

AVISO DE PRIVACIDAD DE FLOTILLAS

I. ¿A quién dirige GM Financial el presente aviso?

- a. Los accionistas de la persona moral que contrate un Producto y/o Servicio Financiero (a dicha persona moral se le denominará el "Cliente") que sean personas físicas (en lo subsecuente los "Accionistas").
- b. Los representantes legales del Cliente (en lo subsecuente los "Representantes Legales").
- c. Las personas físicas que funjan como Avals del Cliente, los representantes legales de las personas morales que funjan como Avals, (en lo subsecuente "Avalistas").
- d. Las personas físicas que sin ser el Cliente aportan recursos de manera regular para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato del Producto y/o Servicio Financiero (en adelante el "Proveedor de Recursos").
- e. Las personas físicas que obtengan los beneficios, ejerciendo los derechos de uso, disfrute, aprovechamiento o disposición del Producto y/o Servicio Financiero identificándose como verdaderos dueños; también comprende a aquella persona o grupo de personas que ejerzan el control sobre una persona moral (en adelante el "Propietario Real").

II. Responsable del tratamiento de los datos personales.

GM Financial de México, S.A. de C.V., SOFOM, E.R. (en adelante "GM Financial") con domicilio en Ave. Eugenio Garza Lagüera, No. 933, planta baja, Zona Valle Oriente, San Pedro Garza García, Nuevo León, C.P. 66278 (el "Domicilio"), es responsable de la obtención, uso, divulgación o almacenamiento, incluyendo sin limitar, el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición (en adelante el "Tratamiento") de los datos personales conforme a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y el presente Aviso de Privacidad (la "Regulación Aplicable").

III. ¿Qué datos personales recaba GM Financial y de dónde los obtiene?

a. Medios de obtención de datos personales.

i.- Avalistas y Representantes Legal de forma directa y/o personal. La obtención de datos personales puede ser de manera personal, cuando de manera presencial se proporcionen los datos personales; directa, cuando los datos personales se proporcionen a través de medios electrónicos (correo electrónico, página de internet, aplicaciones informáticas y/o vía telefónica); e indirecta, cuando los datos personales se obtengan vía una transferencia o bien a través de una fuente de medios remotos de comunicación electrónica (redes sociales como lo son Facebook, LinkedIn, Twitter e Instagram).

La obtención de los datos personales por parte de GM Financial puede llevarse a cabo, **tanto al inicio de la relación jurídica como durante el desarrollo de la misma**. Cualquier dato personal que se proporcione durante el desarrollo de la relación jurídica correspondiente a las categorías mencionadas en el apartado c de esta sección III quedará sujeto a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

ii.- Proveedor de Recursos, Propietario Real y Accionistas. Los datos personales serán obtenidos de forma indirecta pues éstos serán proporcionados por el Representante Legal y/o Avalistas del Cliente persona moral que contrate un Producto y/o Servicio Financiero de GM Financial.

b. Responsabilidad de los Representantes Legales y/o Avalistas.

Los Representantes Legales y/o Avalistas que proporcionen datos personales de terceros (Accionistas, Proveedor de Recursos y Propietario Real) tiene la obligación de obtener de dichos terceros su consentimiento para que GM Financial pueda tratar sus datos personales para los fines informados en el presente Aviso de Privacidad. Asimismo, los Representantes Legales y/o Avalistas, previo a proporcionar a GM Financial datos personales de cualquier tercero, deberá poner a disposición de éstos el presente Aviso de Privacidad. El que un Representante Legal y/o Avalista proporcione a GM Financial datos personales de un tercero implica que éste ha cumplido con las anteriores obligaciones, quedando obligado a sacar en paz y a salvo a GM Financial, así como en su caso a indemnizarla al 100% (cien por ciento) de cualquier monto que tenga que pagar por concepto de multas y/o indemnizaciones, derivadas de procesos administrativos, civiles o transacciones que resuelvan él o los reclamos correspondientes.

El presente Aviso de Privacidad puede ser consultado en la página de internet www.gmfinancial.mx, sección Aviso de Privacidad.

c. Datos personales sujetos a tratamiento.

Sujeto a lo dispuesto más adelante en la sección IV, los datos personales que estarán sujetos a Tratamiento para el cumplimiento de las finalidades aquí previstas pertenecen a las siguientes categorías: (i) Datos de Identificación, (ii) Datos

Laborales, (iii) Datos de Contacto, (iv) Datos Financieros o Patrimoniales y (v) El resultado de la revisión en listas oficiales relacionadas con la prevención para el lavado de dinero y financiamiento al terrorismo que impacte moralmente al titular.

Por otro lado, le informamos que para cumplir con las finalidades descritas en este aviso de privacidad se tratarán datos personales sensibles, respecto a la categoría (v) anterior.

- i. En el caso de los Accionistas, que sean personas físicas, GM Financial sólo tratará los datos personales de las categorías citadas en los numerales (i) al (iv) del primer párrafo del apartado c de esta sección III.
- ii. En el caso del Representante Legal, GM Financial tratará los datos personales de las categorías citadas en los numerales (i) y (iii) del primer párrafo del apartado c de esta sección III.
- iii. En el caso de los Avalistas, GM Financial tratará los datos personales de las categorías citadas en los numerales (i) al (iv) del primer párrafo del apartado c de esta sección III.
- iv. En el caso del Proveedor de Recursos, GM Financial tratará los datos personales de las categorías citadas en los numerales (i), (iii) y (v) del primer párrafo del apartado c de esta sección III, así como su domicilio fuera de México en caso de ser extranjero.
- v. En el caso del Propietario Real, GM Financial tratará los datos personales de las categorías citadas en los numerales (i) al (iii) y (v) del primer párrafo del apartado c de esta sección III, así como número de identificación fiscal en caso de ser extranjero.

En caso de que usted proporcione a GM Financial datos personales distintos a los previstos en el presente Aviso de Privacidad, GM Financial, en caso de determinar que éstos sean proporcionales a las finalidades del tratamiento, los tratará exclusivamente para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad, equiparándose el acto de que usted voluntariamente proporcione sus datos personales a un consentimiento expreso para su tratamiento.

IV. ¿Con qué finalidades trata GM Financial los datos personales?

GM Financial tratará los datos personales para las siguientes finalidades específicas:

- i. Identificarlo;
- ii. Llevar a cabo los procesos para analizar una posible relación comercial;
- iii. Contactarlo en relación con la solicitud del Producto y/o Servicio Financiero durante la evaluación ya sea, para corroborar cierta información o para pedir información adicional;
- iv. Solicitar reportes a las Sociedades de Información Crediticia;
- v. Realizar labores administrativas relacionadas con la operación de GM Financial, así como aquellas actividades (como auditorías internas o externas) que sean necesarias o convenientes para dicho propósito;
- vi. Cumplir con las obligaciones contractuales contraídas con los Clientes, y por ende proporcionar los servicios e información relacionados al Producto y/o Servicio Financiero contratado;
- vii. Cumplir con la legislación aplicable;
- viii. Realizar investigaciones y actualización de datos personales para combatir el lavado de dinero, fraudes y cualquier otra actividad ilícita;
- ix. Mantener actualizadas las bases de datos de GM Financial, incluyendo sin limitar a todos aquellos datos personales proporcionados durante la relación jurídica con GM Financial;
- x. Atender y dar seguimiento a sus dudas, quejas o comentarios, en relación con nuestros servicios a través de diversos medios de comunicación tanto físicos como electrónicos;
- xi. Grabar las llamadas telefónicas entre usted y GM Financial para brindarle soporte necesario en atención de dudas, sugerencias y reclamaciones relacionadas con la relación contractual que tiene con GM Financial;
- xii. Ejercer los derechos civiles y de crédito de GM Financial conforme a la legislación mexicana;
- xiii. Evaluar la calidad en el servicio respecto de los Productos y/o Servicios que ofrece GM Financial.
- xiv. Realizar gestiones de cobranza extrajudicial y judicial, de manera directa y/o a través de terceros;
- xv. El manejo eficiente de la cartera de Productos y/o Servicios Financieros por sí mismo o a través de terceros, incluyendo sin limitar la cesión de derechos en territorio nacional o extranjero, derivados de Productos y/o Servicios Financieros contratados;

A continuación, se identifican las finalidades correspondientes a cada titular:

- a) Accionistas de las personas morales que sean personas físicas: para la finalidad a que se refiere los numerales (i), (iii), (iv), (v), (vi), (vii), (viii), (ix), (x), (xi) y (xv) de esta sección IV.
- b) Representantes legales: para las finalidades a que se refieren los numerales (i), (iii), (v) al (xv) de esta sección IV.
- c) Avalistas: para las finalidades a que se refieren los numerales (i) al (xv) de esta sección IV.

- d) Proveedor de Recursos: para las finalidades a que se refiere se refieren los numerales (i), (v), (vii), (viii), (ix) y (xv) de esta sección IV.
- e) Propietario Real: para las finalidades a que se refieren los numerales (i), (v), (vii), (viii), (ix) y (xv) de esta sección IV.

V. Uso de cookies

GM Financial utiliza cookies propias y de terceros que permiten evaluar la calidad de los servicios que GM Financial le ofrece realizando encuestas de satisfacción, las cuales le permiten: (i) Identificarlo como usuario del sitio web, (ii) Recordar sus preferencias y ofrecerle un servicio personalizado, (iii) Analizar y monitorear su comportamiento de navegación (qué secciones visita, con qué frecuencia, qué otras páginas ha visitado, etc.), (iv) Dar seguimiento a su sesión de Servlet, de conformidad con los estándares de Java 2 Platform Enterprise Edition, (v) Identificar el idioma de su preferencia, (vi) Permitir la realización y seguimiento de encuestas, (vii) Realizar análisis internos de rendimiento del sitio web, (viii) Mantener un registro de su consentimiento durante el uso del sitio web, (ix) Impedir actividades fraudulentas, (x) Permitirle un uso adecuado del sitio web y las características del mismo.

Puedes deshabilitar las cookies, siguiendo el siguiente procedimiento de acuerdo al tipo de software que emplees para navegar en el sitio web: (i) Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración. Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador. (ii) Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada. Para más información, puedes consultar el soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador. (iii) Chrome: Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido. Para más información, puedes consultar el soporte de Google o la Ayuda del navegador. (iv) Safari: Preferencias -> Seguridad. Para más información, puedes consultar el soporte de Apple o la Ayuda del navegador.

Para mayor información sobre el uso de estas tecnologías le pedimos consulte nuestra política de cookies la cual está disponible la página de internet www.gmfinanciamx.com.

VI. Medios para el ejercer los Derechos ARCO, para revocar el consentimiento para el tratamiento de datos personales y para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

Tiene el derecho de: **(i)** acceder a sus Datos Personales que se encuentran en poder de GM Financial y conocer los detalles del tratamiento de los mismos; **(ii)** rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; **(iii)** cancelarlos cuando considere que su Tratamiento es contrario a los principios que establece la Legislación de Datos Personales; u **(iv)** oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos (conjuntamente los "Derechos ARCO").

Para revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, sin que la revocación tenga efectos retroactivos. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos será procedente su solicitud, ya que es posible que por alguna obligación legal GM Financial requiera seguir tratando sus datos personales.

Para ejercer sus Derechos ARCO y revocaciones de consentimiento, usted deberá solicitar y posteriormente enviar el formato de la Solicitud de Derechos ARCO enviando un correo electrónico a la dirección protecciondedatos@gmfinanciamx.com. Dicha solicitud menciona los mecanismos a seguir para acreditar su personalidad, así como la información y documentación que deberá acompañar a la misma, y una descripción breve del procedimiento que será seguido para resolverla.

No en todos los casos será procedente su solicitud, ya que es posible que por alguna obligación legal GM Financial requiera seguir tratando sus datos personales.

VII. Transferencia de datos personales.

Transferencias no sujetas al consentimiento.

Le informamos que GM Financial transferirá por cualquier medio sus datos personales a sus Partes Relacionadas (entendiéndose por estas, todas aquellas empresas filiales, subsidiarias, o afiliadas), a terceros con los que GM Financial tenga una relación jurídica, socios comerciales, instituciones de banca múltiple, instituciones de banca de desarrollo, entidades financieras, compañías de seguros y distribuidores autorizados General Motors, que requieran recibir sus datos personales, única y exclusivamente a efecto de dar cumplimiento a las finalidades establecidas en el presente aviso de privacidad.

Adicionalmente, GM Financial podrá realizar transferencias nacionales o internacionales de los datos personales a terceros como parte de las siguientes operaciones o transacciones, presentes o futuras, en las que GM Financial o sus Partes Relacionadas participen: venta o transferencia de acciones, partes sociales o de cartera de crédito, fusión, consolidación, cambio de control, transferencia de activos, reorganización o liquidación.

VIII. Cambios o Modificaciones en el Aviso de Privacidad.

El presente aviso puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades y de nuestras prácticas de protección de datos. GM Financial le mantendrá informado de lo anterior, poniendo a su disposición el nuevo aviso de privacidad a través de uno o varios de los siguientes medios: (i) la página de internet www.gmfinancial.mx, sección Aviso de Privacidad; o (ii) el envío del mismo al último correo electrónico que nos hayan proporcionado.

Fecha de la última actualización al presente aviso de privacidad: Mayo de 2020.

FLEET PRIVACY NOTICE

I. Who is GM Financial addressing this notice to?

- a. To the Shareholders of the Legal Entity who contracts a Financial Product and/or Service (such Legal Entity will be referred to as the "Customer") who are Individuals (hereafter referred to as "Shareholders").
- b. To the Legal Representatives of the Customer (hereafter referred to as "Legal Representatives").
- c. To individuals who act as Guarantors of the Customer, the Legal Representatives of legal entities who act as Guarantors, (hereafter referred to as the "Guarantors").
- d. To individuals who are not the Customer but provide resources regularly to comply with the obligations arising from the Product and/or Financial Service contracted (hereafter referred to as the "Supplier of Resources").
- e. To individuals who obtain the benefits by exercising the right to use, enjoy, utilize or provision of the Product and/or Financial Service identifying themselves as True Owners. It also includes the person or group of persons who exercise control over an individual (herein the "True Owner").

II. Responsible for treating personal information.

GM Financial de México, S.A. de C.V., SOFOM, E.R. (Hereinafter "GM Financial") which main place of business is at Ave. Eugenio Garza Lagüera, No. 933, planta baja, Zona Valle Oriente, San Pedro Garza García, Nuevo León, C.P. 66278 (the "Domicile"), is responsible for obtaining, using, disclosing, or storing, including but not limited to accessing, handling, utilizing, transferring or provisioning (hereinafter the "Treatment") of personal information, as stipulated by the Federal Law on the Protection of Personal Data Held by Private Individuals, its regulations and this Privacy Notice (the "Applicable Regulations").

III. What personal information does GM Financial collect and where does it collect it?

a. Means to collect personal information.

i.- Guarantors and Legal Representatives directly and/or personally. The collection of personal information may occur personally when the personal information is provided directly in person, when the personal information is provided through electronic means (email, internet page, software applications and/or over the phone); and indirectly, when the personal information is collected through a transfer or from a source of remote means of electronic communication (social networks such as Facebook, LinkedIn, Twitter and Instagram).

The collection of personal information by GM Financial may take place **both at the beginning of the legal relationship or during its development**. Any personal information provided during the development of the legal relationship which corresponds to the categories mentioned in Sub-section c of Section III will be subject to that set out in this Privacy Notice.

ii.- Supplier of Resources, True Owner, and Shareholders. The personal information will be collected indirectly as it will be provided by the Customer's Legal Representative and/or Guarantor, the Legal Entity who contracts a Financial Product and/or Service.

b. Responsibilities of the Legal Representative and/or Guarantors.

The Legal Representative and/or Guarantor who provides personal information from third parties (Shareholders, Supplier of Resources and True Owner) must obtain a consent from such third parties so that GM Financial may treat their personal information for the purposes informed in this Privacy Notice. Likewise, the Legal Representative and/or Guarantors, before providing personal information from any third party to GM Financial, must make this Privacy Notice available to them. The fact a Legal Representative and/or a Guarantor provides GM Financial personal information from a third party implies that s/he has complied with the obligations stated above, being bound to leave GM Financial unharmed, as well as to indemnify it at 100% (one hundred per cent) from any amount payable due to fines and/or indemnities arising from administrative, civil proceedings or transactions to resolve the corresponding claims.

This Privacy Notice may be consulted in the Internet website www.gmfinancial.mx under section Privacy Notice.

c. Personal data subject to treatment.

According to the provisions included below in Section IV, the personal information that will be subject to Treatment in order to comply with the purposes herein established, belongs to the following categories: (i) Identification information, (ii) Work

information, (iii) Contact information, (iv) Economic or Financial information and (v) the outcome of reviewing the official lists related to the prevention of money laundry and the financing of terrorism that has a moral impact on the data subject.

On the other hand, please note that to fulfil the purposes described in this Privacy Notice, the personal sensitive information will be treated according to category (v) mentioned above.

- i. As for the Shareholders, who are individuals, GM Financial will only treat his/her personal information for the categories aforementioned in Clauses (i) to (iv) on the first paragraph of Sub-section C in Section III.
- ii. As for the Legal Representative, GM Financial will treat his/her personal information for the categories aforementioned in Clauses (i) And (iii) on the first paragraph of Sub-section c in Section III.
- iii. As for the Guarantor, GM Financial will treat his/her personal information for the categories aforementioned in Clauses (i) to (iv) on the first paragraph of Sub-section c in Section III.
- iv. As for the Supplier of Resources, GM Financial will treat his/her personal information for the categories aforementioned in Clauses (i), (iii) and (v) on the first part of Sub-section c in Section III as well as his/her domicile outside Mexico in case the person is a foreigner.
- v. As for the True Owner, GM Financial will treat his/her personal information for the categories aforementioned in Clauses (i) to (iii) and (v) on the first paragraph of Sub-section c in Section III, as well as its taxpayer identification number in case the person is a foreigner.

In case you provide GM Financial personal information different to that included in this Privacy Notice, GM Financial will, if appropriate for the purposes of the treatment, treat them exclusively for the purposes provided in this Privacy Notice, matching the action of providing your personal information to an expressed consent for its treatment.

IV. What are the purposes for which GM Financial treats personal information?

GM Financial will treat personal information for the following specific purposes:

- i. To identify you.
- ii. To perform the processes required to analyze a possible commercial relationship.
- iii. To contact you in regards to the application for the Financial Product and/or Service during the assessment either to confirm certain information or request additional information.
- iv. To request for reports to the Credit Information Bureaus.
- v. To perform administrative activities related to GM Financial's operation, as well as those activities (such as internal or external audits) which are required or convenient for such purpose.
- vi. To comply with the contractual obligations agreed with the Customers, and therefore provide the services and the information related to the Financial Product and/or Service.
- vii. Comply with the applicable law.
- viii. To carry out investigations and update personal information to fight money laundry, fraud and any other unlawful activity.
- ix. To keep GM Financial's databases, including but not limited to all that personal information provided during the legal relationship with GM Financial.
- x. To respond and monitor your debts, complaints or comments in regards to our services through various means of communication both physical and electronic.
- xi. To record the phone calls between you and GM Financial where you are required, support in regards to your debts, suggestions and complains on your contractual relationship with GM Financial.
- xii. To exercise GM Financial's civil and credit rights as stipulated by the Mexican legislation.
- xiii. To assess the quality of the service in regards to the Products and/or Services offered by GM Financial.
- xiv. To perform extrajudicial and judicial collections directly and/or through third parties.
- xv. The efficient management of the Financial Products and/or Services portfolio by itself or through third parties, including but not limited to the assignment of rights in the national or foreign territory, arising from the Financial Products and/or Services contracted.

The corresponding purposes for each data subject are provided are provided below:

- a) Shareholders of legal entities who are Individuals: for the purposes mentioned in Clauses (i), (iii), (iv), (v), (vi), (vii), (viii), (ix), (x), (xi) and (xv) of Section IV.
- b) Legal Representatives: for the purposes mentioned in Clauses (i), (iii), (v) to (xv) of Section IV.
- c) Guarantors: for the purposes mentioned in Clauses (i) to (xv) of Section IV.

- d) Supplier of Resources: for the purposes mentioned Clauses (i), (v), (vii), (viii), (ix) and (xv) of Section IV.
- e) True Owners: for the purposes mentioned in Clauses (i), (v), (vii), (viii), (ix) and (xv) of Section IV.

V. Use of cookies

GM Financial uses its own and third party cookies that enable it to assess the quality of the services it offers by performing satisfaction surveys to: (i) Identify you as user of the website, (ii) Record your preferences and offer you a customized service, (iii) Analyze and monitor your browsing behavior (which sections you visit, how frequently, which other pages have you visited, etc.), (iv) Monitor your Servlet session as per the standards of Java 2 Platform Enterprise Edition, (v) Identify the language of your preference, (vi) Enable performing and monitoring surveys, (vii) Execute internal analyses of the performance of the website, (viii) Keep a record of your consent during the use of the website, (ix) Prevent fraudulent activities, (x) Enable the right use of the website and its characteristics.

You can disable the cookies by following the procedure below depending on the type of Area use to browse the website: (i) Internet Explorer: Tools -> Internet Options -> Privacy -> Settings. For more information, you may use the support from Microsoft or the browser's help. (ii) Firefox: Tools -> Options -> Privacy -> History -> Customized set up. For more information, you may use the support from Mozilla or the browser's help. (iii) Chrome: Set up -> Show advanced options -> Privacy -> Content configuration. For more information, you may use the support from Google or the browser's help. (iv) Safari: Preferences -> Security. For more information, you may use the support from Apple or the browser's help.

For more information on the use of these technologies, please refer to our Cookies Policy, which is available on the website www.gmfinancial.mx.

VI. Means to exercise ARCO Rights in order to revoke your consent for the treatment of personal information and to limit the use or disclosure of your personal information.

You have the right to: **(i)** have access to your personal information in possession of GM Financial and learn the details pertaining to their treatment, **(ii)** amend them in case they are inaccurate or incomplete, **(iii)** cancel them when you consider the treatment is contrary to the principles set out by the legislation on personal information, and **(iv)** oppose to the their Treatment for specific purposes (collectively the "ARCO Rights").

To revoke your consent for the Treatment of personal information at any time, with no retroactive effects. Nevertheless, you should keep in mind that your request may not be applicable in all events, as due to statutory duties, GM Financial may have to continue treating your personal information.

To exercise your ARCO Rights and revoke your consent you will have to request the Solicitud de Derechos ARCO form (ARCO Rights Request), and send it via email to protecciondedatos@gmfinancial.com. Such request includes the mechanisms to be followed to prove your identity, as well as the information and documents that must be included, as well as a brief description of the procedure that will be followed to resolve it.

Your request may not be applicable in all events due to statutory duties, GM Financial may have to continue Treating your personal information.

VII. Transfer of personal information.

Transfers which are not subject to the consent.

Please note that GM Financial will transfer your personal information by any means to its Related Parties (being these all the affiliates, subsidiaries or related companies), third parties with which GM Financial has a legal relationship with commercial partners, full-service banks, Bank development institutions, Insurance Companies and distributors authorized by General Motors who wish to received your personal information solely to comply with the purposes set out in this Privacy Notice.

Additionally, GM Financial may perform national or international transfers of the personal information to third parties as part of the following operations or transactions, current or future, in which GM Financial or its related parties participate; sale or transfer of shares, equity interests or credit portfolio, merger, consolidation, change of control, transfer of assets, reorganization or liquidation.

VIII. Amendments or modifications to the Privacy Notice.

This notice may be modified, amended, or updated due to new legal requirements, our own needs and our data protection practices. GM Financial will inform you of this and provide you the new Privacy Notice through any or several of the following means: (i) the Internet website www.gmfinancial.mx under section Privacy Notice; or (ii) sending the Privacy Notice to the last email address you provided to us.

Date of last update of this Privacy Notice: May 2020