



# ¡EN GM FINANCIAL ESTAMOS PARA SERVIRTE!

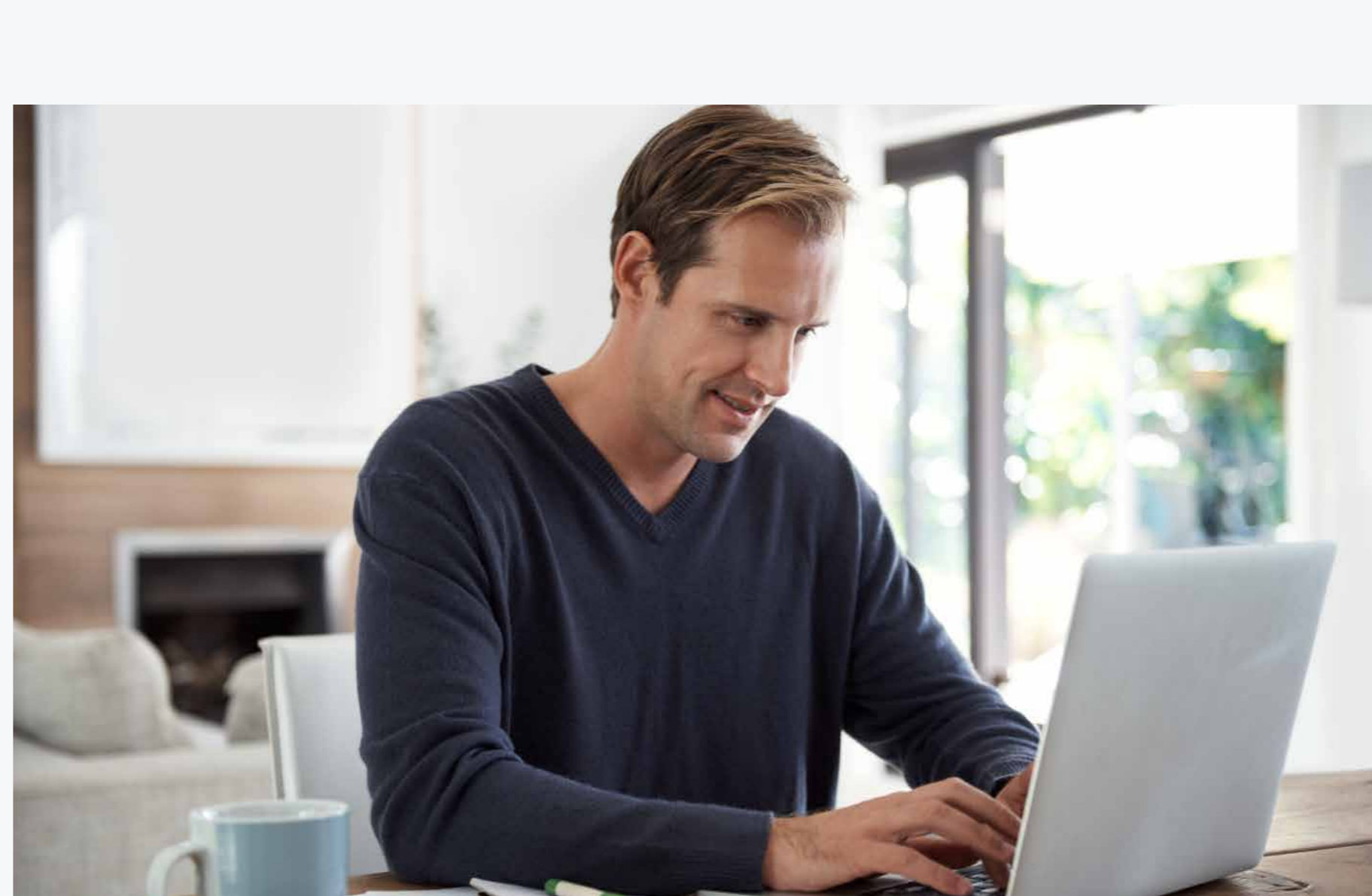
Pensando en ti creamos esta guía informativa, que te llevará de la mano durante tu proceso con nosotros.

## FORMAS DE PAGO

### Domiciliación

Ahorra tiempo y evita filas al domiciliar tus pagos.

Si aún no activas este servicio, comunícate a nuestro Centro de atención a Clientes.



### Entidades Bancarias



**No. de Sucursal:** 2015 **No. de cuenta:** 0002513

**Referencia:** Número de contrato (15 dígitos)

**Clabe interbancaria:** 002580201500025132



**Convenio:** 39194

**Referencia:** Número de contrato (15 dígitos)

**Clabe interbancaria:** 002580201500025132

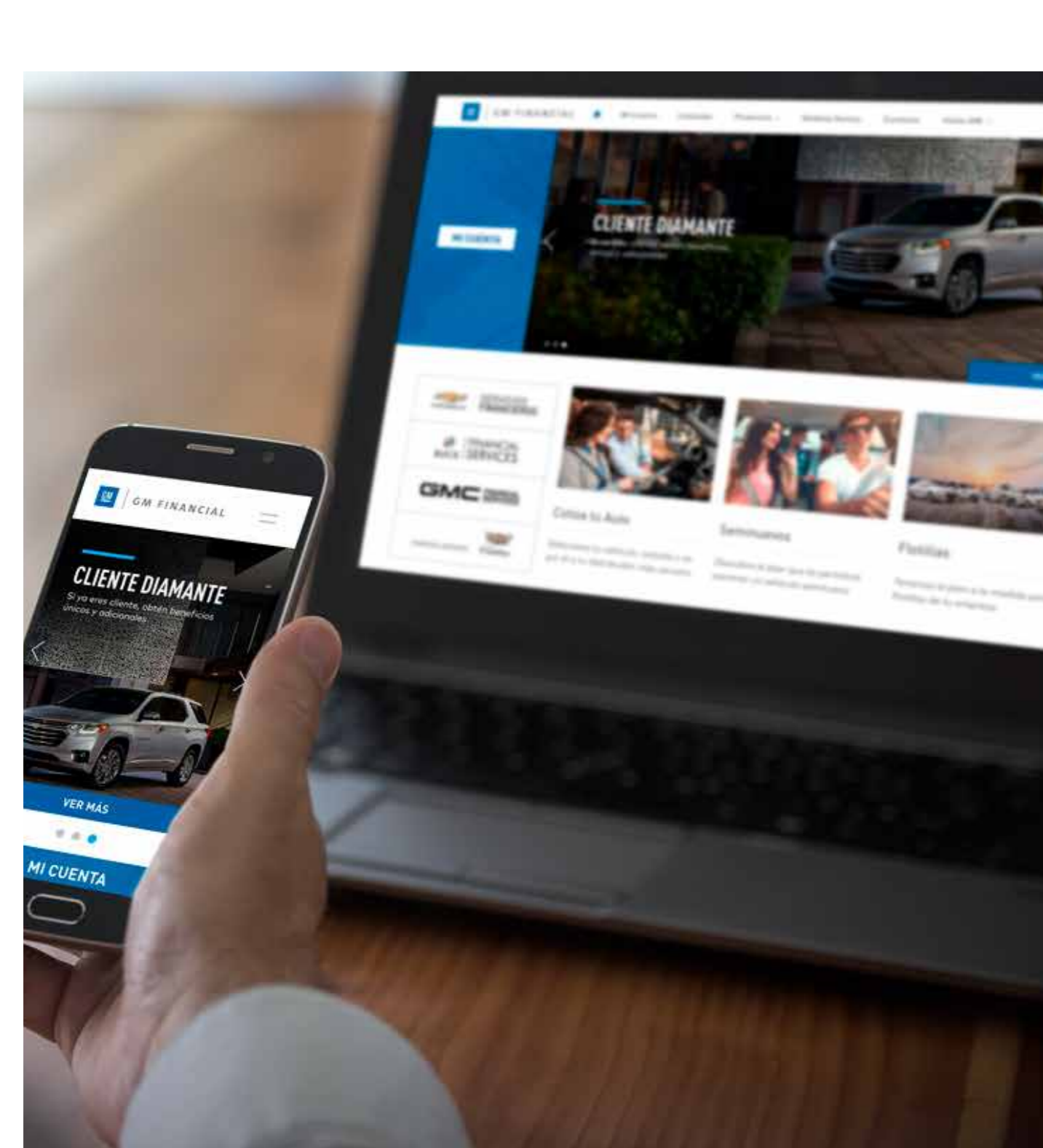


**No. de Cobranza:** 2223

**Referencia:** Número de contrato (15 dígitos)

**Clabe interbancaria:** 002580201500025132

El depósito se realiza a nombre de: GM Financiamiento de México, S.A. de C.V., SOFOM, E.R.



## PORTAL DE CLIENTES

Conéctate donde estés con GM Financiamiento.

### MI CUENTA

Por medio de nuestro portal podrás:

Consultar tu saldo

Descargar tu estado de cuenta

Actualizar tus datos

Conocer las características de tu crédito

Regístrate siguiendo estos pasos:



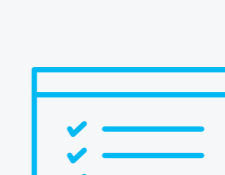
### 1 MI CUENTA

Ingresa a la sección "Mi cuenta" dentro de nuestro portal de internet



### 2 REGÍSTRATE AHORA

Da click en "Regístrate ahora"

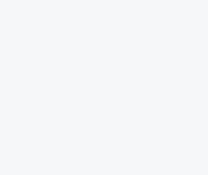


### 3 COMPLETA EL FORMULARIO

Llena los siguientes campos:

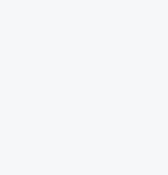
- a. Número de contrato
- b. Correo electrónico registrado en el contrato

\*para persona moral, usar datos del representante legal



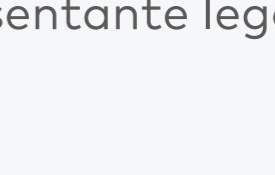
### 4 USUARIO

Captura tu nombre de Usuario



### 5 CORREO DE VERIFICACIÓN

Revisa tu correo electrónico en donde recibirás un link temporal



### 6 CREAR CONTRASEÑA

Ingresa a tu cuenta con el link temporal y genera la contraseña permanente

## PROTECCIÓN

En GM Financiamiento tu protección es nuestra prioridad, por lo que contamos con una amplia gama de productos que te brindarán tranquilidad al cubrir tus necesidades.

### Seguro de Auto

Contamos con cuatro alternativas de aseguradoras líderes en el mercado para contratar tu Seguro de Auto:



**CHUBB**  
01 800 712 2828



**GNP**  
CDMX y Área Metropolitana  
5227 9000  
Interior de la República  
01 800 400 9000



**Qualitas**  
01 800 800 2021



**Zurich**  
01 800 288 6911

Al contratar tu seguro a través de GM Financiamiento, te garantizamos la reparación de tu vehículo en los talleres de la red GM con piezas originales.

### Seguro de Protección al crédito (Vida Crédito y Desempleo)

En caso de fallecimiento, te ampara cubriendo el saldo pendiente del crédito de tu vehículo.

Si llegaras a experimentar un despido injustificado o incapacidad total temporal, cuentas con apoyo para cubrir algunas mensualidades de tu crédito.



**MetLife**  
01 800 640 2010

### Productos opcionales

En GM Financiamiento contamos con Productos de Valor Agregado a la medida de tus necesidades, por lo que en caso de haberlos contratado, contarás con las siguientes coberturas:

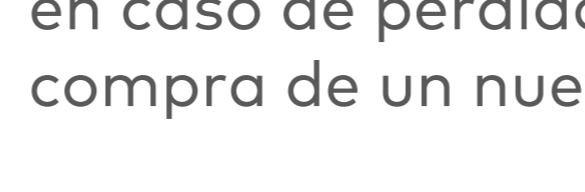
#### GM Garantía Plus

La garantía de fábrica se puede extender por medio de este producto.



#### Programa Valor Factura

Complementa a la cobertura del seguro de auto, pagando el Valor Factura de la cobertura del seguro de auto, pagando el Valor Factura de la cobertura del seguro de auto, pagando el Valor Factura de la cobertura del seguro de auto.

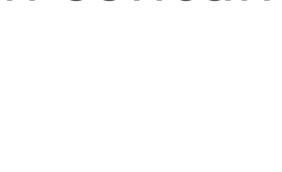


**BNP Paribas Cardif**  
CDMX y Área Metropolitana: 8623 0534 Interior de la República: 01 800 953 0400

## MEDIOS DE SERVICIO

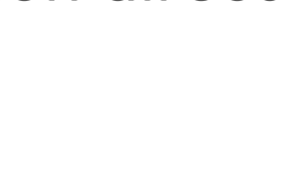
¡Resuelve fácil y rápido a través de nuestros canales digitales!

También contamos con canales de atención directa para ayudarte a responder tus inquietudes.



PÁGINA WEB

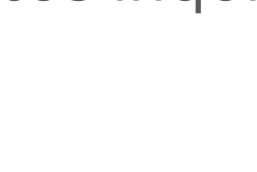
www.gmfinanciamiento.com.mx



SISTEMA TELEFÓNICO AUTOMATIZADO

01 (81) 8399 6364  
Autoservicio 24/7

Atención directa Lun-Vie  
08:00 AM - 06:00 PM



CORREO ELECTRÓNICO

serviciocliente@gmfinanciamiento.com  
Respondemos en 1 día hábil

Si pagas de manera regular a lo largo de tu crédito, podrás acceder a descuentos exclusivos en la adquisición de tu próximo vehículo de la familia GM.

