



¿Qué hacer en caso de accidente?

Importante:

Te suplicamos no moverte del lugar y no hacer arreglos con la parte contraria, dejando esto a cargo de nuestro ajustador.

1. Repórtalo inmediatamente a nuestras oficinas en Monterrey, Cd. de México o Guadalajara al teléfono: 1253-3030 o desde el resto del país sin costo al: 01800-834-3400

2. Al reportarlo te van a solicitar:

- El número de póliza
- Color y placas
- Marca y tipo de vehículo
- Nombre del conductor

Te preguntarán si hay personas lesionadas y en caso de haberlas, nuestro ejecutivo de cabina solicitará el servicio de ambulancia y cuando llegue nuestro ajustador te proporcionará el pase médico necesario.

3. Cuando llegue nuestro ajustador ten a la mano:

- La póliza de seguro
- Licencia o permiso de conducir

Si se logra un acuerdo entre nuestro ajustador y el responsable, nuestro ajustador entregará a nuestro asegurado el volante de admisión y valuación el cual contiene los datos del auto asegurado, el número de siniestro y la fecha, con éste volante nuestro asegurado deberá acudir a uno de nuestros centros de valuación o a una agencia GM (en caso de no haber CV en la ciudad) para que se comience con la valuación de daños y en su caso la reparación.

En caso de que no se llegue a un acuerdo, nuestro ajustador turnará el caso al área legal para que se asigne un abogado y éste brinde la atención y orientación necesaria.

¿Qué hacer en caso de robo del auto?

1. **Dar aviso** inmediatamente a las autoridades competentes.

2. **Repórtalo** inmediatamente a nuestras oficinas en Monterrey, México o Guadalajara al teléfono 1253-3030 o desde el resto del país sin costo al 01800-834-3400.



Solicitar una grúa o asistencia vial

01800-480-0785



Servicio a clientes

Monterrey y Cd. de México

Tel.: 1253-3939

Resto del país:

Tel.: 01800-712-2828