

AVISO DE PRIVACIDAD DE GM FINANCIAL

I. ¿A quién dirige GM Financiam el presente aviso?

- a. Las personas físicas que proporcionen a GM Financiam (término que se define más adelante), datos personales que estén sujetos al ámbito de aplicación de la legislación en materia de protección de datos personales, con el objeto de, cotizar, o bien, solicitar y obtener un Producto y/o Servicio Financiam ofrecido por GM Financiam (el "Solicitante").
- b. Los accionistas de las personas morales que sean personas físicas (en lo subsecuente los "Accionistas").
- c. Los representantes legales de los Solicitantes y/o Cliente (en lo subsecuente los "Representantes Legales").
- d. Las personas físicas que firmen a ruego del Solicitante y/o Cliente en caso de que este no pueda o no sepa firmar (en adelante "Persona que firma a ruego").
- e. Las personas físicas cuyo Producto y/o Servicio Financiam sea autorizado y otorgado por GM Financiam inclusive después de la conclusión de la vigencia del Producto y/o Servicio Financiam contratado, siempre y cuando sus datos personales sigan siendo tratados por GM Financiam (en lo subsecuente el "Cliente").
- f. Las personas físicas que funjan como Aavales de los Clientes, los representantes legales de las personas morales que funjan como Aavales, (en lo subsecuente "Avalistas").
- g. Las personas físicas que sean referencias personales del Solicitante o de los Avalistas (en adelante las "Referencias Personales").
- h. Las personas físicas que sean cónyuges de los Solicitantes, Clientes y Avalistas.
- i. Las personas físicas que sin ser el Cliente aportan recursos de manera regular para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato del Producto y/o Servicio Financiam (en adelante el "Proveedor de Recursos").
- j. Las personas físicas que obtengan los beneficios, ejerciendo los derechos de uso, disfrute, aprovechamiento o disposición del Producto y/o Servicio Financiam identificándose como verdaderos dueños; también comprende a aquella persona o grupo de personas que ejerzan el control sobre una persona moral (en adelante el "Propietario Real o Beneficiario Controlador").
- k. Las personas físicas que sean dependientes económicos de los Clientes (en adelante "Dependientes"), siempre y cuando GM Financiam tenga acceso y recabe sus datos personales.
- l. Las personas físicas que, el Cliente ha designado para recibir la factura en caso de su fallecimiento.

II. ¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos personales?

GM Financiam de México, S.A. de C.V. SOFOM E.R. (en adelante "GM Financiam") con domicilio para oír y recibir notificaciones ubicado en Av. Eugenio Garza Lagüera, No. 933, planta baja, Zona Valle Oriente, San Pedro Garza García, Nuevo León, C.P. 66278 (el "Domicilio"), actúa como responsable del tratamiento de tus datos personales conforme a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (Legislación de Protección de Datos Personales).

III. ¿Cuáles son los medios de obtención de los datos personales y a qué categorías de datos personales se da tratamiento?

a. Medios de obtención de datos personales.

i.- Solicitantes, Clientes, Avalistas, Representante Legal y Persona que firma a ruego de forma directa y/o personal. La obtención de datos personales puede ser de manera personal, cuando de manera presencial se proporcionen los datos personales; directa, cuando los datos personales se proporcionen a través de medios electrónicos (correo electrónico, página de internet, aplicaciones informáticas y/o vía telefónica); e indirecta, cuando los datos personales se obtengan a través de terceros, una transferencia o fuentes de acceso público en los términos previstos por la Legislación de Protección de Datos Personales.

La obtención de los datos personales por parte de GM Financiam puede llevarse a cabo, tanto al inicio de la relación jurídica como durante el desarrollo de la misma. Cualquier dato personal que se proporcione durante el desarrollo de la relación jurídica correspondiente a las categorías mencionadas en el apartado c de esta sección III quedará sujeto a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad. En particular, si usted a través de los canales de contacto habilitados por GM Financiam proporciona datos personales relacionados con su tarjeta de crédito y/o débito, se entenderá que autoriza el tratamiento de dichos datos para que GM Financiam realice las gestiones de cobro correspondientes.

ii.- En el caso de las Referencias Personales, Cónyuge del Solicitante y Avalistas, Proveedor de Recursos, Propietario Real, Beneficiario Controlador, Accionistas, la persona que el Cliente haya designado para recibir la factura en caso de su fallecimiento y Dependientes, los datos personales serán obtenidos de forma indirecta pues éstos son proporcionados a GM Financiam por el Solicitante, Cliente y/o Avalista en los términos previstos en el numeral b de esta sección.

b. Responsabilidad de los Solicitantes, Cliente y/o Avalistas.

En caso de que el Solicitante, Cliente y/o Avalista proporcione datos personales de terceros, en calidad de Referencias Personales, Cónyuge del Solicitante y de los Avalistas, Proveedor de Recursos, Propietario Real, Beneficiario Controlador, Accionistas, Persona designada para recibir la factura en caso de fallecimiento del Cliente y Dependientes, manifiesta bajo protesta de decir verdad que cuenta con el consentimiento previo e informado de dichos terceros para proporcionar sus datos personales a GM Financial, así como para que éstos sean tratados conforme a las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad. Asimismo, declara haber puesto a disposición de dichos terceros el contenido íntegro del presente Aviso de Privacidad.

Tratándose de datos de menores de edad, personas en estado de interdicción o incapacidad declarada conforme a la ley, si el Solicitante, Cliente y/o Avalista proporciona dicha información, manifiesta que cuenta con la patria potestad, tutela, representación legal o facultades suficientes para interactuar en nombre y representación de dichas personas, así como para autorizar el tratamiento de sus datos personales conforme al presente Aviso de Privacidad.

El Solicitante, Cliente y/o Avalista que proporcione datos personales de terceros, incluyendo menores de edad o personas sujetas a representación legal, será responsable de la veracidad, exactitud y licitud de la información proporcionada, así como de cualquier reclamación, procedimiento, daño, perjuicio, sanción o responsabilidad que derive de la falta de consentimiento, autorización, representación legal suficiente o de la omisión de poner a disposición de dichos terceros el presente Aviso de Privacidad.

En caso de no cumplir con las anteriores obligaciones deberá sacar en paz y a salvo a GM Financial, así como en su caso a indemnizarla al 100% de cualquier monto que tenga que pagar por concepto de multas y/o indemnizaciones, derivadas de procesos administrativos, civiles o transacciones que resuelvan él o los reclamos correspondientes.

c. Categorías de datos personales sujetos a tratamiento.

GM Financial para cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad tratará las siguientes categorías de datos personales: **(i)** Datos de Identificación, **(ii)** Datos Laborales, **(iii)** Datos de Contacto, **(iv)** Datos Financieros o Patrimoniales, **(v)** Datos Biométricos (específicamente, la huella dactilar y el reconocimiento facial), **(vi)** Datos del vehículo (otorgado en prenda o arrendado), **(vii)** el resultado de la revisión en listas oficiales relacionadas con la prevención para el lavado de dinero y financiamiento al terrorismo, **(viii)** Datos de geolocalización del vehículo, y **(ix)** Datos de su teléfono móvil (incluyendo la dirección IP).

Por otro lado, le informamos que para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad se tratarán datos personales sensibles, respecto de la siguiente categoría (v) Datos biométricos, (específicamente, la huella dactilar y el reconocimiento facial). GM Financial no recaba actualmente su huella dactilar, no obstante, informa que conserva aquellas obtenidas antes de la actualización de sus procesos. Dichas huellas, continúan siendo tratadas únicamente para fines de conservación, cumplimiento de obligaciones legales, atención de requerimientos de autoridad y seguridad de la información, sin que se lleve a cabo nueva recolección o uso distinto al originalmente autorizado.

- i. En el caso del Solicitante, GM Financial sólo tratará los datos personales de las categorías citadas en los numerales (i) al (v), (vii) y (ix) del primer párrafo del apartado c de esta sección III.
- ii. En el caso de los accionistas del Solicitante y del Cliente, que sean personas físicas, GM Financial sólo tratará los siguientes datos personales: nombre(s), apellido(s), Registro Federal de Contribuyentes, fecha de nacimiento, domicilio particular, estado, país, nacionalidad, tipo de accionista, participación accionaria y la categoría referida en el numeral (vii) del primer párrafo del apartado c de esta sección III.
- iii. En el caso del Representante Legal, GM Financial tratará los datos personales de las categorías citadas en los numerales (i) al (iii), (v), (vii) y (ix) del primer párrafo del apartado c de esta sección III.
- iv. En el caso de la Persona que firma a ruego, GM Financial tratará los datos personales de las categorías citadas en el inciso (i) del primer párrafo del apartado c de esta sección III.
- v. En el caso de Clientes, GM Financial tratará los datos personales de las categorías citadas en los numerales (i) al (ix) del primer párrafo del apartado c de esta sección III.
- vi. En el caso de los Avalistas, GM Financial tratará los datos personales de las categorías citadas en los numerales (i) al (v) y (ix) del primer párrafo del apartado c de esta sección III.
- vii. En el caso de las Referencias Personales, GM Financial sólo tratará los siguientes datos personales: nombre(s), apellido(s) y número de teléfono.
- viii. En el caso del cónyuge del Solicitante, del Cliente y del Avalista, GM Financial sólo tratará los datos personales de las categorías citadas en los numerales (i) y (iii) del primer párrafo del apartado c de esta sección III.

- ix. En el caso del Proveedor de Recursos, GM Financial tratará los datos personales de las categorías citadas en los numerales (i) y (iii) del primer párrafo del apartado c de esta sección III, así como su domicilio fuera de México en caso de ser extranjero.
- x. En el caso del Propietario Real o Beneficiario Controlador, GM Financial tratará los datos personales de las categorías citadas en los numerales (i) al (iii) y (vii) del primer párrafo del apartado c de esta sección III, así como número de identificación fiscal en caso de ser extranjero.
- xi. En el caso de los Dependientes, GM Financial tratará los datos personales de las categorías citadas en los numerales (i) al (iii) del primer párrafo del apartado c de esta sección III.
- xii. En el caso de Personas designadas para recibir la factura en caso de fallecimiento, GM Financial tratará los datos personales de las categorías citadas en los numerales (i), (iii) y (vii).

En caso de que usted proporcione a GM Financial datos personales distintos a los previstos en el presente Aviso de Privacidad, GM Financial, en caso de determinar que éstos sean proporcionales a las finalidades del tratamiento, los tratará exclusivamente para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad, equiparándose el acto de que usted voluntariamente proporcione sus datos personales a un consentimiento expreso para su tratamiento.

IV. ¿Con qué finalidades trata GM Financial los datos personales?

a. Finalidades primarias del tratamiento (no requieren de su consentimiento al ser necesarias para cumplir con obligaciones legales y contractuales):

- i. Identificar la identidad del titular de los datos personales;
- ii. Autenticar la identidad del titular mediante la verificación de la información que proporciona y, en su caso, a través de la aplicación de técnicas de reconocimiento facial como mecanismo de validación, para la celebración, ejecución y administración de la relación jurídica correspondiente, en cumplimiento de las disposiciones legales aplicables;
- iii. Llevar a cabo los procesos de análisis, evaluación y, en su caso, debida diligencia, para determinar la viabilidad de establecer una posible relación comercial;
- iv. Identificar y verificar la identidad de la persona que firma a ruego del Solicitante y/o Cliente, cuando éste no pueda o no sepa firmar, así como contar con elementos que permitan acreditar la autenticidad de la firma y la validez de la contratación o trámite realizado;
- v. Verificar la autenticidad de los datos de la Credencial para Votar, ante el Instituto Nacional Electoral, conforme a la regulación aplicable;
- vi. Contactarlo para dar seguimiento a la solicitud o cotización del Producto y/o Servicio Financiero ya sea, para corroborar cierta información o para pedir información adicional;
- vii. Evaluar su situación y capacidad crediticia, incluso mediante la consulta y obtención de scores crediticios, indicadores numéricos o modelos de riesgo proporcionados por empresas prestadoras de servicios especializadas, con el fin de determinar la viabilidad de la contratación y administrar el riesgo asociado con los productos y servicios ofrecidos por GM Financial, así como cumplir las obligaciones legales aplicables;
- viii. Analizar la información contenida en los reportes de crédito, incluyendo el uso de herramientas tecnológicas, para apoyar procesos de evaluación, perfilamiento y toma de decisiones crediticias;
- ix. Realizar labores administrativas relacionadas con la operación de GM Financial, así como aquellas actividades incluyendo auditorías internas o externas que sean necesarias o convenientes para dicho propósito;
- x. Cumplir con las obligaciones contractuales contraídas con los Clientes, así como proporcionar los servicios e información relacionados al Producto y/o Servicio Financiero contratado;
- xi. Realizar investigaciones así como la actualización de datos personales con la finalidad de prevenir y detectar operaciones relacionadas con el lavado de dinero, financiamiento al terrorismo y otras actividades ilícitas;
- xii. Mantener actualizadas las bases de datos de GM Financial, incluyendo todos aquellos datos personales proporcionados durante la relación jurídica con GM Financial;
- xiii. Atender y dar seguimiento a sus dudas, quejas o comentarios, en relación con nuestros servicios a través de diversos medios de comunicación tanto físicos como electrónicos;
- xiv. Grabar las llamadas telefónicas entre Usted y GM Financial para brindarle el soporte, atender solicitudes, sugerencias y reclamaciones relacionadas con los Productos y/o Servicios contratados;
- xv. Gestionar la apertura y seguimiento de reclamaciones relacionados con los servicios prestados por Partes Relacionadas (término que se define más adelante) y/o socios comerciales de GM Financial;
- xvi. Ejercer los derechos civiles y de crédito de GM Financial conforme a la legislación mexicana;
- xvii. Evaluar la calidad del servicio respecto de los Productos y/o Servicios ofrecidos por GM Financial, incluyendo videollamadas que podrán ser grabadas;
- xviii. Realizar gestiones de cobranza extrajudicial y judicial de acuerdo con las disposiciones legales aplicables, de manera directa y/o a través de terceros, incluyendo el uso de tecnologías automatizadas, sistemas de procesamiento de

información y/o herramientas basadas en inteligencia artificial, tales como asistentes virtuales o bots que interactúan con las personas titulares para la gestión de dichos procesos;

- xix. Gestionar la cartera de Productos y/o Servicios Financieros directamente o a través de terceros, incluyendo la cesión de derechos en territorio nacional o internacional;
- xx. Generar información estadística, reportes y políticas de riesgo en relación con los Productos y/o Servicios otorgados, así como realizar estudios internos sobre hábitos de consumo;
- xxi. Llevar a cabo actividades de validación de información y confirmación de datos personales, con el propósito de prevenir y/o detectar fraudes, así como verificar la calidad de la información proporcionada;
- xxii. Realizar actividades administrativas para participar en programas de instituciones de banca de desarrollo, autoridades gubernamentales o proveedores relacionados;
- xxiii. Mediante el uso de sus datos personales, ingresar a portales pertenecientes a Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal y/o Estatal a efectos de verificar la veracidad, legitimidad y autenticidad de la información proporcionada con el propósito de detectar y prevenir fraudes y/o robos de identidad;
- xxiv. Utilizar la geolocalización que proporciona el Sistema de Posicionamiento Global Satelital (GPS por sus siglas en inglés) que se encuentra instalado en el vehículo, para localizar dicho vehículo en caso de que usted hubiere incumplido a las obligaciones contractuales que contrajo con GM Financial, así como cuando resulte necesario para proteger los intereses y/o el ejercicio de los derechos de GM Financial;
- xxv. Contactarlo por instrucción del Cliente, cuando haya sido identificado como Propietario Real y/o Proveedor de Recursos, para proporcionarle información relacionada con el contrato de crédito o arrendamiento;
- xxvi. Verificar la identidad del titular mediante pruebas de vida durante el proceso de enrolamiento, ya sea presencial o remoto, utilizando tecnologías que permitan distinguir entre una persona física y representaciones no auténticas;
- xxvii. Obtener información de geolocalización precisa o aproximada del dispositivo móvil del titular exclusivamente durante el proceso de enrolamiento presencial o remoto, como un elemento adicional de verificación dentro de los procesos de identificación y autenticación del Cliente, así como para la prevención de fraude, en cumplimiento de las disposiciones legales y regulatorias aplicables en materia de prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo; y
- xxviii. Dar cumplimiento a las obligaciones legales y regulatorias aplicables, incluyendo aquellas relacionadas con la Plataforma Única de Identidad (PUI), aquellas vinculadas con la identificación, búsqueda, localización y difusión de fichas de búsqueda de personas y colaboración con autoridades competentes en términos de la normatividad aplicable, así como llevar a cabo procesos de verificación, validación e intercambio de información con autoridades competentes.

b. Finalidades secundarias del tratamiento (requieren de su consentimiento):

- i. Realizar estudios y perfiles sobre los hábitos de consumo, generar información estadística y reportes, en relación a los Productos/Servicios que ofrece GM Financial, así como contactarlo directamente, o por medio de Partes Relacionadas (término que se define más adelante) o socios comerciales de GM Financial, con la finalidad de enviarle información, publicidad o promociones sobre Productos y/o Servicios adicionales de GM Financial, de sus Partes Relacionadas o socios comerciales incluso una vez terminada la relación contractual;
- ii. Realizar estudios internos, segmentación y elaboración de perfiles sobre los hábitos de consumo, así como generar información estadística y reportes, en relación con los Productos y/o Servicios ofrecidos, incluyendo aquellos solicitados y no otorgados, así como aquellos que habiendo sido otorgados, han sido terminados, con fines exclusivamente internos;
- iii. Generar reportes, análisis y modelos para la gestión de desarrollo de políticas de riesgo de GM Financial, en relación con los Productos y/o Servicios ofrecidos, incluyendo aquellos solicitados y no otorgados, así como aquellos que habiendo sido otorgados, han sido terminados, con fines exclusivamente internos; y
- iv. En caso de que su solicitud de crédito no sea aprobada, GM Financial compartirá sus datos personales a socios comerciales del sector financiero y/o automotriz para que lo contacten con la finalidad de realizar un análisis de crédito y ofrecerle otro tipo de servicio financiero para la adquisición de vehículos de la marca GM (General Motors).

En caso de que no quiera que se traten sus datos personales para alguna o todas las anteriores finalidades secundarias, le pedimos que contacte a GM Financial a través de alguno de los medios previstos en la sección VIII del presente Aviso de Privacidad.

A continuación, se identifican las finalidades correspondientes a cada titular:

- a) Solicitante: para las finalidades a que se refiere el Apartado a, numerales (i) al (iii), (v) al (ix), (xi) al (xv), (xx) al (xxiii) (xvi), al (xxviii), y las mencionadas en el Apartado b, numerales (i) al (iv) de esta sección IV.
- b) Accionistas de las personas morales que sean personas físicas: para la finalidad a que se refiere el Apartado a, numerales (i), (vii) a la (xi), y (xix) de esta sección IV.

- c) Representantes legales: para las finalidades a que se refiere el Apartado a, numerales (i), (ii), (v) a la (ix), (xi), (xii), (xiv) al (xxiii), (xxvi), (xxvii) y (xxviii) de esta sección IV.
- d) Persona que firma a ruego: para la finalidad a que se refiere el Apartado a, numeral (iv), (ix), y (xix) de esta sección IV.
- e) Clientes: para las finalidades a que se refiere el Apartado a, numerales (i), (ii), (vii) al (xxii), (xxiv) y (xxviii); así como las mencionadas en el Apartado b, los numerales (i) al (iv) de esta sección IV.
- f) Avalistas: para las finalidades a que se refiere el Apartado a, numerales (i) al (iii), (v) al (ix), (xii), (xiv), (xvi), (xviii), (xix), (xxi), (xxiii), (xxvi) al (xxviii).
- g) Referencias Personales: para las finalidades a que se refiere el Apartado a, numerales (i), (ix), (xiv), y (xix) de esta sección IV.
- h) Cónyuge del Avalista, Solicitante y/o del Cliente: para las finalidades a que se refiere el Apartado a, numerales (i), (ix), (xi), y (xix) de esta sección IV.
- i) Proveedor de Recursos: para las finalidades a que se refiere el Apartado a, numerales (i), (ix), (xix); (xxv) y (xviii) de esta sección IV.
- j) Propietario Real o Beneficiario Controlador: para las finalidades a que se refiere el Apartado a, numerales (i), (ix), (xi), (xix), (xxv) y (xviii) de esta sección IV.
- k) Dependientes: para las finalidades a que se refiere el Apartado a, numerales (i), (ix), (xi) y (xix) de esta sección IV.
- l) Persona designada para recibir la factura en caso de fallecimiento del Cliente: para las finalidades a que se refiere el Apartado a, numerales (i), (ix), (x), (xi), (xiii) al (xv) y (xix) de esta sección IV.

V. Transferencia de datos personales.

a. Transferencias no sujetas al consentimiento.

Le informamos que GM Financial podrá transferir sus datos personales a sus Partes Relacionadas (entendiéndose por estas, todas aquellas empresas filiales, subsidiarias, o afiliadas sujetas a los mismos controles y políticas internas), a terceros con los que GM Financial tenga una relación jurídica, socios comerciales tales como: Notarías Públicas, instituciones de banca múltiple, instituciones de banca de desarrollo, a autoridades competentes del gobierno federal, estatal y/o municipal cuando sea legalmente requerido, entidades financieras, compañías de seguros, agentes de seguros, Sociedades de Información Crediticia, tales como Buró de Crédito y Círculo de Crédito que requieran recibir sus datos personales, única y exclusivamente a efecto de dar cumplimiento a las finalidades establecidas en el presente aviso de privacidad y a autoridades e instancias competentes a fin de colaborar y cumplir con obligaciones de identificación, búsqueda, localización y difusión de información sobre personas desaparecidas en términos de la normatividad aplicable.

Adicionalmente, GM Financial podrá realizar transferencias nacionales o internacionales de los datos personales a terceros como parte de las siguientes operaciones o transacciones, presentes o futuras, en las que GM Financial o sus Partes Relacionadas participen: venta o transferencia de acciones, partes sociales o de cartera de crédito, fusión, consolidación, cambio de control, transferencia de activos, reorganización o liquidación.

b. Transferencias sujetas al consentimiento.

Para el caso de los Clientes, GM Financial podrá realizar transferencias de sus datos personales a sus socios comerciales y Partes Relacionadas con las siguientes finalidades: a) desarrollo y envío de campañas, de mercadotecnia o publicidad para ofrecer productos y/o servicios adicionales de GM Financial, de sus Partes Relacionadas o sus propios socios comerciales (incluso una vez terminada la relación contractual con GM Financial), b) para realizar estudios y perfiles sobre los hábitos de consumo, generar información estadística, reportes y políticas de riesgo en relación con los Productos y/o Servicios respecto de: (i) aquellos solicitados, pero no otorgados por GM Financial, o (ii) que habiendo sido otorgados por GM Financial han sido terminados.

GM Financial podrá realizar transferencias de sus datos personales a sus socios comerciales del sector financiero y/o automotriz única y exclusivamente a efecto de dar cumplimiento a la finalidad iv) establecida en el apartado b de la Sección IV del presente documento.

Usted podrá negar su consentimiento para la transferencia de sus datos personales: a) llamando al número telefónico (81) 83-99-63-64; b) enviando un correo electrónico a la dirección protecciondedatos@gmfinancial.com o c) enviando su solicitud al Domicilio de GM Financial.

VI. Mecanismos y medios para manifestar a GM Financial la negativa al tratamiento de sus datos personales para las finalidades no necesarias.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades no necesarias referidas en el Apartado b de la sección IV, usted podrá manifestar su negativa al momento de completar la solicitud correspondiente para el Producto y/o Servicio. Dicha negativa no será motivo para que GM Financial rechace su solicitud.

VII. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los datos personales.

Puede limitar el uso y/o divulgación de sus datos personales enviando un correo electrónico a la dirección: protecciondedatos@gmfinancial.com, siguiendo el mismo procedimiento descrito en la sección **"VIII. MEDIOS Y PROCEDIMIENTOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO Y/O REVOCAR EL CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES"**. En caso de que su solicitud resulte procedente, se le registrará en el listado de exclusión interno de GM Financial.

VIII. Medios y procedimientos para el ejercer los Derechos ARCO y/o para revocar el consentimiento para el tratamiento de datos personales

Tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar y oponerse al tratamiento de sus datos o puede revocar el consentimiento que nos haya otorgado solicitándolo personalmente ante nuestro departamento de protección de datos, enviando un correo a protecciondedatos@gmfinancial.com. Le recordamos que los derechos ARCO y/o revocación del consentimiento, sólo pueden ser ejercidos por el titular o su representante legal previa acreditación de su identidad, razón por la cual en el escrito que nos envíe debe acompañar con una copia de alguna identificación oficial, como puede ser alguna de las siguientes: INE, pasaporte o documento migratorio que constate la legal estancia del extranjero en el país. Asimismo, le informamos que para que su solicitud proceda es indispensable completar toda la información que a continuación enunciamos:

- Datos del titular: nombre completo, teléfono y correo electrónico (donde se comunicará la respuesta a su solicitud).
- Información del representante (sólo si aplica): nombre completo. En caso de ser representante legal, deberá acompañar a su escrito el instrumento público correspondiente en original, o en su caso, carta poder firmada ante dos testigos.
- Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento: indicar el/los derechos(s) que desea ejercer, ya sea acceso, rectificación, cancelación y/u oposición y/o revocación del consentimiento. Asimismo, deberá hacer una descripción de los datos personales respecto de los que se busca ejercer el/los derechos(s) señalados anteriormente y/o cualquier otro comentario que nos ayude a atender mejor su derecho.
- Otra documentación necesaria o información necesaria: Favor de acompañar la documentación que considere sustente su solicitud y nos ayude a tramitarla convenientemente, incluyendo, en su caso número de contrato, número de cliente o cualquier otro identificador que facilite la localización de los datos personales. En particular, en la solicitud de rectificación de datos personales (dato incorrecto, dato correcto y documento acreditativo).

En caso de que la información proporcionada sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, se le requerirá dentro de los 5 días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Contarás con 10 días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo hayas recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

Se le comunicará la determinación adoptada en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Los plazos podrán ser ampliados por una sola ocasión cuando exista causa justificada. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que especifique en su escrito.

IX. Uso de cookies

GM Financial utiliza cookies propias y de terceros que permiten evaluar la calidad de los servicios que GM Financial le ofrece realizando encuestas de satisfacción, las cuales le permiten: (i) Identificarlo como usuario del sitio web, (ii) Recordar sus preferencias y ofrecerle un servicio personalizado, (iii) Analizar y monitorear su comportamiento de navegación (qué secciones visita, con qué frecuencia, qué otras páginas ha visitado, etc.), (iv) Dar seguimiento a su sesión de Servlet, de conformidad con los estándares de Java 2 Platform Enterprise Edition, (v) Identificar el idioma de su preferencia, (vi) Permitir la realización y seguimiento de encuestas, (vii) Realizar análisis internos de rendimiento del sitio web, (viii) Mantener un registro de su consentimiento durante el uso del sitio web, (ix) Impedir actividades fraudulentas, (x) Permitirle un uso adecuado del sitio web y las características del mismo.

Puedes deshabilitar las cookies, siguiendo el siguiente procedimiento de acuerdo con el tipo de software que emplees para navegar en el sitio web: (i) Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración. Para más

información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador. (ii) Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada. Para más información, puedes consultar el soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador. (iii) Chrome: Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido. Para más información, puedes consultar el soporte de Google o la Ayuda del navegador. (iv) Safari: Preferencias -> Seguridad. Para más información, puedes consultar el soporte de Apple o la Ayuda del navegador.

Para mayor información sobre el uso de estas tecnologías le pedimos consulte nuestra política de cookies la cual está disponible la página de internet www.gmfinanciamx.com.

X. Cambios o Modificaciones en el Aviso de Privacidad.

El presente Aviso de Privacidad podrá sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades y de nuestras prácticas de protección de datos. GM Financiam le informará de dichos cambios mediante la publicación y/o envío del Aviso de Privacidad actualizado a través de uno o varios de los siguientes medios:

- (i) En el área de recepción dentro de las instalaciones de los distribuidores autorizados por General Motors;
- (ii) En la página de internet <http://www.gmfinanciamx.com>, en la sección "Aviso de Privacidad";
- (iii) Mediante su envío al último correo electrónico que nos haya proporcionado;
- (iv) Mediante comunicación telefónica al último número registrado; o
- (v) A través de cualquier otro medio de contacto que GM Financiam tenga habilitado y que permita dejar constancia de la comunicación.

Última actualización al presente aviso de privacidad: agosto 2026.

GM FINANCIAL – PRIVACY NOTICE

I. Who is GM Financial addressing this notice to?

- a) To all individuals who provide GM Financial (term defined below) personal information which is subject to the application of the laws related to protecting such information with the purpose of quoting, or requesting and obtaining a Product and/or a Financial Service offered by GM Financial (the "Applicant").
- b) To the Shareholders of the legal entities who are individuals (hereafter referred to as "Shareholders").
- c) To the Legal Representatives of the Applicants and/or Customer (hereafter referred to as "Legal Representatives").
- d) To individuals who sign on behalf of the Applicant and/or the Customer in case the person cannot or does not know how to sign (herein "Person who signs on behalf of another person").
- e) To individuals whose Product and/or Financial Service is authorized and granted by GM Financial even after the validity of the contracted Product and/or Financial Service has expired, provided his/her personal information continue to be treated by GM Financial (hereafter referred to as the "Customer").
- f) To individuals who act as Guarantors of the Customers, the Legal Representatives of legal entities who act as Guarantors, (hereafter referred to as the "Guarantors").
- g) To individuals who serve as personal references of the Applicant or the Guarantors (hereafter referred to as "Personal References").
- h) To individuals who are the spouses of the Applicants, Customers and Guarantors.
- i) To individuals who are not the Customer but provide resources regularly to comply with the obligations arising from the Product and/or Financial Service contracted (hereafter referred to as "Supplier of Resources").
- j) To individuals who obtain the benefits by exercising the right to use, enjoy, utilize or provision the Product and/or Financial Service identifying themselves as True Owners. It also includes the person or group of persons who exercise control over a legal entity (herein the "True Owner or Controlling Beneficiary").
- k) To individuals who are financial dependents of the Customers (herein the "Dependents") provided GM Financial has access and collects their personal information.
- l) To individuals appointed by the Customer to receive the invoice in the event of his/her death.

II. Who is Responsible for treating your personal information?

GM Financial de México, S.A. de C.V. SOFOM E.R. (Herein "GM Financial"), with a domicile to hear and receive notifications located at Av. Eugenio Garza Lagüera, No. 933, planta baja, Zona Valle Oriente, San Pedro Garza García, Nuevo León, C.P. 66278 (the "Domicile"), acts as the party responsible for the treatment of your personal information, as stipulated by the Federal Law on the Protection of Personal Data Held by Private Individuals (Personal Data Protection Legislation).

III. What are the means to collect personal information and which categories of personal information are treated?

a. Means to collect personal information.

i.- Applicants, Customers, Guarantors, Legal Representative and Person who signs on behalf of another person directly and/or personally. The collection of personal information may occur personally when the personal information is provided directly in person; directly, when the personal information is provided through electronic means (email, internet page, software applications and/or over the phone); and indirectly, when the personal information is collected through third parties, a transfer or public access sources under the terms provided by the Personal Data Protection Legislation.

The collection of personal information by GM Financial may take place **both at the beginning of the legal relationship or during its development**. Any personal information provided during the development of the legal relationship which corresponds to the categories mentioned in Sub-section c of Section III will be subject to that set out in this Privacy Notice. In particular, if you provide the personal information of your credit and/or debit card through the contact channels enabled by GM Financial, it will be understood that you authorize the treatment of data for GM Financial to perform the corresponding collection activities.

ii.- As for the Personal References, Spouse of the Applicant and Guarantors, Supplier of Resources, True Owner, Controlling Beneficiary, Shareholders, the person appointed by the Customer to receive the invoice in the event of his/her death and Dependents, the personal information will be collected indirectly as it is provided to GM Financial by the Applicant, Customer and/or Guarantor under the terms provided in Sub-section b of this section.

b. Responsibilities of the Applicants, Customer and/or Guarantors.

In the event that the Applicant, Customer and/or Guarantor provides personal information from third parties, in their capacity as Personal References, Spouse of the Applicant and of the Guarantors, Supplier of Resources, True Owner, Controlling Beneficiary, Shareholders, Person appointed to receive the invoice in the event of the Customer's death and Dependents, they declare under oath to tell the truth that they have the prior and informed consent of such third parties to provide their personal information to GM Financial, as well as for such information to be treated in accordance with the purposes set out in this Privacy Notice. Likewise, they declare having made the entire content of this Privacy Notice available to such third parties.

In the case of data of minors, persons under legal interdiction or incapacity declared in accordance with the law, if the Applicant, Customer and/or Guarantor provides such information, they declare that they hold parental authority, guardianship, legal representation or sufficient powers to interact on behalf of and represent such persons, as well as to authorize the treatment of their personal information in accordance with this Privacy Notice.

The Applicant, Customer and/or Guarantor who provides personal information from third parties, including minors or persons subject to legal representation, shall be responsible for the truthfulness, accuracy and lawfulness of the information provided, as well as for any claim, proceeding, damage, loss, penalty or liability arising from the lack of consent, authorization, sufficient legal representation, or the failure to make this Privacy Notice available to such third parties.

In the event of failing to comply with the above obligations, they must leave GM Financial unharmed, as well as, if applicable, indemnify it at 100% (one hundred per cent) of any amount payable due to fines and/or indemnities arising from administrative, civil proceedings or transactions to resolve the corresponding claim(s).

c. Categories of personal information subject to treatment.

In order to comply with the purposes set out in this Privacy Notice, GM Financial will treat the following categories of personal information: **(i)** Identification information, **(ii)** Work information, **(iii)** Contact information, **(iv)** Economic or Financial information, **(v)** Biometric information (specifically, fingerprint and facial recognition), **(vi)** Vehicle information (pledged or leased), **(vii)** the outcome of reviewing the official lists for the prevention of money laundry and the financing of terrorism, **(viii)** Geolocation data of the vehicle, and **(ix)** Your mobile phone data (including IP address).

On the other hand, please note that to fulfil the purposes described in this Privacy Notice, sensitive personal information will be treated with respect to the following category: **(v)** Biometric information (specifically, fingerprint and facial recognition). GM Financial does not currently collect your fingerprint; however, it informs that it retains those obtained prior to the update of its processes. Such fingerprints continue to be treated solely for purposes of retention, compliance with legal obligations, attention to authority requirements and information security, without any new collection or use different from that originally authorized.

- As for the Applicant, GM Financial will only treat his/her personal information for the categories aforementioned in Clauses (i) to (v), (vii) and (ix) on the first paragraph of Sub-section c in Section III.
- As for the shareholders of the Applicant and the Customer who are individuals, GM Financial will only treat the following personal information: Name(s), Last name(s), Federal Registry of Taxpayers, Date of Birth, Home address, State, Country, Nationality, Type of shareholder, Equity interest, and the category referred in Clause (vii) on the first paragraph of Sub-section c in Section III.
- As for the Legal Representative, GM Financial will treat his/her personal information for the categories aforementioned in Clauses (i) to (iii), (v), (vii) and (ix) on the first paragraph of Sub-section c in Section III.
- As for the Person who signs on behalf of another person, GM Financial will treat his/her personal information for the categories aforementioned in Clause (i) on the first paragraph of Sub-section c in Section III.

- As for the Customers, GM Financial will treat his/her personal information for the categories aforementioned in Clauses (i) to (ix) on the first paragraph of Sub-section c in Section III.
- As for the Guarantors, GM Financial will treat his/her personal information for the categories aforementioned in Clauses (i) to (v) and (ix) on the first paragraph of Sub-section c in Section III.
- As for the Personal References, GM Financial will only treat the following personal information: Name(s), Last name(s) and Telephone number.
- As for the Spouse of the Applicant, the Customer and the Guarantor, GM Financial will only treat his/her personal information for the categories aforementioned in Clauses (i) and (iii) on the first paragraph of Sub-section c in Section III.
- As for the Supplier of Resources, GM Financial will treat his/her personal information for the categories aforementioned in Clauses (i) and (iii) on the first paragraph of Sub-section c in Section III, as well as his/her domicile outside Mexico in case the person is a foreigner.
- As for the True Owner or Controlling Beneficiary, GM Financial will treat his/her personal information for the categories aforementioned in Clauses (i) to (iii) and (vii) on the first paragraph of Sub-section c in Section III, as well as taxpayer identification number in case the person is a foreigner.
- As for the Dependents, GM Financial will treat their personal information for the categories aforementioned in Clauses (i) to (iii) on the first paragraph of Sub-section c in Section III.
- As for the persons appointed to receive the invoice in the event of death, GM Financial will treat their personal information for the categories aforementioned in Clauses (i), (iii) and (vii).

In case you provide GM Financial personal information different to that included in this Privacy Notice, GM Financial will, if appropriate for the purposes of the treatment, treat them exclusively for the purposes provided in this Privacy Notice, matching the action of providing your personal information to an expressed consent for its treatment.

IV. What are the purposes for which GM Financial treats personal information?

a. Primary purposes of the treatment (do not require your consent as they are necessary to comply with legal and contractual obligations):

- To identify the identity of the data subject;
- To authenticate the data subject's identity by verifying the information they provide and, where applicable, through the application of facial recognition techniques as a validation mechanism, for the execution, performance and administration of the corresponding legal relationship, in compliance with the applicable legal provisions;
- To carry out the processes of analysis, evaluation and, where applicable, due diligence, to determine the feasibility of establishing a possible commercial relationship;
- To identify and verify the identity of the person who signs on behalf of the Applicant and/or Customer, when the latter cannot or does not know how to sign, as well as to have elements that allow proving the authenticity of the signature and the validity of the contracting or procedure carried out;
- To verify the authenticity of the information in the Voting Credential, before the Federal Electoral Institute, in accordance with the applicable regulation;
- To contact you to follow up on the application or the quote of the Financial Product and/or Service either to confirm certain information or request additional information;
- To assess your credit situation and creditworthiness, including through the consultation and obtaining of credit scores, numerical indicators or risk models provided by specialized service provider companies, in order to determine the feasibility of the contracting and manage the risk associated with the products and services offered by GM Financial, as well as to comply with the applicable legal obligations;
- To analyze the information contained in the credit reports, including the use of technological tools, to support evaluation, profiling and credit decision-making processes;
- To perform administrative activities related to GM Financial's operation, as well as those activities including internal or external audits which are necessary or convenient for such purpose;
- To comply with the contractual obligations agreed with the Customers, as well as to provide the services and the information related to the contracted Financial Product and/or Service;
- To carry out investigations as well as the update of personal information in order to prevent and detect operations related to money laundry, the financing of terrorism and any other unlawful activities;

- xii) To keep GM Financial's databases updated, including all that personal information provided during the legal relationship with GM Financial;
- xiii) To respond and monitor your questions, complaints or comments in regards to our services through various means of communication both physical and electronic;
- xiv) To record phone calls between You and GM Financial to provide you with support, address requests, suggestions and complaints related to the contracted Products and/or Services;
- xv) To manage the opening and monitoring of complaints related to the services provided by the Related Parties (this term is defined below) and/or the commercial partners of GM Financial;
- xvi) To exercise GM Financial's civil and credit rights as stipulated by the Mexican legislation;
- xvii) To assess the quality of the service in regards to the Products and/or Services offered by GM Financial, including video calls which may be recorded;
- xviii) To perform extrajudicial and judicial collections according to the applicable legal provisions, either directly and/or through third parties, including the use of automated technologies, information processing systems, and/or tools based on artificial intelligence, such as virtual assistants or bots that interact with data subjects for the management of such processes;
- xix) To manage the portfolio of Financial Products and/or Services directly or through third parties, including the assignment of rights in national or international territory;
- xx) To generate statistical information, reports and risk policies in relation to the Products and/or Services provided, as well as to perform internal studies on consumption behaviors;
- xxi) To perform activities to validate information and confirm personal information in order to prevent and/or detect frauds, as well as to verify the quality of the information provided;
- xxii) To perform administrative activities to participate in programs of development bank institutions, governmental authorities or related providers;
- xxiii) Through the use of your personal information, to access portals belonging to Agencies and Entities of the Federal and/or State Public Administration in order to verify the truthfulness, legitimacy, and authenticity of the information provided with the purpose of detecting and preventing frauds and/or identity theft;
- xxiv) To use the geolocation provided by the Global Positioning System (GPS) installed in the vehicle, in order to locate such vehicle in case you fail to comply with the contractual obligations agreed with GM Financial, as well as when it becomes necessary to protect the interests and/or the exercise of the rights of GM Financial;
- xxv) To contact you at the instruction of the Customer, when you have been identified as True Owner and/or Supplier of Resources, to provide you with information related to the credit or leasing contract;
- xxvi) To verify the data subject's identity through proof of life during the enrollment process, whether face-to-face or remote, using technologies that allow distinguishing between a natural person and non-authentic representations;
- xxvii) To obtain accurate or approximate geolocation information from the data subject's mobile device exclusively during the face-to-face or remote enrollment process, as an additional element of verification within the Customer's identification and authentication processes, as well as for fraud prevention, in compliance with the applicable legal and regulatory provisions regarding the prevention of money laundry and the financing of terrorism; and
- xxviii) To comply with the applicable legal and regulatory obligations, including those related to the Single Identity Platform (PUI, for its Spanish acronym), those linked to the identification, search, location and dissemination of missing persons search records and collaboration with competent authorities under the terms of the applicable regulations, as well as to carry out verification, validation and information exchange processes with competent authorities.

b. Secondary purposes of the treatment (require your consent):

- i) To perform studies and profiles on consumption behaviors, generate statistical information and reports in regards to the Products/Services offered by GM Financial, as well as to contact you directly, or through Related Parties (this term is defined below) or commercial partners of GM Financial, in order to send you information, advertising or promotions on additional Products and/or Services of GM Financial, its Related Parties or commercial partners, even once the contractual relationship is over;
- ii) To perform internal studies, segmentation and profiling on consumption behaviors, as well as to generate statistical information and reports, in relation to the Products and/or Services offered, including those

requested and not granted, as well as those which, having been granted, have been terminated, for exclusively internal purposes;

- iii) To generate reports, analyses and models for the management and development of GM Financial's risk policies, in relation to the Products and/or Services offered, including those requested and not granted, as well as those which, having been granted, have been terminated, for exclusively internal purposes; and
- iv) In case your credit application is not approved, GM Financial will share your personal information with commercial partners from the financial and/or automotive sector for them to contact you in order to perform a credit analysis and offer you another type of financial service to purchase vehicles of the GM brand (General Motors).

In case you do not want your personal information to be treated for any or all the secondary purposes stated above, please contact GM Financial through any of the means provided in Section VIII of this Privacy Notice.

The corresponding purposes for each data subject are provided below:

- Applicant: for the purposes mentioned in Sub-section a, Clauses (i) to (iii), (v) to (ix), (xi) to (xv), (xx) to (xxiii), (xvi), to (xxviii), and those mentioned in Sub-section b, Clauses (i) to (iv) of this Section IV.
- Shareholders of legal entities who are Individuals: for the purposes mentioned in Sub-section a, Clauses (i), (vii) to (xi), and (xix) of this Section IV.
- Legal Representatives: for the purposes mentioned in Sub-section a, Clauses (i), (ii), (v) to (ix), (xi), (xii), (xiv) to (xxiii), (xxvi), (xxvii) and (xxviii) of this Section IV.
- Person who signs on behalf of another person: for the purposes mentioned in Sub-section a, Clauses (iv), (ix), and (xix) of this Section IV.
- Customers: for the purposes mentioned in Sub-section a, Clauses (i), (ii), (vii) to (xxii), (xxiv) and (xxviii); as well as those mentioned in Sub-section b, Clauses (i) to (iv) of this Section IV.
- Guarantors: for the purposes mentioned in Sub-section a, Clauses (i) to (iii), (v) to (ix), (xii), (xiv), (xvi), (xviii), (xix), (xxi), (xxiii), (xxvi) to (xxviii).
- Personal References: for the purposes mentioned in Sub-section a, Clauses (i), (ix), (xiv), and (xix) of this Section IV.
- Spouse of the Guarantor, Applicant and/or Customer: for the purposes mentioned in Sub-section a, Clauses (i), (ix), (xi), and (xix) of this Section IV.
- Supplier of Resources: for the purposes mentioned in Sub-section a, Clauses (i), (ix), (xix); (xxv) and (xxviii) of this Section IV.
- True Owner or Controlling Beneficiary: for the purposes mentioned in Sub-section a, Clauses (i), (ix), (xi), (xix), (xxv) and (xxviii) of this Section IV.
- Dependents: for the purposes mentioned in Sub-section a, Clauses (i), (ix), (xi) and (xix) of this Section IV.
- Individual appointed by the Customer to receive the invoice in the event of his/her death: for the purposes mentioned in Sub-section a, Clauses (i), (ix), (x), (xi), (xiii) to (xv) and (xix) of this Section IV.

V. Transfer of personal information.

a. Transfers which are not subject to the consent.

Please note that GM Financial may transfer your personal information to its Related Parties (being these all the affiliates, subsidiaries or related companies subject to the same internal controls and policies), to third parties with which GM Financial has a legal relationship, commercial partners such as: Notary Publics, full-service banks, development bank institutions, competent authorities of the federal, state and/or municipal government when legally required, financial entities, insurance companies, insurance agents, Credit Information Bureaus, such as Buró de Crédito and Círculo de Crédito, who require to receive your personal information, solely and exclusively to comply with the purposes set out in this Privacy Notice, and to competent authorities and instances in order to collaborate and comply with obligations of identification, search, location and dissemination of information on missing persons under the terms of the applicable regulations.

Additionally, GM Financial may perform national or international transfers of the personal information to third parties as part of the following operations or transactions, current or future, in which GM Financial or its Related

Parties participate: sale or transfer of shares, equity interests or credit portfolio, merger, consolidation, change of control, transfer of assets, reorganization or liquidation.

b. Transfers which are subject to the consent.

In the case of the Customers, GM Financial may transfer their personal information to its commercial partners and Related Parties with the following purposes: a) development and sending of campaigns, marketing or advertising to offer additional products and/or services of GM Financial, its Related Parties or their own commercial partners (even once the contractual relationship with GM Financial is over), b) to perform studies and profiles on consumption behaviors, generate statistical information, reports and risk policies in regards to the Products and/or Services in regards to: (i) those requested, but not granted by GM Financial, or (ii) which were granted by GM Financial and which are over.

GM Financial may transfer your personal information to its commercial partners within the financial and/or automotive sector solely and exclusively to comply with purpose iv) established in Sub-section b of Section IV of this document.

You may withhold your consent for the transfer of your personal information by: a) calling the phone number (81) 83-99-63-64; b) sending an email to protecciondedatos@gmfinancial.com or c) sending your request to the Domicile of GM Financial.

VI. Mechanisms and means to inform GM Financial of your refusal to allow the Treatment of your personal information for non-required purposes.

In case you do not wish your personal information to be treated for the non -required purposes mentioned in Sub-section b of Section IV, you may express your refusal at the time of completing the corresponding application for the Product and/or Service. Such refusal shall not be a reason for GM Financial to reject your application.

VII. Options and means to limit the use or disclosure of personal information.

You may limit the use and/or disclosure of your personal information by sending an email to the address: protecciondedatos@gmfinancial.com, following the same procedure described in section "VIII. MEANS AND PROCEDURES TO EXERCISE THE ARCO RIGHTS AND/OR TO REVOKE THE CONSENT FOR THE TREATMENT OF PERSONAL INFORMATION". In the event that your request is applicable, you will be registered in GM Financial's internal exclusion list.

VIII. Means and procedures to exercise the ARCO Rights and/or to revoke the consent for the treatment of personal information.

You have the right to access, rectify, cancel and oppose the treatment of your data, or you may revoke the consent you have granted us by requesting it personally before our data protection department, by sending an email to protecciondedatos@gmfinancial.com. We remind you that the ARCO Rights and/or the revocation of consent may only be exercised by the data subject or their legal representative upon proof of their identity, which is why, in the letter you send us, you must attach a copy of an official identification, such as any of the following: INE (voting card), passport or migratory document proving the foreigner's legal stay in the country. Likewise, please note that for your request to proceed, it is essential to complete all the information listed below:

- Data subject's information: full name, telephone and email (where the response to your request will be communicated).
- Representative's information (only if applicable): full name. In the case of a legal representative, you must attach to your letter the corresponding public instrument in original, or, where applicable, a power of attorney signed before two witnesses.
- ARCO Rights and/or revocation of consent: indicate the right(s) you wish to exercise, whether access, rectification, cancellation and/or opposition and/or revocation of consent. Likewise, you must provide a description of the personal information with respect to which you seek to exercise the right(s) indicated above and/or any other comment that helps us better address your right.

- Other necessary documentation or information: Please attach the documentation that you consider supports your request and helps us process it appropriately, including, where applicable, contract number, customer number or any other identifier that facilitates the location of the personal information. In particular, in the request for rectification of personal information (incorrect data, correct data and supporting document).

In the event that the information provided is incorrect or insufficient, or the corresponding supporting documents are not attached, you will be required, within the 5 business days following the receipt of the request, to provide the elements or documents necessary to process it. You will have 10 business days to address the requirement, counted from the day following the day on which you received it. If you do not respond within said period, the corresponding request will be deemed as not submitted.

The determination adopted will be communicated to you within a maximum period of 20 business days counted from the date on which the request was received, so that, if applicable, it will be made effective within the 15 business days following the date on which the response is communicated. The periods may be extended only once when there is justified cause. The response will be given electronically to the email address you specify in your letter.

IX. Use of cookies.

GM Financial uses its own and third party cookies that enable it to assess the quality of the services it offers by performing satisfaction surveys to: (i) Identify you as user of the website, (ii) Record your preferences and offer you a customized service, (iii) Analyze and monitor your browsing behavior (which sections you visit, how frequently, which other pages have you visited, etc.), (iv) Monitor your Servlet session as per the standards of Java 2 Platform Enterprise Edition, (v) Identify the language of your preference, (vi) Enable performing and monitoring surveys, (vii) Execute internal analyses of the performance of the website, (viii) Keep a record of your consent during the use of the website, (ix) Prevent fraudulent activities, (x) Enable the right use of the website and its characteristics.

You can disable the cookies by following the procedure below depending on the type of software you use to browse the website: (i) Internet Explorer: Tools -> Internet Options -> Privacy -> Settings. For more information, you may use the support from Microsoft or the browser's help. (ii) Firefox: Tools -> Options -> Privacy -> History -> Customized set up. For more information, you may use the support from Mozilla or the browser's help. (iii) Chrome: Set up -> Show advanced options -> Privacy -> Content configuration. For more information, you may use the support from Google or the browser's help. (iv) Safari: Preferences -> Security. For more information, you may use the support from Apple or the browser's help.

For more information on the use of these technologies, please refer to our Cookies Policy, which is available on the website www.gmfinancial.mx.

X. Amendments or modifications to the Privacy Notice.

This Privacy Notice may be modified, amended or updated due to new legal requirements, our own needs and our data protection practices. GM Financial will inform you of such changes by publishing and/or sending the updated Privacy Notice through one or several of the following means:

- At the reception area within the facilities of the distributors authorized by General Motors;
- On the Internet website <http://www.gmfinancial.mx>, under the section "Privacy Notice";
- By sending it to the last email address you provided to us;
- By telephone communication to the last registered number; or
- Through any other means of contact that GM Financial has enabled and that allows leaving a record of the communication.

Date of last update of this Privacy Notice: August 2026.