



## DOCUMENTACIÓN REQUERIDA PARA LA LIBERACIÓN FACTURA A BENEFICIARIO POR FALLECIMIENTO DEL ACREDITADO

Exclusivamente para contratos de **financiamiento**, en caso de que el trámite proceda y el pago aplicado a su cuenta cubra el saldo deudor, la persona designada para recibir factura (beneficiario) estará en facultad de solicitar la liberación de la factura del vehículo.

A continuación, enlistamos la documentación requerida para el proceso de la liberación de la factura:

- Formato de entrega de factura por Fallecimiento, llenado y firmado por la persona designada por el cliente para recibir la factura en caso de fallecimiento (*anexo en la segunda hoja de este archivo*).
- Copia de identificación oficial vigente de la persona designada para recibir factura (*INE, pasaporte*).
- Copia de CURP de la persona designada para recibir factura.
- Copia de comprobante de domicilio no mayor a 3 meses de la persona designada para recibir factura (*Esta dirección debe de colocarse en el formato de entrega de factura por Fallecimiento*)

Esta documentación deberá enviarse de manera **digital** al correo [serviciocliente@gmfinanciamiento.com](mailto:serviciocliente@gmfinanciamiento.com)



FINANCIAL

Formato de entrega de factura por Fallecimiento

Table with 3 columns: DD, MM, AAAA for Fecha de Trámite

Información del Cliente

Table with 3 columns: Número de Contrato (15 dígitos), Nombre(s) Completo(s) Apellido Paterno Apellido Materno (Sin abreviar), Fecha de Fallecimiento (DD, MM, AAAA)

Persona designada por el cliente para recibir la factura en caso de fallecimiento (debe ser mayor de 18 años)

Table with 3 columns: Nombre(s) Completo(s) (Sin abreviar), Apellido Paterno (Sin abreviar), Apellido Materno (Sin abreviar), Fecha de Nacimiento (DD, MM, AAAA)

Table with 2 columns: Dirección, Colonia

Table with 3 columns: Ciudad, Municipio o Población, Estado, Código Postal

Table with 3 columns: Teléfono Local, Teléfono Móvil, Correo Electrónico

La dirección de envío de factura, ¿Es la misma dirección que la de la persona designada por el cliente para recibir la factura en caso de fallecimiento? En caso de ser NO, especifique la dirección de envío:

\*Para contratos de Financiamiento, en caso de ser procedente, nos encontraremos en posibilidad de iniciar el proceso de liberación de factura a la persona designada por el cliente para recibir la factura en caso de fallecimiento siempre y cuando se entregue la documentación solicitada correcta y completa.

AVISO DE PRIVACIDAD

I. Responsable del tratamiento de los datos personales. GM Financiamiento de México, S.A. de C.V., SOFOM, E.R. (en adelante "GM Financiamiento") con domicilio en Ave. Eugenio Garza Lagüera, No. 933, planta baja, Zona Valle Oriente, San Pedro Garza García, Nuevo León, C.P. 66278 (el "Domicilio"), es responsable de la obtención, uso, divulgación o almacenamiento, incluyendo sin limitar, el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición (en adelante el "Tratamiento") de los datos personales conforme a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad (Legislación de Protección de Datos Personales).

II. ¿Qué datos personales recaba GM Financiamiento y de dónde los obtiene? Los datos personales que estarán sujetos a Tratamiento para el cumplimiento de las finalidades aquí previstas pertenecen a las siguientes categorías: (i) Datos de Identificación, (ii) Datos de Contacto, (iii) Datos patrimoniales y (iv) El resultado de la revisión en listas oficiales relacionadas con la prevención para el lavado de dinero y financiamiento al terrorismo que impacte moralmente al titular. Por otro lado, le informamos que para cumplir con las finalidades descritas en este aviso de privacidad se tratarán datos personales sensibles, respecto a la categoría (iv) anterior.

III. ¿Con qué finalidades trata GM Financiamiento los datos personales? GM Financiamiento tratará los datos personales para las siguientes finalidades necesarias:

- i. Hacer entrega de la factura del vehículo en caso de fallecimiento del Cliente;
ii. Identificarlo;
iii. Contactarlo en relación con la entrega de la factura del vehículo, para corroborar cierta información o para pedir información adicional;
iv. En su caso, realizar el reembolso por cualquier monto remanente en favor del titular de los datos personales;
v. Realizar investigaciones y actualización de datos personales para combatir el lavado de dinero, fraudes y cualquier otra actividad ilícita;
vi. Cumplir con la legislación aplicable; y
vii. Cumplir con la obligación contractual contraída por el cliente en cuanto a liquidar el saldo correspondiente al contrato celebrado con GM Financiamiento.

IV. Medios para el ejercer los Derechos ARCO y para revocar el consentimiento para el tratamiento de datos personales.

Tiene el derecho de: (i) acceder a sus Datos Personales que se encuentran en poder de GM Financiamiento y conocer los detalles del tratamiento de los mismos; (ii) rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; (iii) cancelarlos cuando considere que su Tratamiento es contrario a los principios que establece la Legislación de Datos Personales; u (iv) oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos (conjuntamente los "Derechos ARCO").

Puede revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, sin que la revocación tenga efectos retroactivos. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos será procedente su solicitud, ya que es posible que por alguna obligación legal GM Financiamiento requiera seguir tratando sus datos personales.

Para ejercer sus Derechos ARCO y revocaciones de consentimiento, usted deberá solicitar y posteriormente enviar el formato de la Solicitud de Derechos ARCO, ya sea: a) enviando un correo electrónico a la dirección protecciondedatos@gmfinanciamiento.com o b) enviando su solicitud al Domicilio de GM Financiamiento. Dicha solicitud menciona los mecanismos a seguir para acreditar su personalidad, así como la información y documentación que deberá acompañar a la misma, y una descripción breve del procedimiento que será seguido para resolverla.

V. Cambios o Modificaciones en el Aviso de Privacidad. El presente aviso puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades y de nuestras prácticas de protección de datos. GM Financiamiento le mantendrá informado de lo anterior, poniendo a su disposición el nuevo aviso de privacidad mediante el envío del mismo al último correo electrónico que nos hayan proporcionado.

Nombre y Firma de la Persona designada por el cliente para recibir la factura en caso de fallecimiento (La Firma autógrafa debe corresponder con su identificación oficial)