

AVISO DE PRIVACIDAD DE FLOTILLAS

I. ¿A quién dirige GM Financial el presente aviso?

- Los accionistas de la persona moral que contrate un Producto y/o Servicio Financiero (a dicha persona moral se le denominará el "Cliente") que sean personas físicas (en lo subsecuente, los "Accionistas").
- Los representantes legales del Cliente (en lo subsecuente, los "Representantes Legales").
- Las personas físicas que funjan como Avals del Cliente, los representantes legales de las personas morales que funjan como Avals (en lo subsecuente, "Avalistas").
- Las personas físicas que, sin ser el Cliente, aportan recursos de manera regular para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato del Producto y/o Servicio Financiero (en adelante, el "Proveedor de Recursos").
- Las personas físicas que obtengan los beneficios, ejerciendo los derechos de uso, disfrute, aprovechamiento o disposición del Producto y/o Servicio Financiero identificándose como verdaderos dueños; también comprende a aquella persona o grupo de personas que ejerzan el control sobre una persona moral (en adelante, el "Propietario Real").

II. ¿Quién es el Responsable del tratamiento de los datos personales?

GM Financial de México S.A. de C.V. SOFOM E.R. (en adelante GM Financial) con domicilio para oír y recibir notificaciones el ubicado en Ave. Eugenio Garza Lagüera, No. 933, planta baja, Zona Valle Oriente, San Pedro Garza García, Nuevo León, C.P. 66278 (el "Domicilio") actúa como responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (Legislación de Protección de Datos Personales).

III. ¿Cuáles son los medios de obtención de los datos personales y a qué categorías de datos personales se da tratamiento?

a. Medios de obtención de datos personales.

i.- Avalistas y Representantes Legales de forma directa y/o personal. La obtención de datos personales puede ser de manera personal, cuando de manera presencial se proporcionen los datos personales; directa, cuando los datos personales se proporcionen a través de medios electrónicos (correo electrónico, página de internet, aplicaciones informáticas y/o vía telefónica); e indirecta, cuando los datos personales se obtengan a través de terceros, una transferencia o fuentes de acceso público en los términos previstos por la Legislación de Protección de Datos Personales.

La obtención de los datos personales por parte de GM Financial puede llevarse a cabo, **tanto al inicio de la relación jurídica como durante el desarrollo de la misma**. Cualquier dato personal que se proporcione durante el desarrollo de la relación jurídica correspondiente a las categorías mencionadas en el apartado c de esta sección III quedará sujeto a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

ii.- Proveedor de Recursos, Propietario Real y Accionistas. Los datos personales serán obtenidos de forma indirecta, pues estos serán proporcionados por el Representante Legal y/o Avalistas del Cliente, persona moral que contrate un Producto y/o Servicio Financiero de GM Financial.

b. Declaración de Responsabilidad de los Representantes Legales y/o Avalistas.

En caso de que proporcione datos personales de terceros (Accionistas, Proveedor de Recursos y Propietario Real) manifiesta bajo protesta de decir verdad que cuenta con el consentimiento previo e informado de dichos terceros para proporcionar sus datos personales, así como para que estos sean tratados conforme a las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad. Asimismo, declara haber puesto a disposición de dichos terceros el contenido íntegro del presente Aviso de Privacidad. Tratándose de datos de menores de edad, personas en estado de interdicción o incapacidad declarada conforme a la ley, si usted proporciona dicha información, manifiesta que cuenta con la patria potestad, tutela, representación legal o facultades suficientes para interactuar en nombre y representación de dichas personas, así como para autorizar el tratamiento de sus datos personales conforme al presente Aviso de Privacidad. Los Representantes Legales y/o Avalistas que proporcionen datos personales de terceros, incluyendo menores de edad o personas sujetas a representación legal, será responsable de la veracidad, exactitud y licitud de la información proporcionada, así como de cualquier reclamación, procedimiento, daño, perjuicio, sanción o responsabilidad que derive de la falta de consentimiento, autorización, representación legal suficiente o de la omisión de poner a disposición de dichos terceros el presente Aviso de Privacidad.

c. Categorías de datos personales sujetos a tratamiento.

GM Financial para cumplir con las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad tratará las siguientes categorías de datos personales: **(i)** Datos de Identificación, **(ii)** Datos Laborales, **(iii)** Datos de Contacto, **(iv)** Datos Financieros o Patrimoniales, **(v)** El resultado de la revisión en listas oficiales relacionadas con la prevención para el lavado de dinero y financiamiento al terrorismo.

- En el caso de los Accionistas, que sean personas físicas, GM Financial sólo tratará los datos personales de las categorías citadas en los numerales (i) al (v) del primer párrafo del apartado c de esta sección III.

- ii. En el caso del Representante Legal, GM Financial tratará los datos personales de las categorías citadas en los numerales (i) y (iii) del primer párrafo del apartado c de esta sección III.
- iii. En el caso de los Avalistas, GM Financial tratará los datos personales de las categorías citadas en los numerales (i) al (v) del primer párrafo del apartado c de esta sección III.
- iv. En el caso del Proveedor de Recursos, GM Financial tratará los datos personales de las categorías citadas en los numerales (i) y (iii) del primer párrafo del apartado c de esta sección III.
- v. En el caso del Propietario Real, GM Financial tratará los datos personales de las categorías citadas en los numerales (i) al (iii) y (v) del primer párrafo del apartado c de esta sección III, así como número de identificación fiscal en caso de ser extranjero.

IV. ¿Con qué finalidades trata GM Financial los datos personales?

Finalidades primarias del tratamiento (no requieren de su consentimiento al ser necesarias para cumplir con obligaciones legales y contractuales):

- I. Identificar la identidad del titular de los datos personales;
- II. Llevar a cabo los procesos de análisis, evaluación, y en su caso, debida diligencia, para determinar la viabilidad de establecer una posible relación comercial;
- III. Contactarlo en relación con la solicitud del Producto y/o Servicio Financiero durante la evaluación ya sea, para corroborar cierta información o para pedir información adicional;
- IV. Evaluar su situación y capacidad crediticia, incluso mediante la consulta y obtención de scores crediticios, indicadores numéricos o modelos de riesgo proporcionados por empresas prestadoras de servicios especializadas, con el fin de determinar la viabilidad de la contratación y administrar el riesgo asociado con los productos y servicios ofrecidos por GM Financial, así como cumplir las obligaciones legales aplicables;
- V. Analizar la información contenida en los reportes de crédito, incluyendo el uso de herramientas tecnológicas, para apoyar procesos de evaluación, perfilamiento y toma de decisiones crediticias;
- VI. Realizar labores administrativas relacionadas con la operación de GM Financial, así como aquellas actividades incluyendo auditorías internas o externas que sean necesarias o convenientes para dicho propósito;
- VII. Cumplir con las obligaciones contractuales contraídas con los Clientes, así como proporcionar los servicios e información relacionados al Producto y/o Servicio Financiero contratado;
- VIII. Realizar investigaciones, y actualización de datos personales para combatir el lavado de dinero, fraudes y cualquier otra actividad ilícita;
- IX. Mantener actualizadas las bases de datos de GM Financial, incluyendo a todos aquellos datos personales proporcionados durante la relación jurídica con GM Financial;
- X. Atender y dar seguimiento a sus dudas, quejas o comentarios, en relación con nuestros servicios a través de diversos medios de comunicación tanto físicos como electrónicos;
- XI. Grabar las llamadas telefónicas entre usted y GM Financial para brindarle soporte necesario en atención de dudas, sugerencias y reclamaciones relacionadas con la relación contractual que tiene con GM Financial;
- XII. Ejercer los derechos civiles y de crédito de GM Financial conforme a la legislación mexicana;
- XIII. Evaluar la calidad en el servicio respecto de los Productos y/o Servicios ofrecidos por GM Financial, incluyendo videollamadas que podrán ser grabadas.
- XIV. Realizar gestiones de cobranza extrajudicial y judicial de acuerdo con las disposiciones legales aplicables, de manera directa y/o a través de terceros,
- XV. Gestionar la cartera de Productos y/o Servicios Financieros directamente o a través de terceros, incluyendo la cesión de derechos en territorio nacional o internacional;
- XVI. Generar información estadística, reportes y políticas de riesgo en relación con los Productos y/o Servicios otorgados, así como realizar estudios internos sobre los hábitos de consumo;
- XVII. Llevar a cabo actividades de validación de información y confirmación de datos personales, con el propósito de prevenir y/o detectar fraudes, así como verificar la calidad de la información proporcionada;
- XVIII. Contactarlo por instrucción del Cliente, cuando haya sido identificado como Propietario Real y/o Proveedor de Recursos, para proporcionarle información relacionada con el Producto y/o Servicio;
- XIX. Dar cumplimiento a las obligaciones legales y regulatorias aplicables, incluyendo aquellas relacionadas con la Plataforma Única de Identidad (PUI), aquellas vinculadas con la identificación, búsqueda, localización y difusión de fichas de búsqueda de personas y colaboración con autoridades competentes en términos de la normatividad aplicable, así como llevar a cabo procesos de verificación, validación e intercambio de información con autoridades competentes.

Se hace del conocimiento de las personas titulares que sus datos personales serán tratados para las finalidades que resulten aplicables según su calidad o carácter, mismas que se encuentran previamente determinadas, son explícitas y lícitas, y se describen en el presente Aviso de Privacidad.

En particular, dichas finalidades se asignan conforme a las siguientes categorías de titulares:

- a) Accionistas de las personas morales que sean personas físicas: para la finalidad a que se refiere los numerales: (i); (iii); (iv); (v); (vi); (viii); (ix); (xii) y (xv) de esta sección IV.
- b) Representantes legales, para las finalidades a que se refieren los numerales: (i); (iii); (vi) al (xv); (xvii) y (xix) de esta sección IV.

- c) Avalistas, para las finalidades a que se refieren los numerales: (i) al (xvii) y (xix) de esta sección IV.
- d) Proveedor de Recursos, para las finalidades a que se refiere se refieren los numerales: (i); (vi); (viii); (ix); (xii); (xv); (xviii) y (xix) de esta sección IV.
- e) Propietario Real para las finalidades a que se refieren los numerales: (i); (vi); (viii); (ix); (xii); (xv); (xviii) y (xix) de esta sección IV.

V. Uso de cookies

GM Financial utiliza cookies propias y de terceros que permiten evaluar la calidad de los servicios que GM Financial le ofrece realizando encuestas de satisfacción, las cuales le permiten: (i) Identificarlo como usuario del sitio web, (ii) Recordar sus preferencias y ofrecerle un servicio personalizado, (iii) Analizar y monitorear su comportamiento de navegación (qué secciones visita, con qué frecuencia, qué otras páginas ha visitado, etc.), (iv) Dar seguimiento a su sesión de Servlet, de conformidad con los estándares de Java 2 Platform Enterprise Edition, (v) Identificar el idioma de su preferencia, (vi) Permitir la realización y seguimiento de encuestas, (vii) Realizar análisis internos de rendimiento del sitio web, (viii) Mantener un registro de su consentimiento durante el uso del sitio web, (ix) Impedir actividades fraudulentas, (x) Permitirle un uso adecuado del sitio web y las características del mismo.

Puedes deshabilitar las cookies, siguiendo el siguiente procedimiento de acuerdo al tipo de software que emplees para navegar en el sitio web: (i) Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración. Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador. (ii) Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada. Para más información, puedes consultar el soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador. (iii) Chrome: Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido. Para más información, puedes consultar el soporte de Google o la Ayuda del navegador. (iv) Safari: Preferencias -> Seguridad. Para más información, puedes consultar el soporte de Apple o la Ayuda del navegador.

Para mayor información sobre el uso de estas tecnologías le pedimos consulte nuestra política de cookies la cual está disponible la página de internet www.gmfinancial.com.mx.

VI. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los datos personales.

Puede limitar el uso y/o divulgación de sus datos personales enviando un correo electrónico a la dirección: protecciondedatos@gmfinancial.com, siguiendo el mismo procedimiento descrito en la sección "VII. MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER SUS DERECHOS ARCO Y REVOCAR SU CONSENTIMIENTO". En caso de que su solicitud resulte procedente, se le registrará en el listado de exclusión interno de GM Financial.

VII. Mecanismos, medios y procedimientos para el ejercer los Derechos ARCO, para revocar el consentimiento para el tratamiento de datos personales y para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

Tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar y oponerse al tratamiento de sus datos o puede revocar el consentimiento que nos haya otorgado solicitándolo personalmente ante nuestro departamento de protección de datos enviando un correo a protecciondedatos@gmfinancial.com. Le recordamos que los derechos ARCO y/o revocación del consentimiento, sólo pueden ser ejercidos por el titular o su representante legal previa acreditación de su identidad, razón por la cual en el escrito que nos envíe debe acompañar con una copia de alguna identificación oficial, como puede ser alguna de las siguientes: INE, pasaporte o documento migratorio que constate la legal estancia del extranjero en el país. Asimismo, le informamos que para que su solicitud proceda es indispensable completar toda la información que a continuación enunciamos:

- Datos del titular: nombre completo, teléfono y correo electrónico (donde se comunicará la respuesta a su solicitud).
- Información del representante (sólo si aplica): nombre completo. En caso de ser representante legal, deberá acompañar a su escrito el instrumento público correspondiente en original, o en su caso, carta poder firmada ante dos testigos.
- Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento: indicar el/los derechos(s) que desea ejercer, ya sea acceso, rectificación, cancelación y/u oposición y/o revocación del consentimiento. Asimismo, deberá hacer una descripción de los datos personales respecto de los que se busca ejercer el/los derechos(s) señalados anteriormente y/o cualquier otro comentario que nos ayude a atender mejor su derecho.
- Otra documentación necesaria: Favor de acompañar la documentación que considere sustente su solicitud y nos ayude a tramitarla convenientemente. En particular, en la solicitud de rectificación de datos personales (dato incorrecto, dato correcto y documento acreditativo).

En caso de que la información proporcionada sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, se le requerirá dentro de los 5 días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Contará con 10 días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

Se le comunicará la determinación adoptada en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Los plazos podrán ser ampliados por una sola ocasión cuando exista causa justificada. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que especifique en su escrito.

VIII. Transferencias no sujetas al consentimiento.

GM Financial podrá transferir sus datos personales, sin requerir su consentimiento, a:

- a) Autoridades competentes, en cumplimiento de obligaciones legales o requerimientos formales, incluyendo autoridades e instancias competentes a fin de colaborar y cumplir con obligaciones de identificación, búsqueda, localización y difusión de información sobre personas desaparecidas en términos de la normatividad aplicable;
- b) Sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas, que operan bajo los mismos procesos y políticas internas, para fines administrativos y de gestión interna;
- c) Terceros y socios comerciales de GM Financial, cuando la transferencia esté directamente vinculada a dar cumplimiento a las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad tales como: instituciones de banca múltiple, Notarías Públicas, a autoridades competentes del gobierno federal, estatal y/o municipal cuando sea legalmente requerido, entidades financieras, compañías de seguros, agentes de seguros, que requieran recibir sus datos personales, única y exclusivamente a efecto de dar cumplimiento a las finalidades establecidas en el presente aviso de privacidad y a autoridades e instancias competentes a fin de colaborar y cumplir con obligaciones de identificación, búsqueda, localización y difusión de información sobre personas desaparecidas en términos de la normatividad aplicable..
- d) En el contexto de operaciones corporativas tales como fusión, adquisición, reorganización, cambio de control, transferencia de activos o cualquier otra operación similar. En dichos casos, el tercero receptor asumirá las obligaciones correspondientes respecto al tratamiento de los datos personales conforme a la normatividad aplicable y a lo establecido en el presente aviso de privacidad.

IX. Cambios o Modificaciones en el Aviso de Privacidad.

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado, actualizado o ajustado en cualquier momento, derivado de nuevos requerimientos legales, de las necesidades propias de GM Financial o de la evolución de sus prácticas de protección de datos personales.

GM Financial le notificará cualquier cambio al presente aviso de privacidad mediante la puesta a disposición del aviso actualizado, el cual indicará la fecha de su última actualización y, en su caso, su entrada en vigor.

Dicha notificación podrá realizarse a través de uno o varios de los siguientes medios:

- (i) en la página de internet <http://www.gmfinancial.mx>, en la sección Aviso de Privacidad;
- (ii) mediante su envío al último correo electrónico que nos haya proporcionado; o
- (iii) vía telefónica al último número que nos haya proporcionado.

Fecha de última actualización: agosto 2026.

FLEET PRIVACY NOTICE

I. Who is GM Financial addressing this notice to?

- a) To the Shareholders of the legal entity who contracts a Financial Product and/or Service (such legal entity will be referred to as the "Customer") who are Individuals (hereafter referred to as "Shareholders").
- b) To the Legal Representatives of the Customer (hereafter referred to as "Legal Representatives").
- c) To individuals who act as Guarantors of the Customer, the Legal Representatives of legal entities who act as Guarantors, (hereafter referred to as the "Guarantors").
- d) To individuals who are not the Customer but provide resources regularly to comply with the obligations arising from the Product and/or Financial Service contracted (hereafter referred to as the "Supplier of Resources").
- e) To individuals who obtain the benefits by exercising the right to use, enjoy, utilize or provision of the Product and/or Financial Service identifying themselves as True Owners. It also includes the person or group of persons who exercise control over a legal entity (herein the "True Owner").

II. Who is Responsible for treating personal information?

GM Financial de México, S.A. de C.V., SOFOM, E.R. (Hereinafter "GM Financial"), with a domicile to hear and receive notifications located at Ave. Eugenio Garza Lagüera, No. 933, planta baja, Zona Valle Oriente, San Pedro Garza García, Nuevo León, C.P. 66278 (the "Domicile"), acts as the party responsible for the treatment of your personal information, as stipulated by the Federal Law on the Protection of Personal Data Held by Private Individuals (Personal Data Protection Legislation).

III. What are the means to collect personal information and which categories of personal information are treated?

a. Means to collect personal information.

i.- Guarantors and Legal Representatives directly and/or personally. The collection of personal information may occur personally when the personal information is provided directly in person; directly, when the personal information is provided through electronic means (email, internet page, software applications and/or over the phone); and indirectly, when the personal information is collected through third parties, a transfer or public access sources under the terms provided by the Personal Data Protection Legislation.

The collection of personal information by GM Financial may take place **both at the beginning of the legal relationship or during its development**. Any personal information provided during the development of the legal relationship which corresponds to the categories mentioned in Sub-section c of Section III will be subject to that set out in this Privacy Notice.

ii.- Supplier of Resources, True Owner and Shareholders. The personal information will be collected indirectly as it will be provided by the Customer's Legal Representative and/or Guarantors, the legal entity who contracts a Financial Product and/or Service of GM Financial.

b. Declaration of Responsibility of the Legal Representatives and/or Guarantors.

In the event that you provide personal information from third parties (Shareholders, Supplier of Resources and True Owner), you declare under oath to tell the truth that you have the prior and informed consent of such third parties to provide their personal information, as well as for it to be treated in accordance with the purposes set out in this Privacy Notice. Likewise, you declare having made the entire content of this Privacy Notice available to such third parties. In the case of data of minors, persons under legal interdiction or incapacity declared in accordance with the law, if you provide such information, you declare that you hold parental authority, guardianship, legal representation or sufficient powers to interact on behalf of and represent such persons, as well as to authorize the treatment of their personal information in accordance with this Privacy Notice. The Legal Representatives and/or Guarantors who provide personal information from third parties, including minors or persons subject to legal representation, shall be responsible for the truthfulness, accuracy and lawfulness of the information provided, as well as for any claim, proceeding, damage, loss, penalty or liability arising from the lack of consent, authorization, sufficient legal representation, or the failure to make this Privacy Notice available to such third parties.

c. Categories of personal information subject to treatment.

In order to comply with the purposes set out in this Privacy Notice, GM Financial will treat the following categories of personal information: **(i)** Identification information, **(ii)** Work information, **(iii)** Contact information, **(iv)** Economic or Financial information, and **(v)** the outcome of reviewing the official lists related to the prevention of money laundry and the financing of terrorism.

- As for the Shareholders, who are individuals, GM Financial will only treat his/her personal information for the categories aforementioned in Clauses (i) to (v) on the first paragraph of Sub-section c in Section III.
- As for the Legal Representative, GM Financial will treat his/her personal information for the categories aforementioned in Clauses (i) and (iii) on the first paragraph of Sub-section c in Section III.

- As for the Guarantors, GM Financial will treat his/her personal information for the categories aforementioned in Clauses (i) to (v) on the first paragraph of Sub-section c in Section III.
- As for the Supplier of Resources, GM Financial will treat his/her personal information for the categories aforementioned in Clauses (i) and (iii) on the first paragraph of Sub-section c in Section III.
- As for the True Owner, GM Financial will treat his/her personal information for the categories aforementioned in Clauses (i) to (iii) and (v) on the first paragraph of Sub-section c in Section III, as well as taxpayer identification number in case the person is a foreigner.

In case you provide GM Financial personal information different to that included in this Privacy Notice, GM Financial will, if appropriate for the purposes of the treatment, treat them exclusively for the purposes provided in this Privacy Notice, matching the action of providing your personal information to an expressed consent for its treatment.

IV. What are the purposes for which GM Financial treats personal information?

a. Primary purposes of the treatment (do not require your consent as they are necessary to comply with legal and contractual obligations):

- i) To identify the identity of the data subject;
- ii) To carry out the processes of analysis, evaluation and, where applicable, due diligence, to determine the feasibility of establishing a possible commercial relationship;
- iii) To contact you in regards to the application for the Financial Product and/or Service during the assessment, either to confirm certain information or request additional information;
- iv) To assess your credit situation and creditworthiness, including through the consultation and obtaining of credit scores, numerical indicators or risk models provided by specialized service provider companies, in order to determine the feasibility of the contracting and manage the risk associated with the products and services offered by GM Financial, as well as to comply with the applicable legal obligations;
- v) To analyze the information contained in the credit reports, including the use of technological tools, to support evaluation, profiling and credit decision-making processes;
- vi) To perform administrative activities related to GM Financial's operation, as well as those activities including internal or external audits which are necessary or convenient for such purpose;
- vii) To comply with the contractual obligations agreed with the Customers, as well as to provide the services and the information related to the contracted Financial Product and/or Service;
- viii) To carry out investigations and update personal information to fight money laundry, fraud and any other unlawful activity;
- ix) To keep GM Financial's databases updated, including all that personal information provided during the legal relationship with GM Financial;
- x) To respond and monitor your questions, complaints or comments in regards to our services through various means of communication both physical and electronic;
- xi) To record the phone calls between you and GM Financial to provide you with the necessary support to address questions, suggestions and complaints related to the contractual relationship you have with GM Financial;
- xii) To exercise GM Financial's civil and credit rights as stipulated by the Mexican legislation;
- xiii) To assess the quality of the service in regards to the Products and/or Services offered by GM Financial, including video calls which may be recorded;
- xiv) To perform extrajudicial and judicial collections according to the applicable legal provisions, either directly and/or through third parties;
- xv) To manage the portfolio of Financial Products and/or Services directly or through third parties, including the assignment of rights in national or international territory;
- xvi) To generate statistical information, reports and risk policies in relation to the Products and/or Services provided, as well as to perform internal studies on consumption behaviors;
- xvii) To perform activities to validate information and confirm personal information in order to prevent and/or detect frauds, as well as to verify the quality of the information provided;
- xviii) To contact you at the instruction of the Customer, when you have been identified as True Owner and/or Supplier of Resources, to provide you with information related to the Product and/or Service;
- xix) To comply with the applicable legal and regulatory obligations, including those related to the Single Identity Platform (PUI, for its Spanish acronym), those linked to the identification, search, location and dissemination of missing persons search records and collaboration with competent authorities under the terms of the applicable regulations, as well as to carry out verification, validation and information exchange processes with competent authorities.

Data subjects are hereby informed that their personal information will be treated for the purposes applicable according to their quality or capacity, which are previously determined, explicit and lawful, and are described in this Privacy Notice.

In particular, such purposes are assigned according to the following categories of data subjects:

- Shareholders of legal entities who are Individuals: for the purposes mentioned in Clauses: (i); (iii); (iv); (v); (vi); (viii); (ix); (xii) and (xv) of this Section IV.
- Legal Representatives: for the purposes mentioned in Clauses: (i); (iii); (vi) to (xv); (xvii) and (xix) of this Section IV.
- Guarantors: for the purposes mentioned in Clauses: (i) to (xvii) and (xix) of this Section IV.
- Supplier of Resources: for the purposes mentioned in Clauses: (i); (vi); (viii); (ix); (xii); (xv); (xviii) and (xix) of this Section IV.
- True Owner: for the purposes mentioned in Clauses: (i); (vi); (viii); (ix); (xii); (xv); (xviii) and (xix) of this Section IV.

V. Use of cookies.

GM Financial uses its own and third party cookies that enable it to assess the quality of the services it offers by performing satisfaction surveys to: (i) Identify you as user of the website, (ii) Record your preferences and offer you a customized service, (iii) Analyze and monitor your browsing behavior (which sections you visit, how frequently, which other pages have you visited, etc.), (iv) Monitor your Servlet session as per the standards of Java 2 Platform Enterprise Edition, (v) Identify the language of your preference, (vi) Enable performing and monitoring surveys, (vii) Execute internal analyses of the performance of the website, (viii) Keep a record of your consent during the use of the website, (ix) Prevent fraudulent activities, (x) Enable the right use of the website and its characteristics.

You can disable the cookies by following the procedure below depending on the type of software you use to browse the website: (i) Internet Explorer: Tools -> Internet Options -> Privacy -> Settings. For more information, you may use the support from Microsoft or the browser's help. (ii) Firefox: Tools -> Options -> Privacy -> History -> Customized set up. For more information, you may use the support from Mozilla or the browser's help. (iii) Chrome: Set up -> Show advanced options -> Privacy -> Content configuration. For more information, you may use the support from Google or the browser's help. (iv) Safari: Preferences -> Security. For more information, you may use the support from Apple or the browser's help.

For more information on the use of these technologies, please refer to our Cookies Policy, which is available on the website www.gmfinancial.com.mx.

VI. Options and means to limit the use or disclosure of personal information.

You may limit the use and/or disclosure of your personal information by sending an email to the address: protecciondedatos@gmfinancial.com, following the same procedure described in section "**VII. MEANS AND PROCEDURE TO EXERCISE YOUR ARCO RIGHTS AND REVOKE YOUR CONSENT**". In the event that your request is applicable, you will be registered in GM Financial's internal exclusion list.

VII. Mechanisms, means and procedures to exercise the ARCO Rights, to revoke the consent for the treatment of personal information and to limit the use or disclosure of your personal information.

You have the right to access, rectify, cancel and oppose the treatment of your data, or you may revoke the consent you have granted us by requesting it personally before our data protection department by sending an email to protecciondedatos@gmfinancial.com. We remind you that the ARCO Rights and/or the revocation of consent may only be exercised by the data subject or their legal representative upon proof of their identity, which is why, in the letter you send us, you must attach a copy of an official identification, such as any of the following: INE (voting card), passport or migratory document proving the foreigner's legal stay in the country. Likewise, please note that for your request to proceed, it is essential to complete all the information listed below:

- Data subject's information: full name, telephone and email (where the response to your request will be communicated).
- Representative's information (only if applicable): full name. In the case of a legal representative, you must attach to your letter the corresponding public instrument in original, or, where applicable, a power of attorney signed before two witnesses.
- ARCO Rights and/or revocation of consent: indicate the right(s) you wish to exercise, whether access, rectification, cancellation and/or opposition and/or revocation of consent. Likewise, you must provide a description of the personal information with respect to which you seek to exercise the right(s) indicated above and/or any other comment that helps us better address your right.
- Other necessary documentation: Please attach the documentation that you consider supports your request and helps us process it appropriately. In particular, in the request for rectification of personal information (incorrect data, correct data and supporting document).

In the event that the information provided is incorrect or insufficient, or the corresponding supporting documents are not attached, you will be required, within the 5 business days following the receipt of the request, to provide the elements or documents necessary to process it. You will have 10 business days to address the requirement, counted from the day following the day on which you received it. If you do not respond within said period, the corresponding request will be deemed as not submitted.

The determination adopted will be communicated to you within a maximum period of 20 business days counted from the date on which the request was received, so that, if applicable, it will be made effective within the 15 business days following the date on which the response is communicated. The periods may be extended only once when there is justified cause. The response will be

given electronically to the email address you specify in your letter.

VIII. Transfers which are not subject to the consent.

GM Financial may transfer your personal information, without requiring your consent, to:

- a) Competent authorities, in compliance with legal obligations or formal requirements, including competent authorities and instances in order to collaborate and comply with obligations of identification, search, location and dissemination of information on missing persons under the terms of the applicable regulations;
- b) Holding companies, subsidiaries or affiliates, which operate under the same internal processes and policies, for administrative and internal management purposes;
- c) Third parties and commercial partners of GM Financial, when the transfer is directly linked to complying with the purposes set out in this Privacy Notice, such as: full-service banks, Notary Publics, competent authorities of the federal, state and/or municipal government when legally required, financial entities, insurance companies, insurance agents, who require to receive your personal information, solely and exclusively to comply with the purposes set out in this Privacy Notice, and to competent authorities and instances in order to collaborate and comply with obligations of identification, search, location and dissemination of information on missing persons under the terms of the applicable regulations;
- d) In the context of corporate operations such as merger, acquisition, reorganization, change of control, transfer of assets or any other similar operation. In such cases, the receiving third party will assume the corresponding obligations regarding the treatment of personal information in accordance with the applicable regulations and with the provisions of this Privacy Notice.

IX. Amendments or modifications to the Privacy Notice.

This Privacy Notice may be modified, updated or adjusted at any time, arising from new legal requirements, GM Financial's own needs or the evolution of its personal data protection practices.

GM Financial will notify you of any change to this Privacy Notice by making the updated notice available, which will indicate the date of its last update and, where applicable, its entry into force.

Such notification may be made through one or several of the following means:

- i) on the Internet website <http://www.gmfinancial.mx>, under the section Privacy Notice;
- ii) by sending it to the last email address you provided to us; or
- iii) by telephone to the last number you provided to us.

Date of last update: August 2026.