

AVISO DE PRIVACIDAD SUBASTAS

I. A quien dirige GM Financial el presente aviso.

Las personas físicas que proporcionen datos personales a GM Financial, con el objeto de participar por medio de una plataforma tecnológica o página web de GM Financial o de forma directa, en subastas de vehículos y en su caso iniciar con el proceso de venta o compraventa de un vehículo con GM Financial (el "Participante"), los representantes legales de las personas morales que proporcionen datos personales a GM Financial, con el objeto de participar en subastas de vehículos y en su caso iniciar con el proceso de venta o compraventa de un vehículo con GM Financial (el "Representante Legal") y las personas físicas que obtengan los beneficios, ejerciendo los derechos de uso, disfrute, aprovechamiento o disposición del Producto y/o Servicio Financiero identificándose como verdaderos dueños; también comprende a aquella persona o grupo de personas que ejerzan el control sobre una persona moral (el "Propietario Real").

Las personas físicas colaboradores de GM Financial que proporcionen datos personales con el objeto de participar en subastas de vehículos y en su caso iniciar con el proceso de compraventa de un vehículo con GM Financial (el "Colaborador"); así como los datos personales que proporcione el Colaborador de sus familiares, con el objeto de participar en subastas de vehículos y en su caso iniciar con el proceso de compraventa de un vehículo con GM Financial (los "Familiares").

II. Responsable del tratamiento de los datos personales.

GM Financial de México, S.A. de C.V., SOFOM, E.R. (en adelante "GM Financial") con domicilio en Ave. Eugenio Garza Lagüera, No. 933, planta baja, Zona Valle Oriente, San Pedro Garza García, Nuevo León, C.P. 66278 (el "Domicilio"), es responsable de la obtención, uso, divulgación o almacenamiento, incluyendo sin limitar, el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición (en adelante el "Tratamiento") de los datos personales conforme a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad (Legislación de Protección de Datos Personales).

III. ¿Qué datos personales recaba GM Financial y de dónde los obtiene?

GM Financial recaba los datos personales del Participante, Representante Legal, Propietario Real y del Colaborador de forma directa y/o personal y en ciertos casos indirecta. La obtención de datos personales puede ser de manera personal, cuando de manera presencial se proporcionen los datos personales; directa, cuando los datos personales se proporcionen a través de medios electrónicos (correo electrónico y/o vía telefónica); e indirecta, cuando los datos personales se obtengan vía una transferencia.

El Colaborador que proporcione datos personales los Familiares, tiene la obligación de obtener de ellos su consentimiento para que GM Financial pueda tratar sus datos personales para los fines informados en el presente Aviso de Privacidad. Asimismo, el Colaborador, previo a proporcionar a GM Financial datos personales de cualquier tercero, deberá poner a disposición de éstos el presente Aviso de Privacidad.

Los datos personales que estarán sujetos a Tratamiento para el cumplimiento de las finalidades aquí previstas pertenecen a las siguientes categorías: **(i)** Datos de Identificación, **(ii)** Datos de Contacto; **(iii)** Datos Laborales; **(iv)** Datos del Vehículo, **(v)** Datos Patrimoniales y **(vi)** El resultado de la revisión en listas oficiales relacionadas con la prevención para el lavado de dinero y financiamiento al terrorismo que impacté moralmente al titular.

Por otro lado, le informamos que para cumplir con las finalidades descritas en este aviso de privacidad se tratarán datos personales sensibles, respecto a la categoría (vi) anterior.

- En el caso del Participante, GM Financial tratará los datos personales de las categorías citadas en los incisos (i) a (vi).
- En el caso del Representante Legal, GM Financial tratará los datos personales de las categorías citadas en los incisos (i), (ii) y (vi).
- En el caso del Colaborador, GM Financial tratará los datos personales de las categorías citadas en el inciso (i) a (vi).
- En el caso de los Familiares, GM Financial tratará los datos personales de las categorías citadas en los incisos (i) al (vi).
- En el caso del Propietario Real, GM Financial tratará los datos personales de las categorías citadas en los incisos (i) al (iii), (v) y (vi).

IV. ¿Con qué finalidades trata GM Financial los datos personales?

GM Financial tratará los datos personales para las siguientes finalidades necesarias:

- i. Identificarlo;
- ii. Contactarlo en relación con la participación en la subasta ya sea, para corroborar cierta información o para pedir información adicional;
- iii. Brindarle acceso a la plataforma que GM Financial pone a su disposición para participar en las subastas de vehículos que se realicen de manera virtual y en línea ya sea para realizar ofertas y comprar vehículos o para ofrecer vehículos de su propiedad en venta por medio de subastas.
- iv. Llevar a cabo las gestiones necesarias para la subasta del vehículo;
- v. Participar en las subastas de vehículos y en su caso, realizar la compraventa del vehículo;
- vi. Realizar labores administrativas relacionadas con la operación de GM Financial, así como aquellas actividades (como auditorías internas o externas) que sean necesarias o convenientes para dicho propósito;
- vii. Realizar investigaciones para combatir el lavado de dinero, fraudes y cualquier otra actividad ilícita;
- viii. Cumplir con la legislación aplicable;

- ix. Realizar monitoreo para cumplimiento de políticas internas, sobre el uso del vehículo posterior a la compra del mismo, (aplica solo en caso de subasta para colaboradores);
 - x. Evaluar la calidad en el servicio respecto de las subastas que se lleven a cabo en la plataforma virtual en línea; y
 - xi. Atender y dar seguimiento a sus dudas, quejas o comentario, en relación con nuestros servicios a través de diversos medios de comunicación tanto físicos como electrónicos (derivado del uso de la conversación que se sostenga por medios electrónicos *Chat*);
- En el caso del Participante acuerde vender su vehículo, GM Financial sólo tratará los datos personales para las finalidades indicadas en los incisos (i) al (xi).
 - En el caso que el Participante acuerde comprar un vehículo, GM Financial tratará los datos personales para las finalidades indicadas en los incisos (i) al (xi).
 - En el caso del Colaborador, GM Financial tratará los datos personales para las finalidades indicadas en los incisos (i), (ii), (iv) al (ix).
 - En el caso de los Familiares, GM Financial tratará los datos personales para las finalidades indicadas en los incisos (i), (ii), (iv) al (viii).
 - En el caso del Propietario Real, GM Financial tratará los datos personales para las finalidades indicadas en los incisos (i), (vi) y (vii).
 - En el caso del Representante Legal, GM Financial tratará los datos personales para las finalidades indicadas en los incisos (i), al (viii), (x) y (xi).

V. Medios para el ejercer los Derechos ARCO.

Tiene el derecho de: **(i)** acceder a sus Datos Personales que se encuentran en poder de GM Financial y conocer los detalles del tratamiento de los mismos; **(ii)** rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; **(iii)** cancelarlos cuando considere que su Tratamiento es contrario a los principios que establece la Legislación de Datos Personales; u **(iv)** oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos (conjuntamente los "Derechos ARCO"). Para el ejercicio de sus Derechos ARCO, deberá solicitar, y posteriormente enviar, el formato de la Solicitud de Derechos ARCO, a) enviando su solicitud al Domicilio de GM Financial, o b) enviando un correo electrónico a la siguiente dirección protecciondedatos@gmfinancial.com. Dicha solicitud menciona los mecanismos a seguir para acreditar su personalidad, así como la información y documentación que deberá acompañar a la misma, y una descripción breve del procedimiento que será seguido para resolverla. En dichos casos no será necesario utilizar el formato antes referido. No en todos los casos será procedente su solicitud, ya que es posible que por alguna obligación legal GM Financial requiera seguir tratando sus datos personales.

VI. Medios para revocar el consentimiento para el tratamiento de datos personales.

Podrá revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, sin que la revocación tenga efectos retroactivos. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos será procedente su solicitud, ya que es posible que por alguna obligación legal GM Financial requiera seguir tratando sus datos personales. Para solicitar la revocación del consentimiento deberá pedir y posteriormente enviar el formato de la Solicitud para la Revocación del Consentimiento, ya sea: a) enviando su solicitud al Domicilio de GM Financial, o b) enviando un correo electrónico a la siguiente dirección protecciondedatos@gmfinancial.com. Dicha solicitud menciona los mecanismos a seguir para acreditar su personalidad, así como la información y documentación que deberá acompañar a la misma, y una descripción breve del procedimiento que será seguido para resolverla.

VII. Transferencia de datos personales.

GM Financial podrá transferir los datos personales a (i) autoridades competentes en los casos legalmente previstos, (ii) a empresas subsidiarias y filiales de GM Financial, las cuales operan bajo políticas de privacidad que cumplen con las disposiciones aplicables correspondientes, para cumplir con alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso, (iii) a los Participantes que desean comprar el vehículo a los Participantes que desean vender el vehículo y (iv) a los Participantes que desean vender su vehículo a los Participantes que desean comprar el vehículo.

VIII. Cambios o Modificaciones en el Aviso de Privacidad.

El presente aviso puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades y de nuestras prácticas de protección de datos. GM Financial le mantendrá informado de lo anterior, poniendo a su disposición el nuevo aviso de privacidad a través del envío del mismo al último correo electrónico que nos hayan proporcionado.

Última modificación: mayo 2022

Nombre Completo

Firma

Fecha

AUCTIONS PRIVACY NOTICE

I. Who is GM Financial addressing this notice to?

To all individuals who provide GM Financial personal information with the purpose of participating, by means of a technological platform or website provided by GM Financial or directly on-site, in vehicle auctions and who initiate the selling or the buying and selling process of a vehicle with GM Financial (the "Participant"); to the Legal Representatives of legal entities that provide personal information to GM Financial in order to participate in vehicle auctions and initiate the selling or the buying and selling process of a vehicle with GM Financial (the "Legal Representative"); and to the individuals who obtain benefits by exercising the right to use, enjoy, utilize or provision of a Product and/or Financial Service identifying themselves as True Owners. It also includes the person or group of persons who exercise control over a legal entity (the "True Owner").

To all individuals who are Employees of GM Financial and who provide personal information with the purpose of participating in vehicle auctions and initiate the selling or the buying and selling process of a vehicle with GM Financial (the "Employee"); as well as personal information provided by an Employee of his/her relatives in order to participate in vehicle auctions and initiate the selling or the buying and selling process of a vehicle with GM Financial (the "Relatives").

II. Responsibility for treating personal information

GM Financial de México, S.A. de C.V., SOFOM, E.R. (herein "GM Financial") which main place of business is at Ave. Eugenio Garza Lagüera, No. 933, planta baja, Zona Valle Oriente, San Pedro Garza García, Nuevo León, C.P. 66278 (the "Domicile"), is responsible for obtaining, using, disclosing, or storing, including but not limited to accessing, handling, utilizing, transferring or provisioning (hereinafter the "Treatment") of personal information, as stipulated by the Federal Law on the Protection of Personal Data Held by Private Individuals, its regulations and the Guidelines for Privacy Notice (Personal Data Protection Legislation).

III. What personal information does GM Financial collect and where does it collect it from?

GM Financial collects the personal information of the Participant, Legal Representative, True Owner and Employee directly and/or personally and, in some cases, indirectly. The collection of personal information may occur personally when it is provided in person; directly when it is provided through electronic means (email, and/or over the phone); and indirectly, when it is collected through a transfer.

The Employee who provides personal information of his/her Relatives must obtain a consent from them so that GM Financial may treat their personal information for the purposes informed in this Privacy Notice. Likewise, before providing personal information from any third party to GM Financial, the Employee must make this Privacy Notice available to them.

The personal information that will be subject to Treatment in order to comply with the purposes herein established, belongs to the following categories: **(i)** Identification information, **(ii)** Contact information, **(iii)** Work information, **(iv)** Vehicle information, **(v)** Financial information, and **(vi)** the outcome of reviewing the official lists for the prevention of money laundry and the financing of terrorism that has a moral impact on the data subject.

On the other hand, please note that in order to fulfil the purposes described in this Privacy Notice, the personal sensitive information will be treated according to category (v) mentioned above.

- As for the Participant, GM Financial will treat his/her personal information for the categories aforementioned in Sub-sections (i) to (vi).
- As for the Legal Representative, GM Financial will treat his/her personal information for the categories aforementioned in Sub-sections (i), (ii) and (vi).
- As for the Employee, GM Financial will treat his/her personal information for the categories aforementioned in Sub-sections (i) to (vi).
- As for the Relatives, GM Financial will treat his/her personal information for the categories aforementioned in Sub-sections (i) to (vi).
- As for the True Owner, GM Financial will treat his/her personal information for the categories aforementioned in Sub-sections (i) to (iii), (v) and (vi).

IV. What are the purposes for which GM Financial treats personal information?

GM Financial will treat personal information for the following required purposes:

- i. To identify you.
- ii. To contact you in regard to the participation in an auction; either to confirm certain information or to request additional information.
- iii. To give you access to the platform GM Financial makes available for you to participate in vehicle auctions performed virtually and on-line; either to make offers and purchase vehicles or to offer a vehicle you own in sale through an auction.
- iv. To perform the activities required for the auction of a vehicle.
- v. To participate in vehicle auctions and perform the buying and selling of the vehicle.
- vi. To perform administrative activities related to GM Financial's operation, as well as those activities (such as internal or external audits) required or convenient for such purpose.
- vii. To carry out investigations to fight money laundry, frauds and any other unlawful activities.
- viii. To comply with the applicable law.
- ix. To perform monitoring activities to comply with the internal policies on the vehicle usage after its purchase (only applicable in case of auction for Employees).

- x. To assess the quality of the auction services performed virtually on-line.
 - xi. To respond and monitor your doubts, complaints or comments in regard to our services through various means of communication, both physical and electronic (resulting from conversations held via electronic means *chat*).
- In case the Participant agrees to sell his/her vehicle, GM Financial will only treat his/her personal information for the categories aforementioned in Sub-sections (i) to (xi).
 - In case the Participant agrees to buy a vehicle, GM Financial will treat his/her personal information for the categories aforementioned in Sub-sections (i) to (xi).
 - As for the Employee, GM Financial will treat his/her personal information for the categories aforementioned in Sub-sections (i), (ii), (iv) to (ix).
 - As for the Relatives, GM Financial will treat his/her personal information for the categories aforementioned in Sub-sections (i), (ii), (iv) to (viii).
 - As for the True Owner, GM Financial will treat his/her personal information for the categories aforementioned in Sub-sections (i), (vi) and (vii).
 - As for the Legal Representative, GM Financial will treat his/her personal information for the categories aforementioned in Sub-sections (i) to (viii), (x) and (xi).

V. Means to exercise the ARCO Rights

You have the right to: **(i)** have access to your personal information in possession of GM Financial and learn the details pertaining to their treatment, **(ii)** amend them in case they are inaccurate or incomplete, **(iii)** cancel them when you consider the Treatment is contrary to the principles set out by the legislation on personal information, or **(iv)** oppose to the their Treatment for specific purposes (collectively the "ARCO Rights"). To exercise your ARCO Rights, you will have to request the Solicitud de Derechos ARCO form (ARCO Rights Request) and send it either: a) to GM Financial's domicile, or b) send an email to protecciondedatos@gmfinancial.com. Such request includes the mechanisms to be followed in order to prove your identity, as well as the information and documents that must be included, and a brief description of the procedure that will be followed to resolve it. In such cases, the form mentioned above is not required. Your request may not be applicable in all events due to statutory duties. Therefore, GM Financial may have to continue Treating your personal information.

VI. Means to revoke your consent for the Treatment of personal information

You may revoke your consent for the Treatment of personal information at any time, with no retroactive effects. Nevertheless, you should keep in mind that your request may not be applicable in all events as, due to statutory duties, GM Financial may have to continue Treating your personal information. To revoke your consent, you will have to request the Solicitud para la Revocación del Consentimiento form (Consent Revoke Request) and either: a) send it to GM Financial's domicile, or b) send an email to protecciondedatos@gmfinancial.com. Such request includes the mechanisms to be followed to prove your identity, as well as the information and documents that must be included, as well as a brief description of the procedure that will be followed to resolve it.

VII. Transfer of personal information

GM Financial may transfer personal information (i) to competent authorities in the cases foreseen by the law, (ii) to affiliates of GM Financial which operate under privacy policies that comply with all the applicable provisions to satisfy the purposes herein stated, (iii) to the Participants who wish to purchase a vehicle, and (iv) to the Participants who wish to sell their vehicle to the Participants who wish to purchase the vehicle.

VIII. Amendments or modifications to the Privacy Notice

This notice may be modified, amended, or updated due to new legal requirements, our own needs and our data protection practices. GM Financial will inform you of this and will make the new Privacy Notice available for you by sending it to the last email address you provided us with.

Last modification: May 2022

Full Name

Signature

Date