

Protégete de los Fraudes

Estimado(a) Cliente,

Para GM Financial tu seguridad y la confidencialidad de tus datos es muy importante, por esta razón queremos compartirte información importante para que puedas protegerte de fraudes.

Actualmente, se realizan distintos tipos de fraudes a través de llamadas telefónicas, correos electrónicos, WhatsApp, entre otros. Es importante que sepas que **GM Financial NO solicita** información confidencial como: NIP, contraseñas de la sección de Mi Cuenta de nuestra Página Web, CVV (número al reverso de tarjetas de débito o crédito), fechas de vencimiento de tus tarjetas, claves dinámicas, códigos vía SMS o cualquier otro tipo de contraseña.

Te compartimos algunos tips de cómo protegerte:

- Nunca compartas información de tu contrato como monto financiado, valor de mensualidad, plazo, etc. GM Financial en sus canales oficiales NO solicita este tipo de información.
- Nunca nos contactes a través de un canal que no sea oficial de GM Financial. Puedes verificar cuales son nuestros canales de contacto en nuestro sitio oficial www.gmfinancial.mx.
- Si alguien intenta contactarte vía WhatsApp, **NUNCA compartas** documentos de identificación, información sensible o confidencial, mucho menos datos personales.
- **¡Cuidado! No realices pagos** a cuentas bancarias a nombre de terceros. GM Financial no acepta pagos a cuentas bancarias distintas a las autorizadas o que no se encuentren a nombre de la financiera. Si en tu caso te encuentras en un proceso de negociación por atraso, los pagos que realices siempre deben realizarse a las cuentas bancarias autorizadas de **GM Financial de México, S.A. de C.V. SOFOM, E.R.**

Si tienes dudas, en caso que recibas alguna llamada, SMS o WhatsApp que parezca sospechoso, comunícate inmediatamente con nosotros a nuestros canales de contactos oficiales.

Canales de Contacto oficiales

Centro de Atención al Cliente

(81)8399 6364

De lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm hora de la Ciudad de México

Página Web

Sección Mi Cuenta o Chat de nuestra Página Web www.gmfinancial.mx

Nuestras cuentas bancarias autorizadas, en caso de que necesites realizar un pago fuera del proceso de domiciliación, son:

Cuentas Bancarias Autorizadas	
Para Contrato de Crédito	Para Contrato de Arrendamiento Puro
Citibanamex Número de sucursal: 2015 Número de cuenta: 0002513 Referencia/Concepto: Número de contrato de 15 dígitos.	Citibanamex Número de sucursal: 001 Número de cuenta: 3577005 Referencia/Concepto: Número de contrato de 15 dígitos.
Scotiabank Número de cobranza: 2223 Referencia/Concepto: Número de contrato de 15 dígitos.	
Transferencia Interbancaria CLABE: 002580201500025132 Banco: Citibanamex Referencia/Concepto: Número de contrato de 15 dígitos.	Transferencia Interbancaria CLABE: 002580000135770053 Banco: Citibanamex Referencia/Concepto: Número de contrato de 15 dígitos.

En caso que tu contrato se encuentre en atraso y esté asignado a un despacho de cobranza y sospeches de algún tipo de fraude, te compartimos un enlace donde puedes identificar los despachos autorizados. Todas las compañías que trabajan en representación de GM Financial están registradas en el REDECO (Registro de Despachos de Cobranza), consúltalas [Aquí](#).

Atentamente

GM Financial