



GM FINANCIAL

DOCUMENTACIÓN REQUERIDA PARA LA LIBERACIÓN FACTURA

Exclusivamente para contratos de **financiamiento**, en caso de que el trámite proceda y el pago aplicado a su cuenta cubra el saldo deudor, la persona designada para recibir factura estará en facultad de solicitar la liberación de la factura del vehículo.

A continuación, enlistamos la documentación requerida para el proceso de la liberación de la factura:

- **Formato de entrega de factura por Fallecimiento, llenado y firmado por la persona designada por el cliente para recibir la factura en caso de fallecimiento (anexo en la segunda hoja de este archivo)**
- Copia de identificación oficial vigente de la persona designada para recibir factura (INE, pasaporte)
- Copia de CURP de la persona designada para recibir factura
- Copia de comprobante de domicilio no mayor a 3 meses de la persona designada para recibir factura

Esta documentación deberá de enviarse de manera **digital** al correo **serviciocliente@gmfinanciamiento.com**

Nota: En caso de que el contrato sea un **Arrendamiento**, no aplica liberación de factura. Para más información, favor de comunicarse a nuestro Centro de Servicio al Cliente 81 8399 6364.



GM FINANCIAL

Formato de entrega de factura por Fallecimiento

Fecha de Trámite		
DD	MM	AAAA

Información del Cliente

Número de Contrato	Nombre(s) Completo(s) Apellido Paterno Apellido Materno (Sin abreviar)	Fecha de Fallecimiento
		DD MM AAAA

Persona designada por el cliente para recibir la factura en caso de fallecimiento (debe ser mayor de 18 años)

Nombre(s) Completo(s) (Sin abreviar)	Apellido Paterno (Sin abreviar)	Apellido Materno (Sin abreviar)	Fecha de Nacimiento
			DD MM AAAA

Dirección	Colonia
-----------	---------

Ciudad, Municipio o Población	Estado	Código Postal
-------------------------------	--------	---------------

Teléfono Local	Teléfono Móvil	Correo Electrónico
----------------	----------------	--------------------

La dirección de envío de factura, ¿Es la misma dirección que la de la persona designada por el cliente para recibir la factura en caso de fallecimiento? SI NO
En caso de ser NO, especifique la dirección de envío:

**Para contratos de Financiamiento, en caso de ser procedente, nos encontraremos en posibilidad de iniciar el proceso de liberación de factura a la persona designada por el cliente para recibir la factura en caso de fallecimiento siempre y cuando se entregue la documentación solicitada correcta y completa.*

Declaro que la información aquí mencionada es completa y exacta. Asumo total responsabilidad de la veracidad de la misma y me comprometo con la compañía a dar toda la información requerida para la atención y análisis de este trámite.

AVISO DE PRIVACIDAD

I. Responsable del tratamiento de los datos personales.

GM Financiamiento de México, S.A. de C.V., SOFOM, E.R. (en adelante "GM Financiamiento") con domicilio en Ave. Eugenio Garza Lagüera, No. 933, planta baja, Zona Valle Oriente, San Pedro Garza García, Nuevo León, C.P. 66278 (el "Domicilio"), es responsable de la obtención, uso, divulgación o almacenamiento, incluyendo sin limitar, el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición (en adelante el "Tratamiento") de los datos personales conforme a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad (Legislación de Protección de Datos Personales).

II. ¿Qué datos personales recaba GM Financiamiento y de dónde los obtiene?

GM Financiamiento recaba los datos personales de la persona designada por el titular del crédito (Cliente) para que en caso de fallecimiento de éste, le sea entregada la factura del vehículo financiado. Los datos personales que estarán sujetos a Tratamiento para el cumplimiento de las finalidades aquí previstas pertenecen a las siguientes categorías: (i) Datos de Identificación, (ii) Datos de Contacto, (iii) Datos patrimoniales y (iv) El resultado de la revisión en listas oficiales relacionadas con la prevención para el lavado de dinero y financiamiento al terrorismo que impacte moralmente al titular.

Por otro lado, le informamos que para cumplir con las finalidades descritas en este aviso de privacidad se tratarán datos personales sensibles, respecto a la categoría (iv) anterior.

III. ¿Con qué finalidades trata GM Financiamiento los datos personales?

GM Financiamiento tratará los datos personales para las siguientes finalidades necesarias:

- Hacer entrega de la factura del vehículo en caso de fallecimiento del Cliente;
- Identificarlo;
- Contactarlo en relación con la entrega de la factura del vehículo, para corroborar cierta información o para pedir información adicional;
- En su caso, realizar el reembolso por cualquier monto remanente en favor del titular de los datos personales;
- Realizar investigaciones y actualización de datos personales para combatir el lavado de dinero, fraudes y cualquier otra actividad ilícita
- Cumplir con la legislación aplicable;

IV. Medios para el ejercer los Derechos ARCO.

Tiene el derecho de: (i) acceder a sus datos personales que se encuentran en poder de GM Financiamiento y conocer los detalles del tratamiento de los mismos; (ii) rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; (iii) cancelarlos cuando considere que su Tratamiento es contrario a los principios que establece la Legislación de Datos Personales; u (iv) oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos (conjuntamente los "Derechos ARCO"). Para el ejercicio de sus Derechos ARCO, deberá solicitar, y posteriormente enviar, el formato de la Solicitud de Derechos ARCO, ya sea: b) enviando un correo electrónico a la dirección protecciondedatos@gmfinanciamiento.com. Dicha solicitud menciona los mecanismos a seguir para acreditar su personalidad, así como la información y documentación que deberá acompañar a la misma, y una descripción breve del procedimiento que será seguido para resolverla. Los derechos de acceso y rectificación podrán ejercerse vía telefónica, siempre que se contesten las preguntas que determine GM Financiamiento. En dichos casos no será necesario utilizar el formato antes referido. No en todos los casos será procedente su solicitud, ya que es posible que por alguna obligación legal GM Financiamiento requiera seguir tratando sus datos personales.

V. Medios para revocar el consentimiento para el tratamiento de datos personales.

Podrá revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, sin que la revocación tenga efectos retroactivos. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos será procedente su solicitud, ya que es posible que por alguna obligación legal GM Financiamiento requiera seguir tratando sus datos personales. Para solicitar la revocación del consentimiento deberá pedir y posteriormente enviar el formato de la Solicitud para la Revocación del Consentimiento, ya sea: b) enviando un correo electrónico a la dirección protecciondedatos@gmfinanciamiento.com. Dicha solicitud menciona los mecanismos a seguir para acreditar su personalidad, así como la información y documentación que deberá acompañar a la misma, y una descripción breve del procedimiento que será seguido para resolverla.

VI. Cambios o Modificaciones en el Aviso de Privacidad.

El presente aviso puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades y de nuestras prácticas de protección de datos. GM Financiamiento le mantendrá informado de lo anterior, poniendo a su disposición el nuevo aviso de privacidad mediante el envío del mismo al último correo electrónico que nos hayan proporcionado.

Nombre y Firma de la Persona designada por el cliente para recibir la factura en caso de fallecimiento

(La Firma autógrafa debe corresponder con su identificación oficial)