

Estimado(a) Cliente,

Para GM Financial, tu seguridad y la confidencialidad de tus datos personales son muy importantes. Por esta razón, queremos compartirte información relevante para que puedas protegerte de fraudes.

Actualmente, se realizan distintos tipos de fraudes a través de llamadas telefónicas, correos electrónicos, WhatsApp, entre otros. Es importante que sepas que **GM Financial NO solicita** información confidencial como: NIP, contraseñas de la sección de Mi Cuenta de nuestra página web, CVV (número al reverso de tarjetas de débito o crédito), fechas de vencimiento de tus tarjetas, claves dinámicas, códigos vía SMS o cualquier otro tipo de contraseña.

Te compartimos algunos consejos para **protegerte**:



- **Nunca compartas información de tu contrato** como monto financiado, valor de mensualidad, plazo, etc. GM Financial en sus canales oficiales **NO** solicita este tipo de información.
- **Nunca nos contactes a través de un canal que no sea oficial** de GM Financial. Puedes verificar cuáles son nuestros canales de contacto en nuestra página web **www.gmfinancial.mx**.
- **Si alguien intenta contactarte vía WhatsApp, NUNCA** compartas documentos de identificación, información sensible o confidencial, mucho menos datos personales.
- **¡Cuidado! No realices pagos a cuentas bancarias a nombre de terceros.** En ninguna circunstancia, GM Financial acepta pagos a cuentas bancarias distintas a las mencionadas a continuación:

Cuentas bancarias autorizadas

(Solo en caso de que requieras realizar un pago fuera del proceso de domiciliación)

Para Contratos de Financiamiento:	Para Contratos Leasing:
<p>Banco: Citi México Número de cuenta: 70120588352 Referencia y/o Concepto: Número de contrato a 15 dígitos.</p> <p>Banco: Scotiabank Número de convenio: 2223 Referencia y/o Concepto: Número de contrato a 15 dígitos. Beneficiario: GM Financial de México, S.A. de C.V. SOFOM E.R.</p>	<p>Banco: Citi México Número de cuenta: 0001-3577005 Referencia y/o Concepto: Número de contrato a 15 dígitos. Beneficiario: GM Financial de México, S.A. de C.V. SOFOM E.R.</p>
<p>Transferencia Interbancaria: Banco: Citi México No. de cuenta: 70120588352 CLABE Interbancaria: 124180701205883525 Referencia y/o Concepto: Número de contrato a 15 dígitos.</p> <p>Banco: Scotiabank No. de cuenta: 14506061621 CLABE Interbancaria: 044580145060616215 Referencia y/o Concepto: Número de contrato a 15 dígitos. Beneficiario: GM Financial de México, S.A. de C.V. SOFOM E.R.</p>	<p>Transferencia Interbancaria Banco: Citi México No. de cuenta: 0001-3577005 CLABE Interbancaria: 124180000135770056 Referencia y/o Concepto: Número de contrato a 15 dígitos. Beneficiario: GM Financial de México, S.A. de C.V. SOFOM E.R.</p>

Si tienes dudas o recibes alguna llamada, SMS o WhatsApp que parezca sospechoso, comunícate inmediatamente con nosotros a nuestros canales de contacto oficiales:

Centro de Atención al Cliente

818399 6364

De lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm hora de la Ciudad de México

Página Web

Sección Mi Cuenta o Chat de nuestra
 Página Web **www.gmfinancial.mx**

Adicionalmente, te compartimos un enlace donde puedes identificar los despachos de cobranza autorizados por GM Financial **Aquí**.

Atentamente,

GM Financial