

AVISO DE PRIVACIDAD

I. ¿Quién será Responsable del Tratamiento de sus datos personales?

GM Financial de México, S.A. de C.V. SOFOM, E.R. (en lo sucesivo, "GM Financial") con domicilio en Ave. Eugenio Garza Lagüera, No. 933, planta baja, Zona Valle Oriente, San Pedro Garza García, Nuevo León, C.P. 66278 (el "Domicilio") es responsable de la obtención (de manera personal y directa, así como de manera indirecta, por la transferencia realizada por Servicios GMAC, S.A. de C.V. [en lo sucesivo Servicios GMAC], derivado de una sustitución patronal) uso, divulgación o almacenamiento, incluyendo sin limitar, el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición (en adelante el "Tratamiento") de los datos personales conforme a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento y los lineamientos del aviso de privacidad (Legislación de Protección de Datos Personales).

II. ¿Qué datos personales recaba GM Financial?

GM Financial para cumplir con las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad tratará: (i) datos personales de identificación (incluyendo su imagen personal), (ii) datos personales de contacto, (iii) datos personales laborales, (iv) datos personales académicos, (v) datos personales sensibles: a) su estado de salud presente y futuro, b) biométricos (huella dactilar), c) el resultado de la revisión en listas oficiales, relacionadas con la prevención para el lavado de dinero y financiamiento al terrorismo que impacte moralmente al titular, d) resultado de aplicación de pruebas psicométricas y de agilidad de aprendizaje, e) su voz, f) características físicas (talla de vestimenta, calzado y medidas corporales), g) aquella información que le proporcione a GM Financial, por encontrarse involucrado en un posible Conflicto de Intereses (entendiéndose por conflicto de intereses cuando los intereses privados de su persona de alguna forma interfieren o parecen interferir o generan conflicto con los intereses legítimos de GM Financial), vi) datos personales patrimoniales y/o financieros, así como en ciertos casos, (vii) la información relacionada a su vehículo, (viii) datos electrónicos; sin limitar, los certificados digitales que componen la firma electrónica avanzada, ix) datos personales fiscales, y/o x) el resultado de la evaluación del desempeño de sus actividades. Le informamos que el Tratamiento de dichos datos es necesario para cumplir las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre usted y GM Financial, razón por la cual su consentimiento se encuentra exceptuado. Igualmente le informamos que únicamente en caso en que usted decida proporcionar los siguientes datos sensibles, estos serán tratados por GM Financial: a) discapacidad, b) información sobre si es integrante de la comunidad LGBTTTIQ+, c) si es un veterano de guerra, d) su raza, y e) su etnia.

Además, le informamos que para efectos de lo señalado en el presente aviso de privacidad, GM Financial dará Tratamiento a los datos personales de terceros como lo son: familiares, beneficiarios y/o contactos, lo anterior para otorgarle los beneficios a los que éstos sean acreedores, incluyendo los beneficios relacionados al programa de precios y/o tasas preferenciales para la adquisición de vehículos a los que pudieran ser acreedores derivado de la relación jurídica que tiene GM Financial con usted; así como para contactarles en caso de emergencia, por lo que, al proporcionar los datos personales de dichos terceros para que GM Financial trate su información para los fines indicados en el presente aviso de privacidad, usted reconoce haber recabado el consentimiento requerido en términos de la normatividad aplicable.

Si bien es cierto que GM Financial no pretende recolectar datos adicionales de familiares, beneficiarios y/o contactos, GM Financial pudiera recibir este tipo de datos (sin ser solicitados) en el caso de que usted decida proporcionarlos para tener acceso a las herramientas de trabajo, sistemas necesarios e infraestructura física y tecnológica para la realización de sus funciones laborales.

III. ¿Con qué finalidades trata GM Financial los datos personales?

GM Financial tratará sus datos personales para las siguientes finalidades:

A. Finalidades necesarias:

- La creación y administración de su expediente laboral;
- Dar de alta o baja en el Instituto Mexicano de Seguridad Social;
- Realizar pagos de nómina, retenciones de impuestos y retenciones derivadas de requerimientos judiciales;
- Realizar reportes de asistencia;
- Pago de anticipos y de gastos;
- Realizar reportes de gastos;
- En el supuesto de que resulte necesario para la administración de la relación laboral con usted, la realización de trámites migratorios ante las autoridades competentes;
- En el supuesto de que usted lo requiera, la emisión de constancias laborales;
- Evaluar su desempeño laboral de acuerdo a los indicadores de la compañía;
- Realizar los trámites y procedimientos necesarios para la terminación de la relación laboral con usted;
- Identificarlo y brindarle acceso a las herramientas, sistemas necesarios, así como generarle las credenciales de acceso a la infraestructura física y tecnológica de GM Financial para el desarrollo de las actividades que se le hayan asignado;
- Realizar los trámites y procedimientos necesarios para darle de baja de los sistemas, aplicaciones y/o registros;
- Aplicación de pruebas psicométricas y evaluar su agilidad de aprendizaje;
- Llevar a cabo análisis o revisiones a fin de garantizar la seguridad dentro de las instalaciones de GM Financial;
- Monitorear el correcto uso de las herramientas asignadas; para estos efectos, le informamos que GM Financial podrá grabar las llamadas que reciban o efectuen mediante el Interactive Voice Response (IVR), así como inspeccionar y tener acceso a los dispositivos y herramientas otorgadas para desempeñar las funciones que le fueron asignadas, así como los sistemas de seguridad y realizar acciones de videovigilancia a través de cámaras de circuito cerrado (CCTV);
- Registro, seguimiento y atención de incidentes de seguridad dentro de las instalaciones, así como de conflicto de intereses;
- Creación de directorios telefónicos internos;
- Hacer de su conocimiento los lineamientos a seguirse en casos de emergencia;
- Tomar las medidas necesarias para la prevención y protección de su condición médica dentro de las instalaciones de GM Financial;

- Establecer y/o acondicionar espacios y herramientas necesarias para facilitar el acceso y aprovechamiento de las instalaciones de GM Financial, así como para implementar medidas y acciones que contribuyan a lograr la equiparación de oportunidades para la plena integración al desarrollo profesional de las personas con discapacidad en un plano de igualdad;
- Para la realización de encuestas, reportes internos, análisis estadísticos, y reportes demográficos de acuerdo a los indicadores de GM Financial;
- En el supuesto de que usted no se encuentre en las instalaciones de GM Financial, para realizar el envío de mensajería a su domicilio;
- Cumplir con la legislación aplicable, así como dar cumplimiento a los requerimientos de autoridades competentes en términos de la normatividad aplicable;
- Realizar investigaciones para combatir el lavado de dinero, financiamiento al terrorismo y cualquier otra actividad ilícita;
- Participación en el programa de precios y/o tasas preferenciales para la adquisición de vehículos;
- Realizar grabaciones en reuniones y conferencias al interior, con fines de capacitación y entrenamiento;
- Grabar los entrenamientos que imparta de manera interna o externa según las actividades asignadas;
- Participar en los distintos programas de GM Financial para promover la convivencia y unión entre los empleados;
- Contactarlo con relación a la participación en concursos, convocatorias, así como en campañas de comunicación difusión que realicen en conjunto o de manera separada GM Financial y/o las Partes Relacionadas;
- Obsequiarle, en su caso correspondiente, artículos promocionales de la marca GM Financial;
- Para brindarle servicios de capacitación, entrenamiento y coaching y ofrecerle opciones de desarrollo profesional de acuerdo a sus capacidades y aptitudes,
- Realizar reservaciones en hoteles y aerolíneas como resultado de viajes de trabajo;
- Para comparecer en nombre de GM Financial en procesos judiciales, administrativos y/o para la firma de instrumentos jurídicos, en caso que GM Financial así se lo instruya

Proporcionarle los beneficios y prestaciones a las que usted y en su caso sus familiares sean acreedores:

- La administración de su plan de pensiones;
- La administración de su fondo de ahorro;
- El otorgamiento de seguros de gastos médicos ante empresas aseguradoras con las que GM Financial tenga celebrados acuerdos; y
- En el supuesto de que registre uno o más vehículos para formar parte de la póliza de seguro de daños en flotilla contratada por GM Financial; Poner a su disposición aplicaciones y/o servicios para que en caso de que Usted y/o sus familiares busquen soporte emocional, sesiones de terapia y/o psiquiatría, atención que será desempeñada por terceros profesionales de la salud mental, en el entendido de que GM Financial solo remitirá los siguientes datos: (i) datos personales de identificación, (ii) datos personales de contacto, y (iii) datos personales laborales.

B. Finalidades no necesarias:

Además, si usted no se opone, GM Financial tratará sus datos personales incluyendo su imagen personal (ya sea foto, video, etc.) y su voz para finalidades secundarias relacionadas con eventos internos y/o externos de GM Financial, el ofrecimiento de nuevas opciones y promociones en relación con los productos y servicios que GM Financial o terceras empresas ofrecen, con las cuales GM Financial mantenga una relación comercial.

Para invitarle a participar en campañas y eventos de responsabilidad social tanto internas como externas, así como usar su imagen y su voz para ser parte de campañas o iniciativas de comunicación, difusión de programas de GM Financial y/o sus Partes Relacionadas (entendiéndose por estas, todas aquellas empresas filiales, subsidiarias, o afiliadas). GM Financial tratará sus datos personales, incluyendo su imagen en eventos, concursos, publicidad y/o promoción ya sea por medios físicos y/o impresos; transmisiones; medios electrónicos/digitales e internet; así como en programación de televisión abierta o restringida, satélite, cable, pantallas electrónicas, circuito cerrado de televisión y a través de sistemas o redes globales de información tales como redes sociales y páginas web ya sea por parte de GM Financial y/o sus Partes Relacionadas.

Para generar información estadística y reportes e indicadores internos sobre diversidad e Inclusión, que deriven en implementar medidas y acciones a fin de lograr la equiparación de oportunidades para la plena integración al desarrollo profesional de los empleados, en un plano de igualdad.

IV. Medios para el ejercer los Derechos ARCO, para revocar el consentimiento para el tratamiento de datos personales y para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

Tiene el derecho de: (i) acceder a sus Datos Personales que se encuentran en poder de GM Financial y conocer los detalles del Tratamiento de los mismos; (ii) rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; (iii) cancelarlos cuando considere que su Tratamiento es contrario a los principios que establece la Legislación de Datos Personales; u (iv) oponerse al Tratamiento de los mismos para fines específicos (conjuntamente los "Derechos ARCO"). Usted podrá limitar el uso y divulgación de sus datos personales para que no sean tratados para campañas de publicidad o para promociones de GM Financial, de sus Partes Relacionadas o socios comerciales.

Para el ejercicio de sus Derechos ARCO, revocaciones de consentimiento y limitaciones de uso y/o divulgación de sus datos personales, deberá solicitar, y posteriormente enviar, el formato de la Solicitud de Derechos ARCO, enviando un correo electrónico a la dirección protecciondatos@gmfinancial.com. Dicha solicitud menciona los mecanismos a seguir para acreditar su personalidad, así como la información y documentación que deberá acompañar a la misma, y una descripción breve del procedimiento que será seguido para resolverla. No en todos los casos será procedente su solicitud, ya que es posible que por alguna obligación legal GM Financial requiera seguir tratando sus datos personales, en el entendido de que la revocación sea procedente, ésta no tendrá efectos retroactivos.

V. Transferencias de sus datos personales, no sujetas al consentimiento.

GM Financial para cumplir las finalidades anteriormente descritas, exigidas legalmente o por las autoridades competentes, podrá transferir los datos personales necesarios, sin requerir su consentimiento a compañías de seguros, agencias de viajes, autoridades competentes en relación a los trámites migratorios, dependencias gubernamentales, instituciones de banca múltiple, así como a empresas subsidiarias y filiales de nuestra sociedad controladora, las cuales operan bajo políticas de privacidad que cumplen con las disposiciones aplicables correspondientes para el cumplimiento a las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad.

VI. Transferencias de sus datos personales, sujetas al consentimiento.

GM Financial podrá realizar transferencias de sus datos personales a redes sociales y páginas web para dar cumplimiento a las finalidades secundarias mencionadas en inciso B de la sección III.

VII. Cambios o Modificaciones en el aviso de privacidad.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades y de nuestras prácticas de protección de datos. GM Financial le notificará de cualquier cambio a su aviso de privacidad mediante la puesta a disposición de la actualización del aviso de privacidad de manera personal, mediante el envío de un correo electrónico a la dirección que tengamos registrada o por alguna de las plataformas y/o herramientas que GM Financial utilice y que cuente con un mecanismo de autenticación.

VIII. Aceptación de Aviso de Privacidad

Por medio del presente consiente que GM Financial trate sus datos personales para dar cumplimiento a las finalidades referidas en este aviso de privacidad para las cuales es necesaria la obtención de su consentimiento; así mismo reconoce que el presente aviso de privacidad fue puesto a su disposición previo al tratamiento de sus datos personales.

Consiento el tratamiento de mis datos personales para las finalidades secundarias:

Si ☐

No ☐

Fecha de la última actualización: Octubre del 2022.

Nombre Completo

Firma

Fecha

PRIVACY NOTICE

I. Who will be the Data Controller for processing your personal information?

GM Financial de México, S.A. de C.V. SOFOM, E.R. (hereinafter, "GM Financial") which main place of business is at Ave. Eugenio Garza Lagüera, No. 933, planta baja, Zona Valle Oriente, San Pedro Garza García, Nuevo León, C.P. 66278 (the "Domicile"), is responsible for obtaining (personally and directly, as well as indirectly through a transfer made by Servicios GMAC, S.A. de C.V. [hereinafter Servicios GMAC], resulting from an employer substitution), using, disclosing, or storing, including but not limited to accessing, handling, utilizing, transferring or provisioning (hereinafter the "Processing") of personal information as stipulated by the Federal Law on the Protection of Personal Data Held by Private Individuals, its regulations and the guidelines herein included (Personal Data Protection Legislation).

II. What personal information does GM Financial collect?

In order to satisfy the purposes stated in this privacy notice, GM Financial will process: (i) personal identification information (including your personal image), (ii) personal contact information, (iii) personal work information, (iv) personal academic information, (v) personal sensitive information: a) current and future health condition, b) biometric information (fingerprint), c) the results of queries run in official lists with the purpose of preventing money laundering and the financing of terrorism which has a moral impact on the data subject, d) the results of psychometric tests and learning agility, e) your voice, f) physical characteristics (clothes size, shoe size and body measurements), g) as well as the information you provide to GM Financial if having a possible Conflict of Interest (a Conflict of Interest exists when a person's private interests in any way interfere or appear to interfere or conflict with the legitimate interests of GM Financial). Please be advised that the Processing of such information is required to fulfil the obligations arising from the legal relationship existing between you and GM Financial. It is for this reason that your consent in this regard is excluded, (vi) patrimonial personal data and/or financial personal information, as well as in certain cases, (vii) information related to your vehicle, (viii) electronic information; not limited to, digital certificates that make part of the advanced electronic signature, ix) tax personal information, and/or x) the results of your objectives' performance. We inform you that the Processing of said data is necessary to comply with the obligations derived from the legal relationship between you and GM Financial, which is why your consent is excepted. We also inform you that only if you decide to provide the following sensitive data, it will be processed by GM Financial: a) disability, b) information about whether you are a member of the LGBTTTIQ+ community, c) if you are a war veteran, d) your race, and e) your ethnicity.

Also, please be advised that for the purposes stated in this privacy notice, GM Financial will process third parties' personal information such as: relatives, beneficiaries and/or contacts. The aforementioned is required to grant them the benefits they are entitled to, including the benefits of the Pricing Program and/or the allocation of preferential rates for the purchase of vehicles, which arise from the legal relationship GM Financial has with you; and also, to contact them in case of emergency; therefore, by providing third parties' personal information to be processed by GM Financial for the purposes herein mentioned, you acknowledge having collected the corresponding required consent in the terms defined by the applicable regulations.

Even though it is not GM Financial's intention to collect additional information from relatives, beneficiaries and/or contacts, GM Financial may receive this type of information (without requesting it) in case you decide to provide it to have access to the tools, systems and physical and technological infrastructure to carry out your employment duties.

III. What are the purposes for which GM Financial processes personal information?

GM Financial will process your personal information for the following purposes:

A. Necessary Purposes:

- Create and manage your employment file.
- Register or deregister you from the Instituto Mexicano de Seguridad Social (Mexican Institute of Social Security).
- Perform payroll payments, tax withholdings and other withholdings arising from court orders.
- Perform attendance reports.
- Make advance payments and expense payments.
- Perform expense reports.
- In case the administrator of the employment relationship requires it, perform immigration procedures before competent authorities.
- If you require it, issuing work certificates.
- Evaluate your work performance according to company's indicators.
- Perform all the procedures required to terminate the employment relationship with you.
- Identify you and grant you access to the tools and required systems, as well as to create your credentials to access both GM Financial's physical and technological infrastructures to perform the tasks assigned to you.
- Perform all the procedures required to remove you from systems, applications and/or records.
- Application of psychometric tests and assess your learning agility.
- Perform analysis or reviews to ensure the security within GM Financial's facilities.
- Oversee the correct use of the tools allocated to you; for this, we would like to inform you that GM Financial might record the calls received or made through the Interactive Voice Response (IVR), as well as inspect and access the devices and tools given to you to carry out your responsibilities; as well as the security systems, and to perform video-surveillance actions through the CCTV system.
- Record, monitor and take care of security incidents within the facilities, as well as conflict of interest.
- Creation of internal phone directories.
- Inform you about the guidelines to be followed in case of emergency.
- To consider the necessary measures for the prevention and protection of your medical condition within the facilities of GM Financial.

- Establish and/or prepare spaces and tools necessary to facilitate access and use of GM Financial facilities, as well as to implement measures and actions that contribute to achieving equal opportunities for full integration into the professional development of people with disabilities on an equal footing.
- To perform surveys, internal reports, statistical analyses and demographic reports as per GM Financial's indicators.
- In case you are not in the facilities of GM Financial, to send you mail to your domicile.
- To comply with the applicable law, as well as the requirements made by competent authorities based on the applicable regulations.
- Carry out investigations to prevent money laundry, the financing of terrorism and any other unlawful activity.
- To participate in the Pricing and/or preferential interest rates Program for the purchase of vehicles.
- Record internal meetings and conferences for training purposes.
- Record trainings lead by you both internally and externally as per your responsibilities.
- Take part in various programs conducted by GM Financial to promote the coexistence and unity among employees.
- Contact you in regards to your participation in contests, calls for participation, as well as communication campaigns performed jointly or independently by GM Financial and/or its Related Parties.
- Give you, in the form of a present, promotional items of the GM Financial brand, and
- To provide you with training services and offer you options for professional development as per your capabilities and competencies
- To make hotel and flight reservations as a result of business travelling.
- To appear on behalf of GM Financial in judicial, administrative proceedings and/or to sign legal instruments, if GM Financial so instructs.

Provide you the benefits and provisions you and your relatives are entitled to:

- The administration of your retirement plan.
- The administration of your savings fund.
- Granting you medical insurance through the insurance companies GM Financial has subscribed agreements with, and
- In case you register one or more vehicles, include them in the fleet insurance policy hired by GM Financial.
- Make applications and/or services available to you so that in the event that you and/or your family members seek emotional support, therapy and/or sessions, care that will be provided by third-party mental health professionals, with the understanding of that GM Financial will only send the following data: (i) personal identification data, (ii) personal contact data, and (iii) personal employment data.

B. Non-necessary Purposes:

Additionally, unless you oppose, GM Financial will process your personal information including your personal image (whether in picture, video, etc.) and voice for secondary purposes related to internal and/or external events carried out by GM Financial, the offering of new options and promotions of products offered by GM Financial or by the third parties with which GM Financial maintains a commercial relationship.

To invite you to participate in social responsibility campaigns and events both internal and external, as well as to use your image and voice to make part of communication campaigns or initiatives, the dissemination of programs led by GM Financial and/or its Related Parties (which are understood to be all those affiliate companies or subsidiaries). GM Financial will process your personal information, including your image in events, contests, advertising and/or promotions made whether through physical and/or printed media, broadcasting, electronic/digital media and the Internet; as well as in the programming of open or restricted television, satellite, cable, electronic screens, CCTV systems, and through global information systems or networks such as social networks and websites either by GM Financial and/or its Related Parties.

To generate statistical information and reports and internal indicators on diversity and inclusion, which lead to the implementation of measures and actions in order to achieve equal opportunities for full integration into the professional development of employees, on an equal footing.

IV. Media to exercise the ARCO Rights in order to revoke your consent for the processing of personal information and to limit the use or disclosure of your personal information.

You have the right to: (I) have access to your Personal Information in possession of GM Financial and learn the details pertaining to their Processing, (ii) amend them in case they are inaccurate or incomplete, (iii) cancel them when you consider the Processing is contrary to the principles set out by the Legislation on Personal Information, or (iv) oppose to the their Processing for specific purposes (collectively the "ARCO Rights"). You may limit the use and disclosure of your personal information so it won't be Processed for advertising campaigns or for promotions carried out by GM Financial, its Related Parties or commercial partners.

To exercise your ARCO Rights, revoke consents and limit the use and/or disclosure of your personal information, you will have to request the Solicitud de Derechos ARCO form (ARCO Rights Request), and send it via email to protecciondedatos@gmfinancial.com. Such request includes the mechanisms to be followed to prove your identity, as well as the information and documents that must be included, and a brief description of the procedure that will be followed to resolve it. Your request may not apply in all cases, as there may be some statutory duties that oblige GM Financial to continue Processing your personal information. In case the revocation applies, it shall not have retroactive effects.

V. Transferring of your personal information, not subject to consent.

For GM Financial to comply with the purposes heretofore described, either required legally or by the competent authorities, GM Financial may transfer the required personal information without requiring your consent to insurance companies, travel agencies, competent authorities in regards to immigration procedures, government entities, full-service banks, as well as affiliates of our controlling company, which operate under privacy policies that comply with all the applicable provisions to satisfy the purposes herein stated.

VI. Transferring of your personal information, subject to consent.

GM Financial may transfer your personal information to social network and websites to comply with the secondary purposes aforementioned in subparagraph B, section III.

VII. Amendments or modifications to the privacy notice.

This privacy notice may be modified, amended or updated due to new legal requirements, our own needs and our data protection practices. GM Financial will inform you of any modification to your privacy notice by personally providing you with the updated privacy notice, through an email sent to the email address saved in our records, or through any of the platforms and/or tools GM Financial have access to that includes an authentication mechanism.

VIII. Acceptance of the Privacy Notice

By means of the present Privacy Notice, you consent that GM Financial process your personal information to comply with the purposes aforementioned that require your consent, you also acknowledge this privacy notice was available to you before your personal information was processed.

I authorize the Processing of my personal information for the secondary purposes: Yes ☐ No ☐

Last updated: October 2022.