

AVISO DE PRIVACIDAD DE GM FINANCIAL

I. ¿A quién dirige GM Financial el presente aviso?

- a. Las personas físicas que proporcionen a GM Financial (término que se define más adelante), datos personales que estén sujetos al ámbito de aplicación de la legislación en materia de protección de datos personales, con el objeto de, cotizar, avalar, o bien, solicitar y obtener un Producto y/o Servicio Financiero ofrecido por GM Financial (el "Solicitante").
- b. Los accionistas de las personas morales que sean personas físicas (en lo subsecuente los "Accionistas").
- c. Los representantes legales de los Solicitantes (en lo subsecuente los "Representantes Legales").
- d. Las personas físicas que firmen a ruego del Solicitante y/o Cliente en caso de que este no pueda o no sepa firmar (en adelante "Persona que firma a ruego").
- e. Las personas físicas cuyo Producto y/o Servicio Financiero sea autorizado y otorgado por GM Financial inclusive después de la conclusión de la vigencia del Producto y/o Servicio Financiero contratado, siempre y cuando sus datos personales sigan siendo tratados por GM Financial (en lo subsecuente el "Cliente").
- f. Las personas físicas que funjan como Aavales de los Clientes, los representantes legales de las personas morales que funjan como Aavales, (en lo subsecuente "Avalistas").
- g. Las personas físicas que sean referencias personales del Solicitante o de los Avalistas (en adelante las "Referencias Personales").
- h. Las personas físicas que sean cónyuges de los Solicitantes, Clientes y Avalistas.
- i. Las personas físicas que sin ser el Cliente aportan recursos de manera regular para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato del Producto y/o Servicio Financiero (en adelante el "Proveedor de Recursos").
- j. Las personas físicas que obtengan los beneficios, ejerciendo los derechos de uso, disfrute, aprovechamiento o disposición del Producto y/o Servicio Financiero identificándose como verdaderos dueños; también comprende a aquella persona o grupo de personas que ejerzan el control sobre una persona moral (en adelante el "Propietario Real").
- k. Las personas físicas que sean dependientes económicos de los Clientes (en adelante "Dependientes"), siempre y cuando GM Financial tenga acceso y recabe sus datos personales.
- l. Las personas físicas que, el Cliente ha designado para recibir la factura en caso de su fallecimiento.

II. Responsable del tratamiento de los datos personales.

GM Financial de México, S.A. de C.V., SOFOM, E.R. (en adelante "GM Financial") con domicilio en Ave. Eugenio Garza Lagüera, No. 933, planta baja, Zona Valle Oriente, San Pedro Garza García, Nuevo León, C.P. 66278 (el "Domicilio"), es responsable de la obtención, uso, divulgación o almacenamiento, incluyendo sin limitar, el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición (en adelante el "Tratamiento") de los datos personales conforme a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y el presente Aviso de Privacidad (la "Regulación Aplicable").

III. ¿Qué datos personales recaba GM Financial y de dónde los obtiene?

a. Medios de obtención de datos personales.

i.- Solicitantes, Clientes, Avalistas, Representante Legal y Persona que firma a ruego de forma directa y/o personal. La obtención de datos personales puede ser de manera personal, cuando de manera presencial se proporcionen los datos personales; directa, cuando los datos personales se proporcionen a través de medios electrónicos (correo electrónico, página de internet, aplicaciones informáticas y/o vía telefónica); e indirecta, cuando los datos personales se obtengan vía una transferencia o bien a través de una fuente de medios remotos de comunicación electrónica (redes sociales como lo son Facebook, LinkedIn, X e Instagram).

La obtención de los datos personales por parte de GM Financial puede llevarse a cabo, **tanto al inicio de la relación jurídica como durante el desarrollo de la misma**. Cualquier dato personal que se proporcione durante el desarrollo de la relación jurídica correspondiente a las categorías mencionadas en el apartado c de esta sección III quedará sujeto a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad. En particular, si usted a través de los canales de contacto habilitados por GM Financial proporciona datos personales relacionados con su tarjeta de crédito y/o débito, se entenderá que autoriza el tratamiento de dichos datos para que GM Financial realice las gestiones de cobro correspondientes.

ii.- Referencias Personales, Cónyuge del Solicitante, Cónyuge de los Avalistas, Proveedor de Recursos, Propietario Real, Accionistas y Dependientes. Los datos personales serán obtenidos de forma indirecta pues éstos serán proporcionados por el Solicitante, Cliente y/o Avalistas.

b. Responsabilidad de los Solicitantes, Cliente y/o Avalistas.

El Solicitante, Cliente y/o Avalista que proporcione datos personales de terceros (Referencias Personales, Cónyuge del Solicitante, Cónyuge de los Avalistas, Proveedor de Recursos, Propietario Real, Persona designada para recibir la factura en caso de fallecimiento del Cliente y Dependientes) tiene la obligación de obtener de dichos terceros su consentimiento para que GM Financial pueda tratar sus datos personales para los fines informados en el presente Aviso de Privacidad. Asimismo, el Solicitante, Cliente y/o Avalista, previo a proporcionar a GM Financial datos personales de cualquier tercero, deberá poner a disposición de éstos el presente Aviso de Privacidad. El que un Solicitante, Cliente y/o Avalista proporcione a GM Financial datos personales de un tercero implica que éste ha cumplido con las anteriores obligaciones, quedando obligado a sacar en paz y a salvo a GM Financial, así como en su caso a indemnizarla al 100% (cien por ciento) de cualquier monto que tenga que pagar por concepto de multas y/o indemnizaciones, derivadas de procesos administrativos, civiles o transacciones que resuelvan él o los reclamos correspondientes. El Cliente, en caso de designar como Persona designada para recibir la factura en caso de su fallecimiento, o Dependientes, a menores de edad, autoriza a GM Financial para tratar los datos personales de dichos menores en términos del presente Aviso de Privacidad.

El presente Aviso de Privacidad puede ser consultado en la página de internet www.gmfinancial.mx, sección Aviso de Privacidad.

c. Datos personales sujetos a tratamiento.

Sujeto a lo dispuesto más adelante en la sección IV, los datos personales que estarán sujetos a Tratamiento para el cumplimiento de las finalidades aquí previstas pertenecen a las siguientes categorías: **(i)** Datos de Identificación, **(ii)** Datos Laborales, **(iii)** Datos de Contacto, **(iv)** Datos Financieros o Patrimoniales, **(v)** Datos Biométricos (específicamente, la voz, la huella dactilar y el reconocimiento facial), **(vi)** Datos del Vehículo (otorgado en prenda o arrendado), **(vii)** el resultado de la revisión en listas oficiales relacionadas con la prevención para el lavado de dinero y financiamiento al terrorismo que impacte moralmente al titular, **(viii)** Datos de geolocalización del Vehículo y **(ix)** Datos de su teléfono móvil (incluyendo la dirección IP)

Por otro lado, le informamos que para cumplir con las finalidades descritas en este aviso de privacidad se tratarán datos personales sensibles, respecto a las categorías (v), (vii), (viii) y (ix) anteriores.

- i. En el caso del Solicitante, GM Financial sólo tratará los datos personales de las categorías citadas en los numerales (i) al (v), (vii) al (ix) del primer párrafo del apartado c de esta sección III.
- ii. En el caso de los accionistas del Solicitante y del Cliente, que sean personas físicas, GM Financial sólo tratará los siguientes datos personales: nombre(s), apellido(s), Registro Federal de Contribuyentes, fecha de nacimiento, domicilio particular, estado, país, nacionalidad, tipo de accionista, participación accionaria y la categoría referida en el numeral (v ii) del primer párrafo del apartado c de esta sección III.
- iii. En el caso del Representante Legal, GM Financial tratará los datos personales de las categorías citadas en los numerales (i) al (iii), (v), (vii) y (ix) del primer párrafo del apartado c de esta sección III.
- iv. En el caso de la Persona que firma a ruego, GM Financial tratará los datos personales de las categorías citadas en el inciso (i) del primer párrafo del apartado c de esta sección III.
- v. En el caso de Clientes, GM Financial tratará los datos personales de las categorías citadas en los numerales (i) al (ix) del primer párrafo del apartado c de esta sección III.
- vi. En el caso de los Avalistas, GM Financial tratará los datos personales de las categorías citadas en los numerales (i) al (v), y (ix) del primer párrafo del apartado c de esta sección III.
- vii. En el caso de las Referencias Personales, GM Financial sólo tratará los siguientes datos personales: nombre(s), apellido(s) y número de teléfono.
- viii. En el caso del cónyuge del Solicitante, del Cliente y del Avalista, GM Financial sólo tratará los datos personales de las categorías citadas en los numerales (i) y (iii) del primer párrafo del apartado c esta sección III.
- ix. En el caso del Proveedor de Recursos, GM Financial tratará los datos personales de las categorías citadas en los numerales (i) y (iii) del primer párrafo del apartado c de esta sección III, así como su domicilio fuera de México en caso de ser extranjero.
- x. En el caso del Propietario Real, GM Financial tratará los datos personales de las categorías citadas en los numerales (i) al (iii) y (vii) del primer párrafo del apartado c de esta sección III, así como número de identificación fiscal en caso de ser extranjero.
- xi. En el caso de los Dependientes, GM Financial tratará los datos personales de las categorías citadas en los numerales (i) al (iii) del primer párrafo del apartado c de esta sección III.
- xii. En el caso de Personas designadas para recibir la factura en caso de fallecimiento, GM Financial tratará los datos personales de las categorías citadas en los numerales (i) y (iii).

En caso de que usted proporcione a GM Financial datos personales distintos a los previstos en el presente Aviso de Privacidad, GM Financial, en caso de determinar que éstos sean proporcionales a las finalidades del tratamiento, los tratará exclusivamente para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad, equiparándose el acto de que usted voluntariamente proporcione sus datos personales a un consentimiento expreso para su tratamiento.

IV. ¿Con qué finalidades trata GM Financial los datos personales?

GM Financial tratará los datos personales para las siguientes finalidades específicas:

a. Finalidades necesarias:

- i. Identificarlo;
- ii. Autenticarlo a través de la información que nos proporciona y mediante la aplicación de técnicas de reconocimiento facial en cumplimiento a las disposiciones legales aplicables;
- iii. Llevar a cabo los procesos para analizar una posible relación comercial;
- iv. Identificar a quien firma a ruego del Solicitante y/o Cliente en caso de que no sepan o no puedan firmar;
- v. Para la verificación de los datos de la Credencial para Votar y al menos una biometría ante el Instituto Nacional Electoral;
- vi. Contactarlo para dar seguimiento a la solicitud o cotización del Producto y/o Servicio Financiero ya sea, para corroborar cierta información o para pedir información adicional;
- vii. Solicitar reportes a las Sociedades de Información Crediticia;
- viii. Realizar labores administrativas relacionadas con la operación de GM Financial, así como aquellas actividades (como auditorías internas o externas) que sean necesarias o convenientes para dicho propósito;
- ix. Cumplir con las obligaciones contractuales contraídas con los Clientes, y por ende proporcionar los servicios e información relacionados al Producto y/o Servicio Financiero contratado;
- x. Cumplir con la legislación aplicable;
- xi. Realizar investigaciones y actualización de datos personales para combatir el lavado de dinero, financiamiento al terrorismo y cualquier otra actividad ilícita;
- xii. Mantener actualizadas las bases de datos de GM Financial, incluyendo sin limitar a todos aquellos datos personales proporcionados durante la relación jurídica con GM Financial;
- xiii. Actualizar sus datos personales de contacto utilizando los servicios que ofrecen las Sociedades de Información Crediticia;
- xiv. Atender y dar seguimiento a sus dudas, quejas o comentarios, en relación con nuestros servicios a través de diversos medios de comunicación tanto físicos como electrónicos;
- xv. Grabar las llamadas telefónicas entre Usted y GM Financial para brindarle el soporte necesario en atención a sus dudas, sugerencias y reclamaciones relacionadas con el contrato de crédito o arrendamiento, así como para brindarle información adicional;
- xvi. Gestionar la apertura y seguimiento de reclamaciones por los servicios prestados por Partes Relacionadas (término que se define más adelante) y/o socios comerciales de GM Financial;
- xvii. Ejercer los derechos civiles y de crédito de GM Financial conforme a la legislación mexicana;
- xviii. Evaluar la calidad en el servicio respecto de los Productos y/o Servicios que ofrece GM Financial, por medio de video llamada, misma que podrá ser grabada.
- xix. Realizar gestiones de cobranza extrajudicial y judicial de acuerdo a las Disposiciones aplicables y vigentes, de manera directa y/o a través de terceros;
- xx. El manejo eficiente de la cartera de Productos y/o Servicios Financieros por sí mismo o a través de terceros, incluyendo sin limitar la cesión de derechos en territorio nacional o internacional, derivados de Productos y/o Servicios Financieros contratados;
- xxi. Generar información estadística, reportes y políticas de riesgo en relación con los Productos y/o Servicios otorgados, así como realizar estudios internos sobre los hábitos de consumo;
- xxii. Evaluar si usted es elegible para brindarle los beneficios a los que se ha hecho acreedor por mantener un buen manejo de su crédito o arrendamiento y dárselos a conocer;
- xxiii. Llevar a cabo actividades de validación de información y confirmación de datos personales, con el propósito de prevenir y/o detectar fraudes y verificar la calidad de la información proporcionada;
- xxiv. Realizar labores administrativas relacionadas con la operación del Responsable para participar en los diferentes programas que ponen a disposición las instituciones de banca de desarrollo y/o el gobierno federal, estatal y/o municipal, así como con empresas proveedoras de servicios de transporte;
- xxv. Mediante el uso de sus datos personales, ingresar a portales pertenecientes a Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal y/o Estatal a efectos de verificar la veracidad, legitimidad y autenticidad de la información proporcionada con el propósito de detectar y prevenir fraudes y/o robos de identidad;
- xxvi. Utilizar la geolocalización que proporciona el Sistema de Posicionamiento Global Satelital (GPS por sus siglas en inglés) que se encuentra instalado en el Vehículo, para localizar dicho Vehículo en caso de que usted hubiere incumplido a las

obligaciones contractuales que contrajo con GM Financial, así como cuando resulte necesario para proteger los intereses y/o el ejercicio de los derechos de GM Financial; y

- xxvii. Contactarlo por instrucción del titular del crédito/arrendamiento para proporcionarle información relacionada al contrato de crédito/arrendamiento en el cual usted fue identificado también por el cliente titular del crédito/arrendamiento como Propietario Real y/o Proveedor de Recursos.
- xxviii. Por medio de su dispositivo móvil y con el fin de verificar su identidad en el proceso de enrolamiento ya sea este presencial o remoto, GM Financial podrá realizar una prueba de vida a través de su sistema, el cual considerará su fotografía y será capaz de diferenciar entre un rostro vivo y máscaras, videos y fotografías.
- xxix. GM Financial podrá obtener la información de geolocalización precisa o aproximada proporcionada por el Sistema de Posicionamiento Global Satelital (GPS por sus siglas en inglés) de su dispositivo móvil mientras se encuentre realizando el proceso de enrolamiento ya sea este presencial o remoto.

b. Finalidades no necesarias:

- i. Realizar estudios y perfiles sobre los hábitos de consumo, generar información estadística y reportes, en relación a los Productos/Servicios que ofrece GM Financial, así como contactarlo directamente, o por medio de Partes Relacionadas (término que se define más adelante) o socios comerciales de GM Financial, durante el desarrollo y envío de campañas, de mercadotecnia o publicidad para ofrecer productos y/o servicios adicionales de GM Financial, de sus Partes Relacionadas o socios comerciales incluso una vez terminada la relación contractual;
- ii. Realizar estudios internos y perfiles sobre los hábitos de consumo, generar información estadística, reportes y políticas de riesgo en relación con los Productos y/o Servicios respecto de: (i) aquellos solicitados, pero no otorgados por GM Financial, o (ii) que habiendo sido otorgados por GM Financial han sido terminados;
- iii. Realizar el tratamiento de datos personales como parte de un proceso de toma de decisiones sin intervención humana valorativa y técnicas de análisis masivo de datos para realizar actividades de perfilamiento, a partir de combinar información facilitada por usted, la obtenida de fuentes de acceso público, redes sociales, y aquella información que GM Financial pueda inferir u obtener como resultado de la aplicación de diversas tecnologías de análisis de datos. Lo anterior para contactarle y enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo que consideramos puede resultar de su interés;
- iv. Si usted no se opone, se accederá a aquella información de contacto que usted haga visible en sus redes sociales (Facebook, X, Instagram y LinkedIn) para llevar a cabo las actualizaciones de datos personales correspondientes y cumplir así con las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad; y
- v. En caso de que su solicitud de crédito no sea aprobada, GM Financial compartirá sus datos personales a socios comerciales del sector financiero y/o automotriz para que lo contacten con la finalidad de realizar un análisis de crédito y ofrecerle otro tipo de servicio financiero para la adquisición de vehículos de la marca GM (General Motors).

En caso de que no quiera que se traten sus datos personales para alguna o todas las anteriores finalidades secundarias, le pedimos que contacte a GM Financial a través de alguno de los medios previstos en la sección VII del presente Aviso de Privacidad.

A continuación, se identifican las finalidades correspondientes a cada titular:

- a) Solicitante: para las finalidades a que se refiere el Apartado a, numerales (i) al (iii), (v) al (viii), (x), (xi), (xiv) al (xvi), (xviii), (xxiii), (xxv), (xxviii) y (xxix), y las mencionadas en el Apartado b, numerales (i) al (iii) y (v) de esta sección IV.
- b) Accionistas de las personas morales que sean personas físicas: para la finalidad a que se refiere el Apartado a, numerales (i), (viii), (x), (xi) y (xx) de esta sección IV.
- c) Representantes legales: para las finalidades a que se refiere el Apartado a, numerales (i), (ii), (v), (vi), (viii), (x), (xi), (xii), (xiv) al (xvi), (xviii), (xix), (xx), (xxiii), (xxv), (xxviii) y (xxix) de esta sección IV.
- d) Persona que firma a ruego: para la finalidad a que se refiere el Apartado a, numeral (iv), (viii), (x) y (xx) de esta sección IV.
- e) Clientes: para las finalidades a que se refiere el Apartado a, numerales (i), (ii), (vii) al (xxvi) y las mencionadas en el Apartado b, los numerales (i) al (iv) de esta sección IV.
- f) Avalistas: para las finalidades a que se refiere el Apartado a, numerales (i) al (iii), (v) al (x), (xii), (xv), (xvii), (xix), (xx), (xxiii), (xxv), (xxviii) y (xxix), y la mencionada en el Apartado b, inciso (iv) de esta sección IV.
- g) Referencias Personales: para las finalidades a que se refiere el Apartado a, numerales (i), (viii), (x), (xv) y (xx) de esta sección IV.
- h) Cónyuge del Solicitante y del Cliente: para las finalidades a que se refiere el Apartado a, numerales (i), (viii), (x), (xi) y (xx) de esta sección IV.

- i) Cónyuge del Avalista: para las finalidades a que se refiere el Apartado a, numerales (i), (viii), (x) y (xx) de esta sección IV.
- j) Proveedor de Recursos: para las finalidades a que se refiere el Apartado a, numerales (i), (viii), (x) (xx) y (xxvii) de esta sección IV.
- k) Propietario Real: para las finalidades a que se refiere el Apartado a, numerales (i), (viii), (x), (xi), (xx) y (xxvii) de esta sección IV.
- l) Dependientes: para las finalidades a que se refiere el Apartado a, numerales (i), (viii), (x), (xi) y (xx) de esta sección IV.
- m) Persona designada para recibir la factura en caso de fallecimiento del Cliente: para las finalidades a que se refiere el Apartado a, numerales (i), (viii), (ix), (x), (xiv) al (xvi) y (xx) de esta sección IV.

V. Uso de cookies

GM Financial utiliza cookies propias y de terceros que permiten evaluar la calidad de los servicios que GM Financial le ofrece realizando encuestas de satisfacción, las cuales le permiten: (i) Identificarlo como usuario del sitio web, (ii) Recordar sus preferencias y ofrecerle un servicio personalizado, (iii) Analizar y monitorear su comportamiento de navegación (qué secciones visita, con qué frecuencia, qué otras páginas ha visitado, etc.), (iv) Dar seguimiento a su sesión de Servlet, de conformidad con los estándares de Java 2 Platform Enterprise Edition, (v) Identificar el idioma de su preferencia, (vi) Permitir la realización y seguimiento de encuestas, (vii) Realizar análisis internos de rendimiento del sitio web, (viii) Mantener un registro de su consentimiento durante el uso del sitio web, (ix) Impedir actividades fraudulentas, (x) Permitirle un uso adecuado del sitio web y las características del mismo.

Puedes deshabilitar las cookies, siguiendo el siguiente procedimiento de acuerdo al tipo de software que emplees para navegar en el sitio web: (i) Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración. Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador. (ii) Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada. Para más información, puedes consultar el soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador. (iii) Chrome: Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido. Para más información, puedes consultar el soporte de Google o la Ayuda del navegador. (iv) Safari: Preferencias -> Seguridad. Para más información, puedes consultar el soporte de Apple o la Ayuda del navegador.

Para mayor información sobre el uso de estas tecnologías le pedimos consulte nuestra política de cookies la cual está disponible la página de internet www.gmfinancial.mx.

VI. Mecanismos para manifestar a GM Financial la negativa al tratamiento de sus datos personales para las finalidades no necesarias.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades no necesarias referidas en el Apartado b de la sección IV, puede negar su consentimiento a través de la solicitud realizada a GM Financial para el otorgamiento del Producto y/o Servicio. Dicha negativa para el uso de sus datos personales no será motivo para que GM Financial rechace su solicitud.

VII. Medios para el ejercer los Derechos ARCO, para revocar el consentimiento para el tratamiento de datos personales y para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

Tiene el derecho de: **(i)** acceder a sus Datos Personales que se encuentran en poder de GM Financial y conocer los detalles del tratamiento de los mismos; **(ii)** rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; **(iii)** cancelarlos cuando considere que su Tratamiento es contrario a los principios que establece la Legislación de Datos Personales; u **(iv)** oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos (conjuntamente los "Derechos ARCO").

Para revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, sin que la revocación tenga efectos retroactivos. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos será procedente su solicitud, ya que es posible que por alguna obligación legal GM Financial requiera seguir tratando sus datos personales.

Podrá limitar el uso y divulgación de sus datos personales para que no sean tratados para campañas de publicidad o para promociones de GM Financial, de sus Partes Relacionadas o socios comerciales, al requerir y posteriormente enviar el formato de la Solicitud para Limitar el Uso o Divulgación de Datos Personales.

Para ejercer sus Derechos ARCO, revocaciones de consentimiento y limitaciones de uso y/o divulgación de sus datos personales, usted deberá solicitar y posteriormente enviar el formato de la Solicitud de Derechos ARCO, ya sea: a) enviando un correo electrónico a la dirección protecciondedatos@gmfinancial.com o b) enviando su solicitud al Domicilio de GM

Financial. Dicha solicitud menciona los mecanismos a seguir para acreditar su personalidad, así como la información y documentación que deberá acompañar a la misma, y una descripción breve del procedimiento que será seguido para resolverla.

En el caso de los Clientes, los derechos de acceso y rectificación podrán ejercerse llamando al número telefónico (81) 83-99-63-64, siempre que se contesten las preguntas de seguridad que determine GM Financial. En dichos casos no será necesario utilizar el formato antes referido.

No en todos los casos será procedente su solicitud, ya que es posible que por alguna obligación legal GM Financial requiera seguir tratando sus datos personales.

VIII. Transferencia de datos personales.

a. Transferencias no sujetas al consentimiento.

Le informamos que GM Financial transferirá por cualquier medio sus datos personales a sus Partes Relacionadas (entendiéndose por estas, todas aquellas empresas filiales, subsidiarias, o afiliadas), a terceros con los que GM Financial tenga una relación jurídica, socios comerciales tales como: Notarías Públicas, instituciones de banca múltiple, instituciones de banca de desarrollo, el gobierno federal, estatal y/o municipal, entidades financieras, compañías de seguros, agentes de seguros y distribuidores autorizados por General Motors, que requieran recibir sus datos personales, única y exclusivamente a efecto de dar cumplimiento a las finalidades establecidas en el presente aviso de privacidad.

Adicionalmente, GM Financial podrá realizar transferencias nacionales o internacionales de los datos personales a terceros como parte de las siguientes operaciones o transacciones, presentes o futuras, en las que GM Financial o sus Partes Relacionadas participen: venta o transferencia de acciones, partes sociales o de cartera de crédito, fusión, consolidación, cambio de control, transferencia de activos, reorganización o liquidación.

b. Transferencias sujetas al consentimiento.

Para el caso de los Clientes, GM Financial podrá realizar transferencias de sus datos personales a: I) las Sociedades de Información Crediticia con la finalidad de que ésta última proporcione a GM Financial los datos personales necesarios para contactarlo, II) a sus socios comerciales y Partes Relacionadas con las siguientes finalidades: a) desarrollo y envío de campañas, de mercadotecnia o publicidad para ofrecer productos y/o servicios adicionales de GM Financial, de sus Partes Relacionadas o sus propios socios comerciales (incluso una vez terminada la relación contractual con GM Financial), b) para realizar estudios y perfiles sobre los hábitos de consumo, generar información estadística, reportes y políticas de riesgo en relación con los Productos y/o Servicios respecto de: (i) aquellos solicitados, pero no otorgados por GM Financial, o (ii) que habiendo sido otorgados por GM Financial han sido terminados.

GM Financial podrá realizar transferencias de sus datos personales a sus socios comerciales del sector financiero y/o automotriz única y exclusivamente a efecto de dar cumplimiento a la finalidad v) establecida en el apartado b de la Sección IV del presente documento.

Usted podrá negar su consentimiento para la transferencia de sus datos personales: a) llamando al número telefónico (81) 83-99-63-64; b) enviando un correo electrónico a la dirección protecciondedatos@gmfinancial.com o c) enviando su solicitud al Domicilio de GM Financial.

IX. Cambios o Modificaciones en el Aviso de Privacidad.

El presente aviso puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades y de nuestras prácticas de protección de datos. GM Financial le mantendrá informado de lo anterior, poniendo a su disposición el nuevo aviso de privacidad a través de uno o varios de los siguientes medios: (i) en las instalaciones de los distribuidores autorizados por General Motors; (ii) la página de internet www.gmfinancial.mx, sección Aviso de Privacidad; (iii) el envío del mismo al último correo electrónico que nos hayan proporcionado; (iv) vía telefónica al último número de casa, oficina o celular que nos hayan proporcionado.

Fecha de la última actualización al presente aviso de privacidad: junio 2024.

GM FINANCIAL - PRIVACY NOTICE

I. Who is GM Financial addressing this notice to?

- m. To all individuals who provide GM Financial (term defined below) personal information which is subject to the application of the laws related to protecting such information with the purpose of quoting, endorsing, or requesting and obtaining a Product and/or a Financial Service offered by GM Financial (the "Applicant").
- n. To the Shareholders of the legal entities who are individuals (hereafter referred to as "Shareholders").
- o. To the Legal Representatives of the Requestors (hereafter referred to as "Legal Representatives").
- p. To individuals who sign on behalf of the Requestor and/or the Customer in case the person cannot or does not know how to sign (herein "Person who signs on behalf of another person").
- q. To individuals whose Product and/or Financial Service is authorized and granted by GM Financial even after the validity of the contracted Product and/or Financial Service has expired, provided his/her personal information continue to be treated by GM Financial (hereafter referred to as the "Customer").
- r. To individuals who act as Guarantors of the Customers, the Legal Representatives of legal entities who act as Guarantors, (hereafter referred to as the "Guarantors").
- s. To individuals who serve as personal references of the Requestor or the "Guarantors (hereafter referred to as "Personal References").
- t. To individuals who are the spouses of the Requestors, Customers and Guarantors
- u. To individuals who are not the Customer but provide resources regularly to comply with the obligations arising from the Product and/or Financial Service contracted (hereafter referred to as "Supplier of Resources").
- v. To individuals who obtain the benefits by exercising the right to use, enjoy, utilize or provision the Product and/or Financial Service identifying themselves as True Owners. It also includes the person or group of persons who exercise control over an individual (herein the "True Owner").
- w. To individuals who are financial dependents of the Customers (herein the "Dependents") provided GM Financial has access and collects their personal information.
- x. To individuals appointed by the Customer to receive the invoice in the event of his/her death.

II. Responsible for treating personal information.

GM Financial de México, S.A. de C.V., SOFOM, E.R. (Herein "GM Financial") which main place of business is at Ave. Eugenio Garza Lagüera, No. 933, planta baja, Zona Valle Oriente, San Pedro Garza García, Nuevo León, C.P. 66278 (the "Domicile"), is responsible for obtaining, using, disclosing, or storing, including but not limited to accessing, handling, utilizing, transferring or provisioning (hereinafter the "Treatment") of personal information, as stipulated by the Federal Law on the Protection of Personal Data Held by Private Individuals, its regulations and this Privacy Notice (the "Applicable Regulations").

III. What personal information does GM Financial collect and where does it collect it?

a. Means to collect personal information.

i.- Applicants, Customers, Guarantors, Legal Representative and Person who signs on behalf of the Applicant directly and/or personally. The collection of personal information may occur personally when the personal information is provided directly in person, when the personal information is provided through electronic means (email, internet page, software applications and/or over the phone); and indirectly, when the personal information is collected through a transfer or from a source of remote means of electronic communication (social networks such as Facebook, LinkedIn, X and Instagram).

The collection of personal information by GM Financial may take place **both at the beginning of the legal relationship or during its development**. Any personal information provided during the development of the legal relationship which corresponds to the categories mentioned in Sub-section c of Section III will be subject to that set out in this Privacy Notice. In particular, if you provide the personal information of your credit and/or debit card through the contact channels enabled by GM Financial, it will be understood that you authorize the treatment of data for GM Financial to perform the corresponding collection activities.

ii.- Personal References, Applicant's Spouse, Guarantor's Spouse, Supplier of Resources, True Owner, Shareholders and Dependents. The personal information will be collected indirectly as it will be provided by the Applicant, Customer, and/or Guarantor.

b. Responsibilities of the Applicants, Customers and/or Guarantors.

The Applicant, Customer and/or Guarantor who provides personal information from third parties (Personal References, Applicant's Spouse, Guarantor's Spouse, Supplier of Resources, True Owner, Individual appointed by the Customer to receive the invoice in the event of his/her death and Dependents) must obtain a consent from such third parties so that GM Financial may treat their personal information for the purposes informed in this Privacy Notice. Likewise, before providing personal information from any third party to GM Financial, the Applicant, Customer and/or Guarantor must make this Privacy Notice available to them. The fact that an Applicant, Customer and/or Guarantor provides GM Financial personal information from a third party implies that s/he has complied with the obligations stated above, being bound to leave GM Financial unharmed, as well as to indemnify it at 100% (one hundred per cent) from any amount payable due to fines and/or indemnities arising from administrative, civil proceedings or transactions to resolve the corresponding claims. The Customer, in case of appointing a person to receive the invoice in the event of his/her death, or Dependents, to a minor child, authorizes GM Financial to treat the personal information from such child as informed in this Privacy Notice.

This Privacy Notice may be consulted in the Internet website www.gmfinancial.mx, under section Privacy Notice.

c. Personal data subject to treatment.

According to the provisions included below in Section IV, the personal information that will be subject to Treatment in order to comply with the purposes herein established, belongs to the following categories: **(i)** Identification information, **(ii)** Work information, **(iii)** Contact information, **(iv)** Economic or Financial information **(v)** Biometric information (specifically, voice, fingerprint and facial recognition), **(vi)** Vehicle information (pledged or leased), **(vii)** the outcome of reviewing the official lists for the prevention of money laundry and the financing of terrorism that has a moral impact on the data subject, **(viii)** Geolocation data of the Vehicle and **(ix)** Your mobile phone data (including IP address).

On the other hand, please note that to fulfil the purposes described in this Privacy Notice, the personal sensitive information will be treated according to categories (v), (vii), (viii) and (ix) mentioned above.

- xiii. As for the Applicant, GM Financial will only treat his/her personal information belonging to the categories aforementioned in Clauses (i) to (v), (vii) to (ix) on the first paragraph of Sub-section c in Section III.
- xiv. As for the shareholders of the Applicant and the Customer who are individuals, GM Financial will only treat the following personal information: Name(s), Last name(s), Federal Registry of Taxpayers, Date of Birth, Home address, State, Country, Nationality, Type of shareholder, Equity interest, and the category referred in Clause (vii) on the first paragraph of Sub-section c in Section III.
- xv. As for the Legal Representative, GM Financial will treat his/her personal information for the categories aforementioned in Clauses (i) to (iii), (v), (vii) and (ix) on the first paragraph of Sub-section c in Section III.
- xvi. As for the Person who signs on behalf of the Applicant, GM Financial will treat his/her personal information for the categories aforementioned in Clause (i) on the first paragraph of Sub-section c in Section III.
- xvii. As for the Customers, GM Financial will treat his/her personal information for the categories aforementioned in Clauses (i) to (ix) on the first paragraph of Sub-section c in Section III.
- xviii. As for the Guarantors, GM Financial will treat his/her personal information for the categories aforementioned in Clauses (i) to (v), and (ix) on the first paragraph of Sub-section c in Section III.
- xix. As for the Personal References, GM Financial will only treat the following personal information: Name(s), Last name(s) and Telephone number.
- xx. As for the Spouse of the Applicant, the Spouse of the Customer, and the Spouse of the Guarantor, GM Financial will only treat his/her personal information for the categories aforementioned in Clauses (i) and (iii) on the first paragraph of Sub-section c in Section III.
- xxi. As for the Supplier of Resources, GM Financial will treat his/her personal information for the categories aforementioned in Clauses (i) and (iii) on the first part of Sub-section c in Section III as well as his/her domicile outside Mexico in case the person is a foreigner.
- xxii. As for the True Owner, GM Financial will treat his/her personal information for the categories aforementioned in Clauses (i) to (iii) and (vii) on the first paragraph of Sub-section c in Section III, as well as its taxpayer identification number in case the person is a foreigner.
- xxiii. As for the Dependents, GM Financial will treat their personal information for the categories aforementioned in Clauses (i) to (iii) on the first paragraph of Sub-section c in Section III.
- xxiv. As for the person appointed to receive the invoice in the event of the Applicants death, GM Financial will treat his/her personal information for the categories aforementioned in Paragraphs (i) to (iii).

In case you provide GM Financial personal information different to that included in this Privacy Notice, GM Financial will, if appropriate for the purposes of the treatment, treat them exclusively for the purposes provided in this Privacy Notice, matching the action of providing your personal information to an expressed consent for its treatment.

IV. What are the purposes for which GM Financial treats personal information?

GM Financial will treat personal information for the following specific purposes:

A. Required Purposes:

- xxx. To identify you.
- xxxi. To attest who you are through the information you provided and through the application of facial recognition techniques in compliance with the legal applicable provisions.
- xxxii. To perform the processes required to analyze a possible commercial relationship.
- xxxiii. To identify who signs on behalf of the Applicant and/or the Customer in case they do not know or cannot sign;
- xxxiv. For verification of the information in the Voting Credential and at least one biometrics before the Federal Electoral Institute.
- xxxv. To contact you to follow up on the application or the quote of the Financial Product and/or Service either to confirm certain information or request additional information.
- xxxvi. To request for reports to the Credit Information Bureaus.
- xxxvii. To perform administrative activities related to GM Financial's operation, as well as those activities (such as internal or external audits) which are required or convenient for such purpose.
- xxxviii. To comply with the contractual obligations agreed with the Customers, and therefore provide the services and the information related to the Financial Product and/or Service.
- xxxix. Comply with the applicable law.
 - xl. To carry out investigations and update personal information to fight money laundry, the financing of terrorism and any other unlawful activity.
 - xli. To keep GM Financial's databases, including but not limited to all that personal information provided during the legal relationship with GM Financial.
 - xl.ii. To update your personal contact information using the services offered by the Credit Information Bureaus.
 - xl.iii. To respond and monitor your debts, complaints or comments in regards to our services through various means of communication both physical and electronic.
 - xl.ii. To record phone calls between You and GM Financial where you are provided with the required support in regards to your questions, suggestions and complains on your loan or lease contract, as well as to provide you additional information;
 - xl.ii. To manage the opening and monitoring of complains on the services provided by the Related Parties (this term is defined below) and/or the commercial partners of GM Financial.
 - xl.ii. To exercise GM Financial's civil and credit rights as stipulated by the Mexican legislation.
 - xl.ii. To assess the quality of the service in regards to the Products and/or Services offered by GM Financial; by means of video call, which can be recorded.
 - xl.ii. To perform extrajudicial and judicial collections according to the legal and current applicable provisions, either directly and/or through third parties.
 - xl.ii. The efficient management of the Financial Products and/or Services portfolio by itself or through third parties, including but not limited to the assignment of rights in the national or international territory, arising from the Financial Products and/or Services contracted.
 - i. To generate statistical information, reports and risk policies in relation to the Products and/or Services provided, as well as to perform internal analysis on consumption behaviors.
 - ii. To assess whether you are eligible to provide the benefits they have earned due to their good handling of their credit or lease and letting them know.
 - iii. To perform activities to validate information and confirm personal information in order to prevent and/or detect frauds, and verify the quality of the information provided.
 - iii. To perform administrative activities related to the Process Owner's operation to participate in the various programs offered by Bank development institutions and/or the federal, state and/or municipal government, as well as with the transportation service providers;
 - liv. Through the use of your personal information, access to portals belonging to Agencies and Federal and/or State Public Administration Agencies in order to verify the truthfulness, legitimacy, and authenticity of the information provided in order to detect and prevent frauds and/or identity theft;
 - lv. To use the geolocation provided by the global positioning system (GPS) installed in the vehicle in order to locate the vehicle in case you fail to comply with the contractual obligations agreed with the GMF; as well as when it becomes necessary to protect the interests of GMF or to exercise its interests; and
 - lvi. To contact you at the instruction of the credit/leasing holder to provide you information related to the credit/leasing contract in which you were identified by the credit/leasing holder as True Owner and/or Supplier of Resources.
 - lv.ii. Through your mobile device and in order to verify your identity in the enrollment process, whether face-to-face or remote, GM Financial may perform a proof of life through its system, which will consider your photograph and will be able to differentiate between a live face and masks, videos and photographs.

- lviii. GM Financial may obtain accurate or approximate geolocation information provided by the Global Positioning System (GPS) from your mobile device while you are in the enrollment process in person or remotely.

b. Non-required Purposes:

- vi. Perform studies and profiles on the consumption behaviors, generate statistical information and reports in regards to the Products/Services offered by GM Financial, as well as to contact you directly, or through Related Parties (this term is defined below) or commercial partners of GM Financial during the development and sending of campaigns, marketing or advertising to offer additional GM Financial products and/or services, its Related Parties or commercial partners even once the contractual relationship is over.
- vii. To perform internal studies and profiles on consumption behaviors, generate statistical information, reports and risk policies in regards to the Products and/or Services in regards to: (i) those requested, but not granted by GM Financial, or (ii) which were granted by GM Financial and which are over.
- viii. Perform the treatment of personal information as part of a decision-making process without human evaluative intervention and massive analysis techniques to perform profiling activities based on combining information provided by you, the information collected from public access information, social networks, and the information GM Financial may infer or collect as a result of applying various data analysis technologies. The above, to contact and send you advertising, promotional, and/or informative information that we consider may be of interest for you.
- ix. If you do not oppose, that contact information you make visible in your social networks (Facebook, X, Instagram and LinkedIn) will be accessed to perform the corresponding updates to your personal information and fulfill the purposes informed in this Privacy Notice; and
- x. In case your credit application is not approved, GM Financial will share your personal information with commercial partners from the financial and/or automotive sector for them to contact you in order to perform a credit analysis and offer you another type of financial service to purchase vehicles of the GM brand (General Motors).

In case you do not want your personal information to be treated for any or all the secondary purposes stated above, please contact GM Financial through any of the means provided in Section VII of this Privacy Notice.

The corresponding purposes for each data subject are provided are provided below:

- n) Applicant: for the purposes mentioned in Sub-section a, Clauses (i) to (iii), (v) to (viii), (x), (xi), (xiv) to (xvi), (xviii), (xxiii), (xxv), (xxviii) and (xxix), and those mentioned in Sub-subsection b, Clauses (i) to (iii) and (v) of Section IV.
- o) Shareholders of legal entities who are Individuals: for the purposes mentioned in Sub-section a, Clauses (i), (viii), (x), (xi) and (xx) of Section IV.
- p) Legal Representatives: for the purposes mentioned in Sub-section a, Clauses (i), (ii), (v), (vi), (viii), (x), (xi), (xii), (xiv) to (xvi), (xviii), (xix), (xx), (xxiii), (xxv), (xxviii) and (xxix) of Section IV.
- q) Person who signs on behalf of the Applicant: for the purposes mentioned in Sub-section a, Clauses (iv), (viii), (x) and (xx) of Section IV.
- r) Customers: for the purposes mentioned in Sub-section a, Clauses (i), (ii), (vii) to (xxvi) and those mentioned in Sub-section b, Clauses (i) to (iv) of Section IV.
- s) Guarantors: for the purposes mentioned in Sub-section a, Clauses (i) to (iii), (v) to (x), (xii), (xv), (xvii), (xix), (xx), (xxiii), (xxv), (xxviii) and (xxix) and those mentioned in Sub-section b, Clauses (iv) of Section IV.
- t) Personal References: for the purposes mentioned in Sub-section a, Clauses (i), (viii), (x), (xv) and (xx) in Section IV.
- u) Spouse of the Applicant, and Spouse the Customer: for the purposes mentioned in Sub-section a, Clauses (i), (viii), (x), (xi) and (xx) of Section IV.
- v) Guarantor's Spouse: for the purposes mentioned in Sub-section a, Clauses (i), (viii), (x) and (xx) of Section IV.
- w) Supplier of Resources: for the purposes mentioned in Sub-section a, Clauses (i), (viii), (x) (xx) and (xxvii) of Section IV.
- x) True Owner: for the purposes mentioned in Sub-section a, Clauses (i), (viii), (x), (xi), (xx) and (xxvii) in Section IV.
- y) Dependents: for the purposes mentioned in Sub-section a, Clauses (i), (viii), (x), (xi) and (xx) in Section IV.
- z) Individual appointed by the Customer to receive the invoice in the event of his/her death: for the purposes mentioned in Sub-section a, Clauses (i), (ii), (viii), (ix), (x), (xiv) to (xvi) and (xx) of Section IV.

V. Use of cookies

GM Financial uses its own and third party cookies that enable it to assess the quality of the services it offers by performing satisfaction surveys to: (i) Identify you as user of the website, (ii) Record your preferences and offer you a customized service,

(iii) Analyze and monitor your browsing behavior (which sections you visit, how frequently, which other pages have you visited, etc.), (iv) Monitor your Session as per the standards of Java 2 Platform Enterprise Edition, (v) Identify the language of your preference, (vi) Enable performing and monitoring surveys, (vii) Execute internal analyses of the performance of the website, (viii) Keep a record of your consent during the use of the website, (ix) Prevent fraudulent activities, (x) Enable the right use of the website and its characteristics.

You can disable the cookies by following the procedure below depending on the type of software you use to browse the website: (i) Internet Explorer: Tools -> Internet Options -> Privacy -> Settings. For more information, you may use the support from Microsoft or the browser's help. (ii) Firefox: Tools -> Options -> Privacy -> History -> Customized set up. For more information, you may use the support from Mozilla or the browser's help. (iii) Chrome: Set up -> Show advanced options -> Privacy -> Content configuration. For more information, you may use the support from Google or the browser's help. (iv) Safari: Preferences -> Security. For more information, you may use the support from Apple or the browser's help.

For more information on the use of these technologies, please refer to our Cookies Policy, which is available on the website www.gmfinancial.mx.

VI. Mechanisms to inform GM Financial of your refusal to allow the Treatment of your personal information for non-required purposes.

In case you do not wish your personal information to be Treated for the non-required purposes mentioned in Sub-section b on Section IV, you can withhold your consent through your application to GM Financial to requests a Product and/or Service. Such withhold on the use of your personal information shall not be a reason for GM Financial to reject your application.

VII. Means to exercise the ARCO Rights in order to revoke your consent for the treatment of personal information and to limit the use or disclosure of your personal information.

You have the right to: **(i)** have access to your personal information in possession of GM Financial and learn the details pertaining to their treatment, **(ii)** amend them in case they are inaccurate or incomplete, **(iii)** cancel them when you consider the treatment is contrary to the principles set out by the legislation on personal information, or **(iv)** oppose to their Treatment for specific purposes (collectively the "ARCO Rights").

To revoke your consent for the Treatment of personal information at any time, with no retroactive effects. Nevertheless, you should keep in mind that your request may not be applicable in all events, as due to statutory duties, GM Financial may have to continue treating your personal information.

You may limit the use and disclosure of your personal information so that it is not Treated for advertising campaigns or for promotions carried out by GM Financial, its Related Parties or commercial partners. To do so, request and send the form Request to Limit the Use and Disclosure of Personal Information.

To exercise your ARCO Rights, revoke consents and limit the use and/or disclosure of your personal information, you will have to request the Solicitud de Derechos ARCO form (ARCO Rights Request), and send it either: a) via email to protecciondedatos@gmfinancial.com or b) send your request to GM Financial's domicile. Such request includes the mechanisms to be followed to prove your identity, as well as the information and documents that must be included, as well as a brief description of the procedure that will be followed to resolve it.

As for the Customers, their access and rectification rights may be exercised by calling the phone number (81) 83-99-63-64, provided further that you reply to the security questions determined by GM Financial. In such cases, the form mentioned above is not required.

Your request may not be applicable in all events due to statutory duties, GM Financial may have to continue Treating your personal information.

VIII. Transfer of personal information.

a. Transfers which are not subject to the consent.

Please note that GM Financial will transfer your personal information by any means to its Related Parties (being these all the affiliates, subsidiaries or related companies), third parties with which GM Financial has a legal relationship with, commercial partners such as: Notary Publics, full-service banks, Bank development institutions, the federal, state and/or municipal

government, Insurance Companies, Insurance agents and distributors authorized by General Motors who wish to received your personal information solely to comply with the purposes set out in this Privacy Notice.

Additionally, GM Financial may perform national or international transfers of the personal information to third parties as part of the following operations or transactions, current or future, in which GM Financial or its related parties participate; sale or transfer of shares, equity interests or credit portfolio, merger, consolidation, change of control, transfer of assets, reorganization or liquidation.

a. Transfers which are subject to the consent.

In the case of its Customers, GM Financial may transfer his/her personal information to: I) Credit Information Bureaus so that they can provide GM Financial the necessary personal information required to contact you, II) to its Related Parties with the following purposes: a) develop and send marketing or advertising campaigns to offer additional GM Financial products and/or services, its Related Parties or commercial partners (even once the contractual relationship with GM Financial is over), b) To perform internal studies and profiles on consumption behaviors, generate statistical information, reports and risk policies in regards to the Products and/or Services in regards to: (i) those requested, but not granted by GM Financial, or (ii) which were granted by GM Financial and which are over.

GM Financial may transfer your personal information to commercial partners within the financial and/or automotive sector solely with the purpose of complying with what was stated in v) in Sub-section b, Clause IV of this document.

You can withhold your consent for the transfer of your personal information by: a) calling (81) 83-99-63-64; b) sending an email to protecciondedatos@gmfinancial.com or c) sending a request to the domicile of GM Financial.

IX. Amendments or modifications to the Privacy Notice.

This notice may be modified, amended or updated due to new legal requirements, our own needs and our data protection practices. GM Financial will inform you of this and provide you the new Privacy Notice through any or several of the following means: (i) at the locations of the distributors authorized by General Motors; (ii) the Internet website www.gmfinancial.mx, under section Privacy Notice; (iii) sending the Privacy Notice to the last email address you provided to us; (iv) via telephone to your last home, office or cellphone number you provided to us.

Date of last update of this Privacy Notice June 2024.