

### Comportamiento General de Sofom E.R.

Son las instituciones financieras cuyo objeto social es otorgar crédito, celebrar operaciones de arrendamiento o factoraje financiero. Es importante mencionar que no pueden captar recursos del público. Estas entidades tienen un vínculo patrimonial con Instituciones de Crédito o Sociedades Controladoras de Grupos Financieros de los que forman parte las instituciones de Crédito.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y leyes respectivas.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 28 instituciones toda vez que 11 se encuentran reflejadas en el sector Bancos para un total de 39 Sofom E.R..

Periodo: Enero - Septiembre 2024

Datos Históricos:

[2023](#) | [2022](#) | [2021](#) | [2020](#) | [2019](#) | [2018](#) | [2017](#) | [2016](#) | [2015](#) | [2014](#)

Evaluación por Producto



Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup>			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
	Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos <sup>2</sup> (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) IDATU 3T de 2024	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
Detalle en: La Institución Financiera Condusef									
Detalle									
<b>Aleria</b>									
Totales del Sector	23,173	122.7	8.69	34	1,913,366	0			
	1	250.0	-	1	20,748	SI	✓	✗	NA
	82	9.3	8.35	-	-	SI	✓	✗	NA
	419	5.8	8.67	-	-	SI	✓	✗	Ver
	166	1.9	9.13	-	-	SI	✓	✗	Ver
	17	0.5	9.00	10	1,332,960	SI	✓	✗	Ver
	0	0.0	-	-	-	SI	✓	✗	NA

Evaluación de Condusef por Producto

Cerrar



### EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS Sofom E.R. Periodo: Enero - Septiembre 2024



#### GM Finacial de México, S.A. de C.V., SOFOM, E.R.

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados\*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Otorgamiento de Crédito	Crédito Automotriz	8.38	★★★★★	1 de 2

\* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).