



INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE TU FACTURACIÓN LEASING

FACTURACIÓN

Buzón-E es nuestro proveedor autorizado para la generación de las facturas correspondientes a tu contrato. A través de su portal <https://mibuzonreceptor.buzone.com.mx/cuentareceptora/GM/portal/login.html#/> podrás consultar y descargar tus comprobantes fiscales electrónicos emitidos en el momento que lo desees.

Los conceptos que se facturan son los siguientes:

- ANTICIPO A RENTAS**
- RENTAS SUBSECUENTE**
- SEGURO DE AUTO**
- COMISIÓN POR APERTURA PAGADA DE CONTADO**
- PRIMERA RENTA**

Las facturas de **Anticipo a Rentas**, **Primera Renta** y **Comisión por apertura pagada de contado**, en caso de que aplique, estarán disponibles a través del portal de **Buzón-E**, en un máximo de 3 días hábiles después de la compra de tu contrato.

Las facturas correspondientes a las Rentas subsecuentes serán generadas el día de pago de cada una de tus rentas y adicionalmente el complemento se generará durante los primeros 10 días hábiles del mes siguiente. Además de consultar tus comprobantes fiscales en el portal, estaremos enviándolos directamente a tu correo electrónico registro con **GM Financial**.

IMPORTANTE: Es necesario que mantengas actualizado con **GM Financial** el correo electrónico al que desees recibir las facturas cada mes, ya que éstas no podrán ser reenviadas a otro correo electrónico retroactivamente y tendrás que obtenerlas directamente del portal de **Buzón-E**.

ACCESO AL SITIO DE FACTURACIÓN

En tu correo electrónico que tienes registrado con **GM Financial**, deberás tener una notificación por parte de **Buzón-E**, con tu usuario y contraseña temporal de acceso al portal.

Al ingresar por primera vez a la plataforma será necesario cambiar tu contraseña, la cual te servirá para continuar accediendo al sitio en futuras ocasiones.

ENTRA AL LINK

<https://mibuzonreceptor.buzone.com.mx/cuentareceptora/GM/portal/login.html#/>

1. Ingresar tu usuario

RFCconHomoclave@gmrecep.com

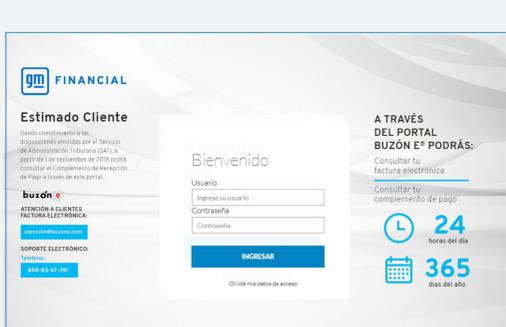
Ejemplo: **ABCD123456XYZ@gmrecep.com**

RFC Homoclave Dominio

2. Ingresar tu usuario

Esta será la dirección electrónica de la cual recibirás el correo.

From: Buzón E <aviso@buzone.com>



REINICIO DE CONTRASEÑA

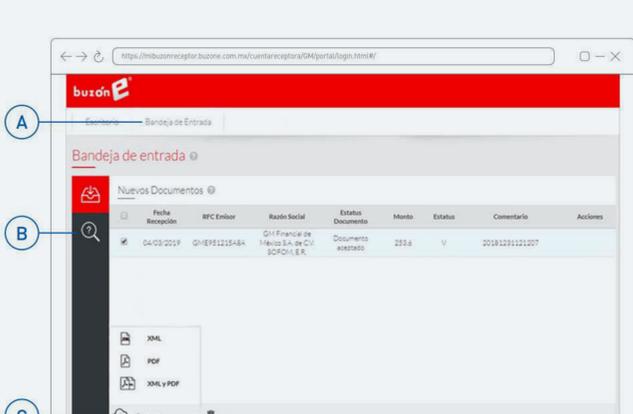
En caso de haber olvidado la contraseña o no haberla recibido hasta este momento, te compartimos los pasos a seguir:

- Ingresar a Portal **Buzón-E**
<https://mibuzonreceptor.buzone.com.mx/cuentareceptora/GM/portal/login.html#/>
- Elige la opción **"Olvidé mis datos de acceso"**
- Ingresar tu usuario:
RFCconHomoclave@gmrecep.com
Ejemplo: **ABCD123456XYZ@gmrecep.com**
RFC Homoclave Dominio
- Recibirás un correo de confirmación por parte de **Buzón-E** de reinicio de contraseña.
- Recuerda cambiar tu contraseña y memorizarla.



NAVEGACIÓN DEL SITIO

- A** En la bandeja de entrada podrás visualizar las facturas generadas.
- B** Al dar clic aquí en la opción de búsqueda podrás identificar tus facturas por periodo mensual. Selecciona la factura que desees descargar.
Ejemplo: del 01/01/2021 al 31/01/2021
- C** Al dar clic en Descarga podrás tener acceso a los archivos **PDF** y **XML** de tus facturas.



CENTRO DE ATENCIÓN A CLIENTES

Estos canales están a tu disposición de lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm.

Es necesario que tengas siempre tu número de contrato a la mano para contactar a nuestro **Centro de Atención a Clientes**. Por la seguridad de tu información solo podremos brindar información al titular del contrato.



Ubicado en la esquina inferior derecha en nuestra página web www.gmfinancial.mx



TELÉFONO
(81) 83 99 63 64