

### Comportamiento General de Sofom E.R.

Son las instituciones financieras cuyo objeto social es otorgar crédito, celebrar operaciones de arrendamiento o factoraje financiero. Es importante mencionar que no pueden captar recursos del público. Estas entidades tienen un vínculo patrimonial con Instituciones de Crédito o Sociedades Controladoras de Grupos Financieros de los que forman parte las instituciones de Crédito.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y leyes respectivas.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 28 instituciones toda vez que 11 se encuentran reflejadas en el sector Bancos para un total de 39 Sofom E.R.

Periodo: Enero - Diciembre 2023

Datos Históricos:  
[2022](#) | [2021](#) | [2020](#) | [2019](#) | [2018](#) | [2017](#) | [2016](#) | [2015](#) | [2014](#)

Evaluación por Producto

[Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros](#)

DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup> Detalle en: La Institución Financiera Condusef			SANCIONES Detalle		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera Sinergia con Condusef	Evaluación de Condusef por Producto Calificación (0-10)
	Total de Reclamaciones Detalle	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos <sup>2</sup> (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
<b>Totales del Sector</b>	54,999	183.3	8.60	66	1,532,361	0			
	1	23.5	-	4	121,827	SI	✓	✗	NA
	62	5.3	8.78		-	SI	✓	✗	NA
	514	4.6	8.30		-	SI	✓	✓	<a href="#">Ver</a>
	281	2.2	9.28	3	120,900	SI	✓	✓	<a href="#">Ver</a>
	18	0.4	9.62	2	41,496	SI	✓	✗	<a href="#">Ver</a>
	25,239	-	5.88		-	SI	✓	✓	<a href="#">Ver</a>
	18,351		8.79			SI	✓	✓	NA

Evaluación de Condusef por Producto



## EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS Sofom E.R. Periodo: Enero - Diciembre 2023



### GM Financiera de México, S.A. de C.V., SOFOM, E.R.

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados\*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Otorgamiento de Crédito	Crédito Automotriz	<b>5.69</b>	★★★★★	2 de 2

\* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).